

## EL LIDERAZGO EN LA ERA DIGITAL:

# ¿POR QUÉ AHORA ES EL MOMENTO DE QUE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN OPTEN POR LA DIGITALIZACIÓN?

Vivimos en un mundo digital. Nuestra forma de socializar es digital. Compramos por medios digitales. Trabajamos (más que nunca) de forma digital. De modo que, ¿por qué esta digitalización parece detenerse en la puerta de la sala de reuniones del Consejo de Administración?

Un sinnúmero de empresas han aprovechado los datos y la tecnología para lograr la máxima eficiencia operativa y los objetivos estratégicos. Los Consejos de Administración modernos deberían ser igualmente ágiles y capaces de adaptarse. Reaccionar con rapidez y actuar con determinación. Contar con comunicaciones seguras y optimizadas. Sin embargo, todavía son demasiados los Consejos de Administración al frente de estas empresas que continúan sin sacar provecho de las herramientas digitales. En consecuencia, continúan lastrados por sus antiguos procesos, sin ser conscientes de las ineficiencias y los riesgos que suponen.

Mucho después de que la pandemia de la COVID-19 desaparezca, su efecto sobre las prácticas empresariales seguirá presente. La adopción de los procesos digitales se ha visto acelerada de años a meses; la digitalización es ahora una parte fundamental del desarrollo. Las empresas que sigan confiando en los procesos basados en papel corren el riesgo de quedar atrás.

«La adopción de los procesos digitales en Europa creció del 81 % al 95 % como resultado de la crisis de la COVID-19, un incremento que habría necesitado dos o tres años en la mayoría de sectores con las tasas de crecimiento anteriores a la pandemia».

## Los riesgos del papel y los procesos del pasado

### ▲ Falta de rapidez

---

Los procesos antiguos se basan en el correo electrónico y en otros sistemas disgregados que requieren un esfuerzo de seguimiento, compilación y reestructuración. Los Consejos de Administración y los profesionales del gobierno corporativo que ven su trabajo ralentizado por métodos obsoletos no son capaces de reaccionar de manera ágil cuando más falta hace.

«En un mundo cada vez más digital, lo que te permite o te resta capacidad para adaptarte, crecer y seguir siendo competitivo son los sistemas y el *software* de los que dispones».

RTS Labs

### ▲ Falta de precisión

---

El trabajo en papel no solo lastra los procesos del Consejo de Administración, sino que los deja expuestos irremediamente a errores en sus diversas fases. Un gran número de Consejos de Administración todavía redactan sus libros de actas en papel y se encuentran sumidos en un marasmo de incidencias relacionadas con el control de versiones.

### ▲ Falta de seguridad

---

Los miembros del Consejo de Administración tienen acceso a la información más confidencial y privilegiada de la empresa, lo que de forma inherente incrementa su vulnerabilidad a los ciberataques y la delincuencia informática. Las repercusiones de índole reputacional, jurídicas y financieras derivadas de un violación de datos provocada por un documento fuera de lugar son potencialmente elevadas.

### ▲ Falta de consistencia

---

Muchos consejeros pertenecen a más de un Consejo de Administración, por lo que la disparidad en cuanto a las prácticas de gobierno corporativo de un Consejo a otro pueden generar confusión y resultar contraproducentes. La estandarización de las prácticas propias de los Consejos de Administración depende de la adopción de una solución digital óptima.

«Los líderes empresariales rara vez observan los beneficios prometidos o esperados de la digitalización desde una perspectiva integral, pero si continuamos trabajando con la digitalización basándonos en enfoques aislados, los beneficios no llegarán a explotarse en su totalidad».

