

UNTERNEHMENSFÜHRUNG IM DIGITALEN ZEITALTER:

WARUM FÜHRUNGSGREMIEN JETZT DEN SCHRITT IN DIE DIGITALISIERUNG WAGEN SOLLTEN

Wir leben in einer digitalen Welt. Wir treffen andere Menschen auf digitalem Wege. Wir kaufen digital ein. Wir arbeiten digital – heute mehr denn je. Warum also sollte die Digitalisierung vor der Führungsetage haltmachen?

Viele Unternehmen nutzen Daten und Technologie, um effizient zu arbeiten und strategische Erkenntnisse zu gewinnen. Moderne Führungsgremien sollten genauso flexibel und anpassungsfähig sein. Sie sollten schnell und entschlossen handeln können. Ihre Kommunikation sollte sicher und einfach sein. Und doch nutzen viele Führungsgremien die Vorzüge digitaler Werkzeuge bis heute nicht. Stattdessen arbeiten sie mit veralteten Prozessen, die ihre Arbeit beeinträchtigen und sind sich dabei der Ineffizienz und der Risiken gar nicht bewusst.

Selbst wenn die Corona-Pandemie einmal eine ferne Erinnerung sein sollte, ihre Auswirkungen auf die Geschäftswelt werden bleiben. Der Umstieg auf digitale Verfahren wurde von Jahren auf Monate beschleunigt. Digitalisierung ist heutzutage selbstverständlich und entwickelt sich schnell weiter. Unternehmen, die noch papierbasiert arbeiten, können deshalb leicht den Anschluss verlieren.

> „Durch die Corona-Krise ist der Grad der Digitalisierung in Europa sprunghaft angestiegen, von 81 % auf 95 %. Vor der Pandemie hätte ein solches Wachstum in den meisten Branchen zwei bis drei Jahre gedauert."
>
> McKinsey Digital

Diligent

Risiken im Zusammenhang mit veralteten und papierbasierten Prozessen

⚠ Zu langsam

Veraltete Prozesse nutzen E-Mails und andere, teilweise nicht kompatible Systeme, in denen man nach Informationen suchen, sie zusammenstellen und neu formatieren muss. Führungsgremien und Governance-Experten, die durch überholte Methoden ausgebremst werden, sind nicht flexibel genug, um im entscheidenden Moment schnell zu reagieren.

> „In einer Welt die immer digitaler wird, hängt die Fähigkeit, sich anzupassen, zu wachsen und wettbewerbsfähig zu bleiben, oft von der Software und den Systemen ab, die man benutzt."
>
> RTS Labs

⚠ Zu ungenau

Die Arbeit auf Papier verlangsamt nicht nur die Prozesse des Führungsgremiums, sie führt auch unweigerlich zu Fehlern im weiteren Verlauf des Prozesses. Viele Führungsgremien erstellen auch heute noch Sitzungsmappen aus Papier und haben deshalb mit einem Durcheinander von verschiedenen Versionen zu kämpfen.

⚠ Zu unsicher

Die Mitglieder des Führungsgremiums haben Zugang zu den vertraulichsten Informationen. Das macht sie zur Zielscheibe für Cyberangriffe und digitale Verbrechen. Eine Datenschutzverletzung durch ein einziges verlegtes Blatt Papier kann riesige Auswirkungen auf den Ruf des Unternehmens sowie in regulatorischer und finanzieller Hinsicht haben.

⚠ Zu uneinheitlich

Viele Mitglieder sind Teil mehrerer Führungsgremien. Unterschiedliche Governance-Verfahren in verschiedenen Gremien sind kontraproduktiv und können für Verwirrung sorgen. Eine digitale Lösung ermöglicht standardisierte Verfahren für Führungsgremien.