Andreas Grundsell, Pagero

## Los beneficios de una solución digital

Una cultura de gobierno corporativo digital sienta las bases de un crecimiento y un éxito continuados. La digitalización de las prácticas de los Consejos de Administración tendrá un impacto significativo en estas áreas clave:

### Incremento de la eficiencia

Para los consejeros presentes en uno o más Consejos de Administración, la transformación digital de las prácticas de este órgano de gobierno aporta organización y comodidad. La migración del gobierno corporativo al formato digital ofrece grandes ventajas a los Consejos de Administración:

- Simplificar la gestión de las agendas, las notas, los documentos, los debates y las actas de las reuniones del Consejo de Administración.
- Recibir actualizaciones en tiempo real en diferentes dispositivos y desde cualquier lugar.
- Cargar documentos inmediatamente después de su recepción, lo que propicia que la información sea más fácilmente asimilable para los miembros del Consejo.
- Compartir y debatir información en comisiones, grupos de trabajo o sesiones plenarios.
- Acelerar la revisión, la introducción de comentarios y la aprobación de documentos.
- Eliminar la necesidad de explorar discos duros, sistemas de correo electrónico y aplicaciones en busca de materiales específicos para las reuniones y permitir la circulación de correspondencia crítica.

### Respuesta a las crisis

Las crisis requieren una actuación rápida y contundente, por lo que trabajar desde un recurso centralizado va a resultar tremendamente positivo ante tal escenario. Un Consejo de Administración dotado de herramientas que incrementen su visibilidad y les permita distribuir la información más rápido, más fácilmente y de forma más segura, se encontrará en una posición mucho más favorable.

Con una solución centralizada, los consejeros pueden:

- Tomar decisiones críticas basadas en la información más relevante y actualizada proporcionada en tiempo real.
- Colaborar de forma segura con otros miembros del Consejo de Administración y, si es necesario, con la alta dirección en la redacción de mensajes estratégicos para los accionistas y las partes interesadas.
- Establecer controles y definir permisos que determinen quién puede ver cierta información, y proporcionar una visión unificada desde diferentes entidades y departamentos.

## ¿QUIÉN SE BENEFICIA DE LA DIGITALIZACIÓN?

- Los **secretarios del Consejo** gestionan de todo: declaraciones de representación, registros corporativos, transmisiones de acciones, dividendos, la implicación de los accionistas. Un portal para el Consejo de Administración facilita y agiliza todas estas tareas.
- El **director jurídico** desempeña una función clave en cuanto a la gestión del riesgo, la definición de la estrategia y la adopción sencilla de decisiones importantes. La utilización de una solución digital eficaz mantiene todos los procesos integrados en una plataforma segura y confidencial.
- Los **administradores del Consejo de Administración** pueden emplear el portal para el Consejo de Administración con la finalidad de almacenar material destinado a las reuniones, repasarlo y revisarlo en tiempo real y compartir fácilmente los archivos electrónicos resultantes con los asistentes.
- El **director de Tecnologías de la Información/ director de Seguridad de la Información** puede tener la garantía de que la información confidencial procedente de los equipos de dirección se guarda en un entorno seguro y de que, gracias a la implementación generalizada de tecnología y herramientas que han optimizado la seguridad de las operaciones del Consejo de Administración, pueden impulsar flujos de trabajo más eficaces y más seguros en el conjunto de la empresa.
- Las **comisiones de auditoría** pueden automatizar las actividades de cumplimiento normativo y dedicar sus esfuerzos a áreas más complejas de la gestión del riesgo y la supervisión. También podrán llevar un seguimiento en materia de cumplimiento normativo en el conjunto de la empresa e informar rápidamente al Consejo de Administración acerca de cualquier incidencia.
- Los **miembros de la alta dirección** se benefician de la seguridad y las opciones de colaboración que ofrece una solución digital. Muchos procesos ejecutivos —desde las finanzas no auditadas y los planes estratégicos a la planificación de personal— requieren un grado de protección superior al que pueden ofrecer herramientas tradicionales como el correo electrónico.