> „Geschäftsführer betrachten die versprochenen Vorzüge der Digitalisierung selten aus einer ganzheitlichen Perspektive. Wenn die Digitalisierung aber weiterhin in der Form von Silo-Lösungen stattfindet, können wir ihr volles Potenzial gar nicht nutzen."
>
> Andreas Grundsell, Pagero

Diligent

Die Vorteile einer digitalen Lösung

Ein Umfeld mit soliden digitalen Governance-Prozessen bietet die Grundlage für stetiges Wachstum und langfristigen Erfolg. Die Digitalisierung der Arbeit Ihres Führungsgremiums hat in den folgenden Bereichen erhebliche Auswirkungen:

Höhere Effizienz

Die Digitalisierung der Aufgaben des Führungsgremiums macht die Arbeit für die Führungskräfte (ob sie nun Teil eines oder mehrerer Gremien sind) angenehmer und strukturierter. Online-Governance ermöglicht den Führungsgremien:

- Tagesordnungen, Kommentare, Dokumente, Diskussionen und Sitzungsprotokolle einfacher zu verwalten
- Aktualisierungen in Echtzeit zu erhalten – überall und auf jedem Endgerät
- Dokumente sofort nach dem Erhalt hochzuladen, sodass die Informationen für die Mitglieder des Führungsgremiums einfacher zu verarbeiten sind
- Informationen mit Ausschüssen, Arbeitsgruppen oder dem gesamten Führungsgremien zu teilen und zu besprechen
- Dokumentenprüfungen, Abstimmungen und Freigaben zu beschleunigen
- Nicht mehr auf Festplatten, in E-Mail-Systemen oder anderen Anwendungen nach bestimmten Sitzungsmaterialien suchen zu müssen, sodass die Kommunikation nicht ins Stocken gerät

Umgang mit Krisen

Im Fall einer Krise ist es wichtig, schnell und entschlossen zu handeln. Eine zentrale Datenquelle ist in einer solchen Situation eine große Hilfe. Führungsgremien, die über die richtigen Werkzeuge verfügen, um transparent zu arbeiten und Informationen zügig, unproblematisch und sicher zu verteilen, sind hier gut aufgestellt.

Mit einer zentralen digitalen Lösung können Führungskräfte:

- Wichtige Entscheidungen auf Grundlage der relevantesten und aktuellsten Daten treffen, die ihnen in Echtzeit übermittelt werden
- Bei Bedarf sicher mit anderen Mitgliedern des Führungsgremiums oder der Führungsetage zusammenarbeiten, um strategische Kommunikation mit Anteilseignern und Stakeholdern zu planen
- Die Kontrolle behalten und festlegen, wer bestimmte Informationen sehen darf, sowie eine einheitliche Ansicht für verschiedene Tochtergesellschaften und Abteilungen ermöglichen

WER PROFITIERT VON DER DIGITALISIERUNG?

- **Das Konzernsekretariat** kümmert sich um alles von Jahresberichten über Geschäftsdokumente, die Übertragung von Geschäftsanteilen und Ausschüttungen bis hin zur Kommunikation mit den Aktionären. Mit Board-Management-Software lassen sich diese Aufgaben einfacher und schneller erledigen.
- **Der Leiter der Rechtsabteilung** spielt eine wichtige Rolle, wenn es um den Umgang mit Risiken, die Strategieplanung und die Vermittlung kritischer Entscheidungen geht. Eine effektive digitale Lösung bündelt alle Prozesse auf einer sicheren, vertraulichen Plattform.
- **Die Administratoren des Führungsgremiums** können Board-Management-Software nutzen, um Sitzungsunterlagen zu speichern, zu prüfen und in Echtzeit zu überarbeiten. Dabei können sie die erstellten digitalen Dokumente ganz einfach mit den Teilnehmern teilen.
- **Der CIO/CISO** muss sich keine Sorgen machen, ob vertrauliche Informationen des Führungsteams sicher abgespeichert sind. Geeignete Techniken und Werkzeuge zur Optimierung und Absicherung der Arbeit des Führungsgremiums ermöglichen außerdem effektivere und sicherere Workflows für das gesamte Unternehmen.
- **Das Audit-Team** kann Compliance-Aufgaben automatisieren und sich verstärkt auf komplexere Themen aus den Bereichen Risikomanagement und Kontrolle konzentrieren. Es kann außerdem die Compliance in der gesamten Organisation beobachten und das Führungsgremium schnell über mögliche Probleme informieren.
- **Mitglieder der Führungsetage** profitieren von der erhöhten Sicherheit und den Möglichkeiten der Zusammenarbeit, die eine digitale Lösung zu bieten hat. Ungeprüfte Finanzberichte, Strategie und Personalplanung: Viele Themen der Führungsetage verlangen ein höheres Maß an Vertraulichkeit, die veraltete Tools wie E-Mail nicht liefern können.

Diligent

Cyberrisiken reduzieren

Führungsgremien arbeiten mit sehr sensiblen Daten und die meisten Tools sind nicht für eine vertrauliche Zusammenarbeit gedacht. Eine digitale Governance-Lösung sollte hochmoderne Systeme für die Cybersicherheit und Systemverwaltung mitbringen:

- Verschlüsselung der Daten mit mindestens 256 Bit im Ruhezustand, bei der Übermittlung und auf den Geräten der Nutzer, mit solidem Sicherheitsschlüsselmanagement
- Jährliche Prüfungen nach dem Standard SOC-2/SSAE 18 und Sicherheitszertifikate nach ISO 27001
- Regelmäßige Überprüfung der Infrastruktur auf Anfälligkeiten, automatische Sicherheitsprüfung des Dienstes sowie Penetrationstests der Anwendungen und Netzwerke
- Keine bekannten Datenschutzverletzungen, wenige Sicherheitsvorfälle und ein transparenter Plan für den Umgang mit zukünftigen Verstößen oder Vorfällen
- Die Möglichkeit, Zugriffsrechte aus der Ferne zu entziehen oder Dokumente zu löschen, falls ein Gerät verloren geht

Entscheidungsprozesse verbessern

Um die richtigen Entscheidungen treffen zu können, brauchen Führungsgremien heutzutage die richtigen Werkzeuge. Die Fähigkeit, schnell zu agieren und alle möglichen Auswirkungen zu berücksichtigen, ist ebenso wichtig, wie jederzeit und von jedem Ort aus reagieren zu können. Mit Board-Management-Software kann das Führungsgremium Folgendes tun:

- Ale Informationen des Führungsgremiums an einem einzigen, sicheren und vertrauten Ort speichern
- Transparenz und Entscheidungsgrundlagen verbessern oder elektronisch archivierte Protokolle, Abstimmungen, Bewertungen und Nachrichten heranziehen
- Einen speziell für den Austausch unter Mitgliedern von Führungsgremien entwickelten Kommunikationskanal nutzen, der schneller ist als der Papierweg

> Unternehmen, die datengestützt arbeiten, haben laut McKinsey **23-mal so gute Chancen**, Kunden zu gewinnen.

Transparenz verbessern

Zu den wichtigsten Aufgaben des Führungsgremiums gehört, über fundierte Informationen über Wettbewerber, Branchentrends und die Stimmung unter den Stakeholdern zu verfügen. Ein digitales Governance-System liefert vollständige Transparenz zu folgenden Themen:

- Interne Kennzahlen für alle Abteilungen und Firmen
- Branchenübergreifende Beobachtung von Unternehmensgesundheit und möglicher Warnsignale
- Daten, die Investoren und Stimmrechtsberater nutzen, um die Vergütung von Führungskräften und die Zusammensetzung des Führungsgremiums zu bewerten
- Bewährte Governance-Verfahren