 **Reducción del riesgo de ciberataques**

Los Consejos de Administración manejan los datos empresariales de mayor sensibilidad, y la mayoría de herramientas colaborativas del mercado no están diseñadas para permitir un tratamiento confidencial. Por el contrario, una solución digital de gobierno corporativo debería ofrecer a los Consejos de Administración funciones de vanguardia en cuanto a ciberseguridad y gestión de sistemas, tales como:

- Al menos un cifrado de 256 bits en reposo, en tránsito y en los dispositivos de los usuarios, con una gestión sin fisuras de claves de seguridad.
- Un historial de auditorías anuales conforme a SOC-2/SSAE 18 sin incidencias, así como certificaciones ISO 27001 en lo que respecta a la seguridad.
- Análisis periódicos de la infraestructura en busca de vulnerabilidades, análisis automatizados de seguridad del servicio y pruebas de penetración de aplicaciones y redes.
- Ausencia de vulneraciones de datos, número mínimo de incidencias de seguridad y transparencia en lo que respecta a su plan de gestión de la seguridad en caso de una futura vulneración o incidente de seguridad.
- La capacidad de cancelar el acceso en remoto o borrar documentos en el caso de pérdida de un dispositivo.

 **Mejora de la toma de decisiones**

En el entorno actual de la empresa, un Consejo de Administración eficaz debe contar con herramientas adecuadas para tomar decisiones correctas. La capacidad para cambiar el rumbo, considerar todas las posibles ramificaciones de una decisión y responder en cualquier momento y desde cualquier lugar resulta crucial. Utilizar un portal para el Consejo de Administración ofrece múltiples beneficios a sus miembros:

- Almacenar toda la información relacionada con el Consejo de Administración en una ubicación segura y conocida.
- Incrementar la visibilidad y consultar o comparar datos pasados mediante actas, votos, evaluaciones y comunicaciones archivadas electrónicamente.
- Utilizar un canal de comunicaciones exclusivo, más rápido que el papel y diseñado específicamente para las interacciones entre los miembros del Consejo de Administración.

Según [McKinsey](#), las empresas orientadas a los datos tienen **23 veces más probabilidades** de conseguir clientes.

 **Incremento de la visibilidad**

Una de las funciones clave de un Consejo de Administración consiste en proporcionar una perspectiva informada acerca de los competidores, el sector y la percepción de los interesados. El gobierno corporativo digital ofrece visibilidad de extremo a extremo sobre:

- Las métricas internas de múltiples departamentos y entidades.
- La monitorización intersectorial de «índices health score» y señales de advertencia.
- Los datos que utilizan los inversores y los asesores de voto para el análisis comparativo de las retribuciones de los directivos y la composición del Consejo de Administración.
- Las prácticas recomendadas de gobierno corporativo.