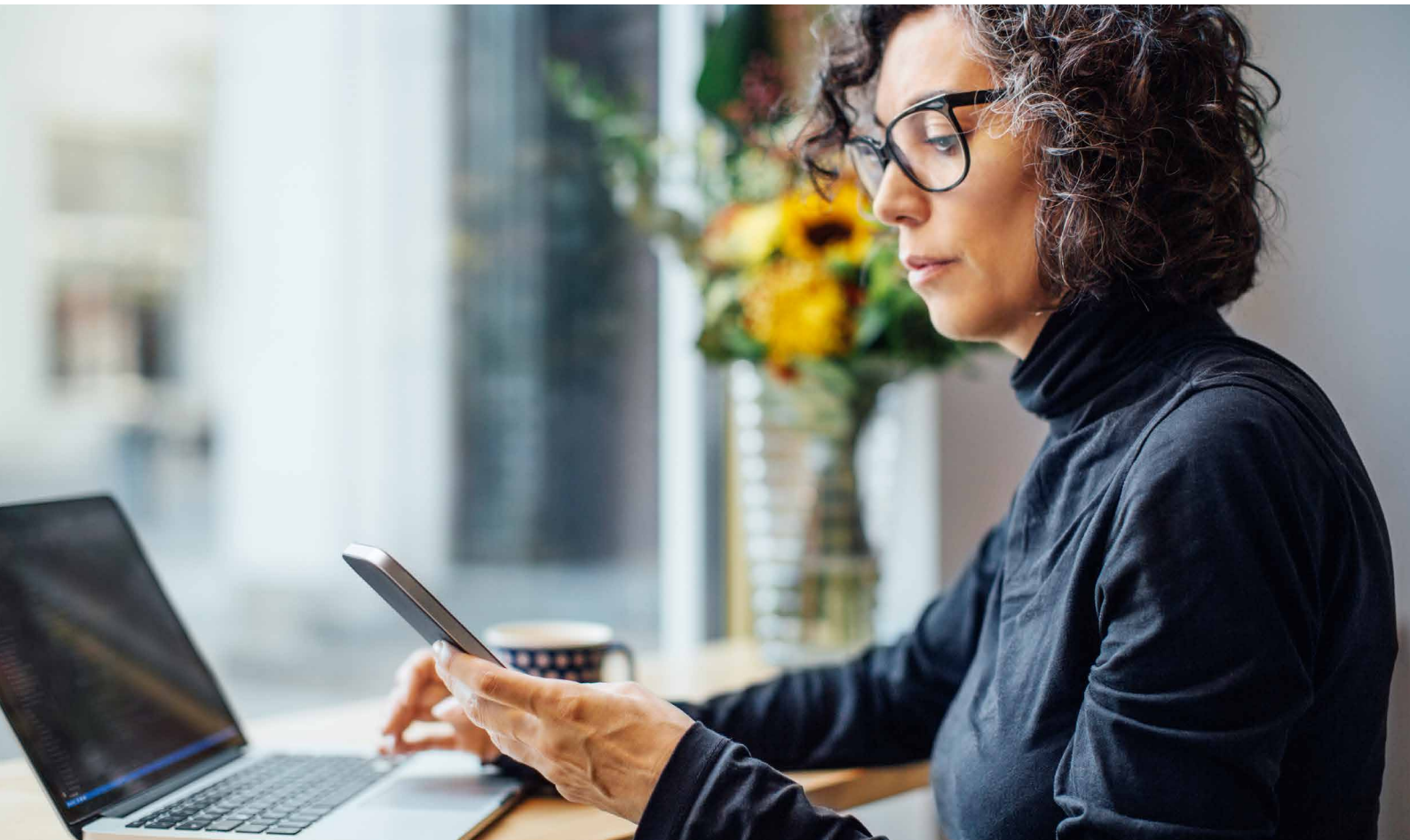
> „70 % der Firmen in der EU haben in digitale Technologien investiert."
>
> Digital Transformation Scoreboard der EU-Kommission

Diligent

Worauf Sie bei einer digitalen Lösung achten sollten

Von der Vorbereitung von Vorstandssitzungen und der Protokollführung über geeignete Kommunikationskanäle bis hin zum Rund-um-die-Uhr-Support: Eine exzellente Governance-Lösung versetzt Unternehmen in die Lage, mit jeder Herausforderung, Krise oder Gelegenheit flexibel und strategisch klug umzugehen. Was eine digitale Plattform mitbringen sollte:

- **Eine zentrale Plattform für das Führungsgremium**, die sicheren Zugriff auf Vorstandsunterlagen, den gleichzeitigen Upload diverser wichtiger Dokumente, das Teilen von Dokumenten (online wie offline), digitale Abstimmungen und digitale Unterschriften (eSignature) ermöglicht
- **Ein schlankes Kommunikationssystem**, mit dem Informationen schnell, einfach und sicher geteilt werden können und mit dem man in einer sicheren Umgebung zusammenarbeiten und Dateien austauschen kann
- **Werkzeuge für die Bewertung von Führungsgremien**, mit denen Administratoren und der Aufsichtsrat die Bewertungen des Führungsgremiums und dessen Leistung effizient bewerten können
- **Eine sichere, für die Zusammenarbeit geeignete Anwendung für die Protokollführung**, mit der Governance-Experten einfach Protokolle erstellen und zur Freigabe weiterleiten können
- **Eine komplett abgesicherte File-Sharing-Lösung**, die vertrauliche Informationen innerhalb des Unternehmens und nach außen hin schützt
- **Entity-Management-Systeme**, in denen Rechts- und Compliance-Informationen der Tochtergesellschaften für das Konzernsekretariat und die Leitung der Rechtsabteilung gebündelt sind
- **Ein System zur Erfüllung von Compliance-Pflichten** mit automatisierten und klar definierten Workflows
- **Premium-Support** insbesondere in kritischen Momenten, in denen eine schnelle Reaktion erforderlich ist – sogar außerhalb der üblichen Geschäftszeiten