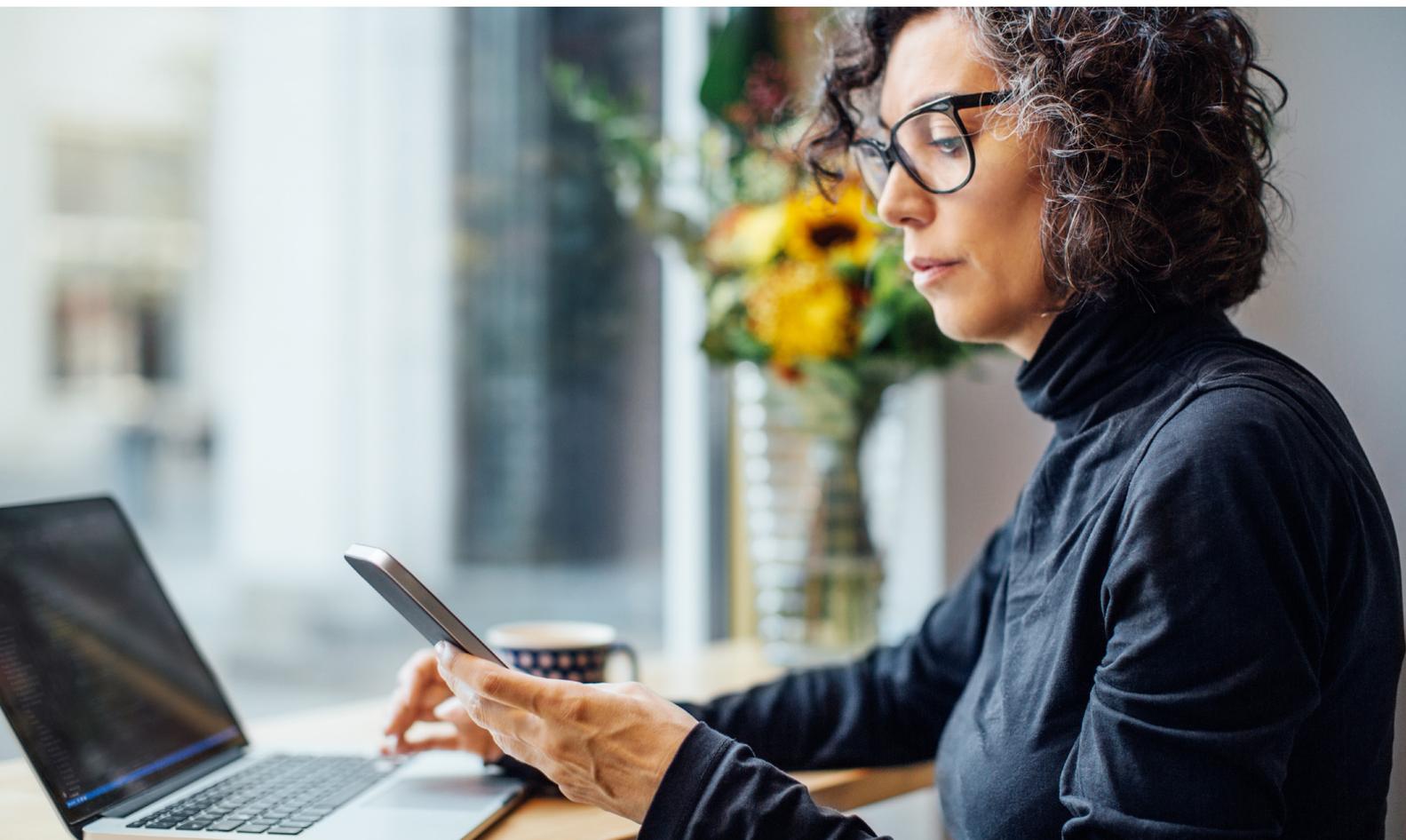
«El 70 % de las compañías de la UE han invertido en tecnologías digitales».

[Cuadro de indicadores de transformación digital de la Comisión Europea](#)

## Qué hay que buscar en una solución digital

Una solución de gobierno corporativo modélica capacitará a la empresa para adaptarse a cualquier reto, crisis u oportunidad con agilidad e inteligencia estratégica, facilitando la preparación de las reuniones del Consejo de Administración y la grabación de registros en la sala o propiciando prácticas de comunicación adecuadas a través de un servicio de asistencia ininterrumpido. La plataforma digital debería incluir lo siguiente:

- **Una plataforma centralizada para los Consejos de Administración** que permita acceder de forma segura a los materiales del Consejo, la carga masiva de documentos importantes, el intercambio *online* y *offline* de documentos, el voto digitalizado y la integración de la firma electrónica.
- **Un sistema de mensajería optimizado** que transmita la información de forma rápida, sencilla y sin riesgos, y que permita la colaboración y el intercambio en un entorno seguro.
- **Herramientas de evaluación del Consejo de Administración** que ayuden a los administradores y consejeros a gestionar y analizar las evaluaciones y el rendimiento del Consejo con mayor eficacia.
- **Una aplicación de toma de actas segura y colaborativa** que permita a los profesionales del gobierno corporativo redactar actas y distribuirlas con facilidad para obtener su aprobación por parte del Consejo de Administración.
- **Una solución de intercambio de archivos plenamente segura** que proteja la información sensible dentro y fuera de la empresa.
- **Sistemas de gestión de entidades** que consoliden información de tipo legal y en materia de cumplimiento normativo de las filiales en un registro corporativo centralizado para el secretario del Consejo y el director jurídico.
- **Un sistema de adecuación a las obligaciones en materia de cumplimiento normativo** automatizado y con flujos de trabajo bien definidos.
- **Un servicio de asistencia permanente personalizado**, especialmente en momentos críticos en los que se requiera una respuesta rápida incluso fuera del horario de atención habitual.



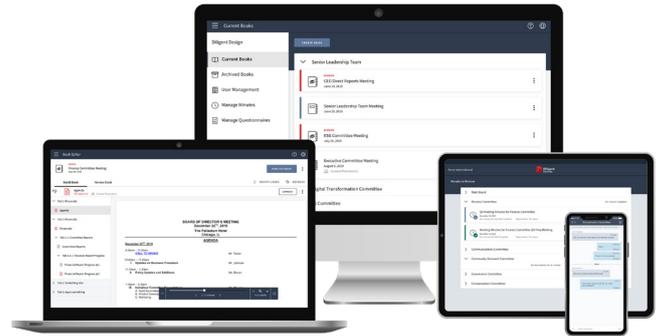


## Avance hacia el gobierno corporativo moderno con Diligent

Las empresas que opten por la digitalización deben buscar un proveedor que se convierta en su socio en cuanto a las mejores prácticas. La solución Diligent Governance Cloud está diseñada para dotar a los directivos de la tecnología, las perspectivas y los procesos que les permitan colaborar de forma segura e impulsar el buen gobierno colaborativo.

Governance Cloud transforma digitalmente la forma de trabajar de los Consejos de Administración y los equipos directivos a la vez que protege el conjunto de flujos de trabajo, información y datos sensibles y confidenciales. La plataforma de gobierno corporativo moderno de Diligent ofrece todo lo que buscan las empresas en una solución digital, ya sea un sistema de mensajería exclusivo seguro o funcionalidades de colaboración segura para el intercambio *online* y *offline* de documentos.

**En un momento en el que la digitalización de las antiguas prácticas resulta esencial para continuar en la senda del progreso y el crecimiento, el acceso a una plataforma sólida de gestión del Consejo de Administración y un servicio especializado permanente mediante la solución Diligent Governance Cloud permite a los Consejos de Administración sentar las bases de una empresa resiliente y que mira hacia el futuro.**



### Acerca de Diligent

Diligent es pionero en el ámbito del gobierno corporativo moderno. Nuestras reputadas aplicaciones basadas en la nube simplifican el trabajo diario de la gestión del Consejo de Administración y las comisiones, brindan soporte para una colaboración segura, gestionan datos de filiales y entidades y ofrecen perspectivas que capacitan a los líderes empresariales para tomar las mejores decisiones en el complejo entorno actual. Diligent reúne a la mayor red mundial de consejeros y directivos del ámbito corporativo y cuenta con el aval de más de 19 000 empresas y casi 700 000 líderes en más de 90 países. Con un servicio mundial de atención al cliente merecedor de varios premios, Diligent presta asistencia a más del 50 % de las empresas integradas en la lista Fortune 1000, al 70 % de las que forman parte del índice FTSE 100 y al 65 % de las que conforman el ASX.

**Póngase en contacto con nosotros hoy mismo para obtener más información o solicitar una demostración:**  
Correo electrónico: [lespinosa@diligent.com](mailto:lespinosa@diligent.com) | Teléfono: +34 91 781 7048 | Página web: [www.diligent.com/es/](http://www.diligent.com/es/)

**SOLICITE UNA DEMOSTRACIÓN ►**