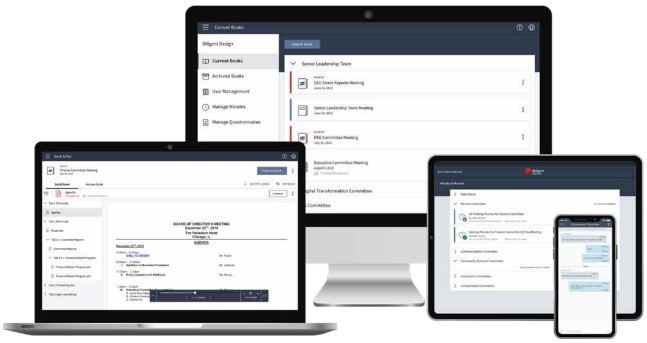
Diligent

Wagen Sie mit Diligent die Umstellung auf Modern Governance

Unternehmen, die ihre Arbeit digitalisieren möchten, sollten einen Anbieter wählen, der sie mit erprobten Verfahren unterstützt. Die Governance Cloud von Diligent stattet Führungskräfte mit der Technik, dem Wissen und den Prozessen aus, die sie brauchen, um sicher zusammenzuarbeiten und ihr Unternehmen gut zu führen.

Die Governance Cloud verändert die Arbeit der Führungskräfte und Leitungsteams völlig und schützt gleichzeitig alle vertraulichen Daten, Informationen und Workflows. Vom sicheren, dedizierten Kommunikationssystem über sichere Zusammenarbeit bis hin zum Austausch von Dokumenten online wie offline hat Diligents Modern Governance Plattform alles zu bieten, was man sich von einer digitalen Unternehmenslösung wünscht.

Die Board-Management-Plattform Diligent Governance Cloud mit Premium-Service rund um die Uhr ist ideal für Unternehmen, die in einer Zeit, in der die Digitalisierung überkommener Verfahren zwingend notwendig ist, weiterhin wachsen, erfolgreich sein und zukunftsorientiert handeln möchten.



Über Diligent

Diligent ist der Pionier in Sachen Modern Governance. Unsere vertrauenswürdigen, Cloud-basierten Anwendungen optimieren die tägliche Arbeit von Führungsgremien und anderen Gremien, unterstützen die sichere Zusammenarbeit, verwalten Tochtergesellschafts- und Unternehmensdaten und liefern Erkenntnisse, die es der Führungsebene ermöglichen, in der heutigen komplexen Landschaft bessere Entscheidungen zu treffen. Mit dem größten globalen Netzwerk von Unternehmensdirektoren und Managern verlassen sich mehr als 19.000 Unternehmen und fast 700.000 Führungskräfte in über 90 Ländern auf Diligent. Über 50 % der Fortune 1000, 70 % der FTSE 100 und 65 % der ASX-Unternehmen profitieren von Diligents preisgekröntem Kundendienst, der auf der ganzen Welt verfügbar ist.

Bitte kontaktieren Sie uns noch heute, wenn Sie weitere Informationen wünschen oder eine Demoversion anfordern möchten:
E-Mail: info@diligent.com | Tel.: +49 89 444 699 777 | Website: diligent.com/de/

DEMOVERSION ANFORDERN ▸

© 2020 Diligent Corporation. „Diligent“ ist ein beim Patent- und Markenamt der USA registriertes Warenzeichen der Diligent Corporation. „Diligent Boards“ und das Diligent-Logo sind Marken der Diligent Corporation. Alle Warenzeichen Dritter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Alle Rechte vorbehalten.