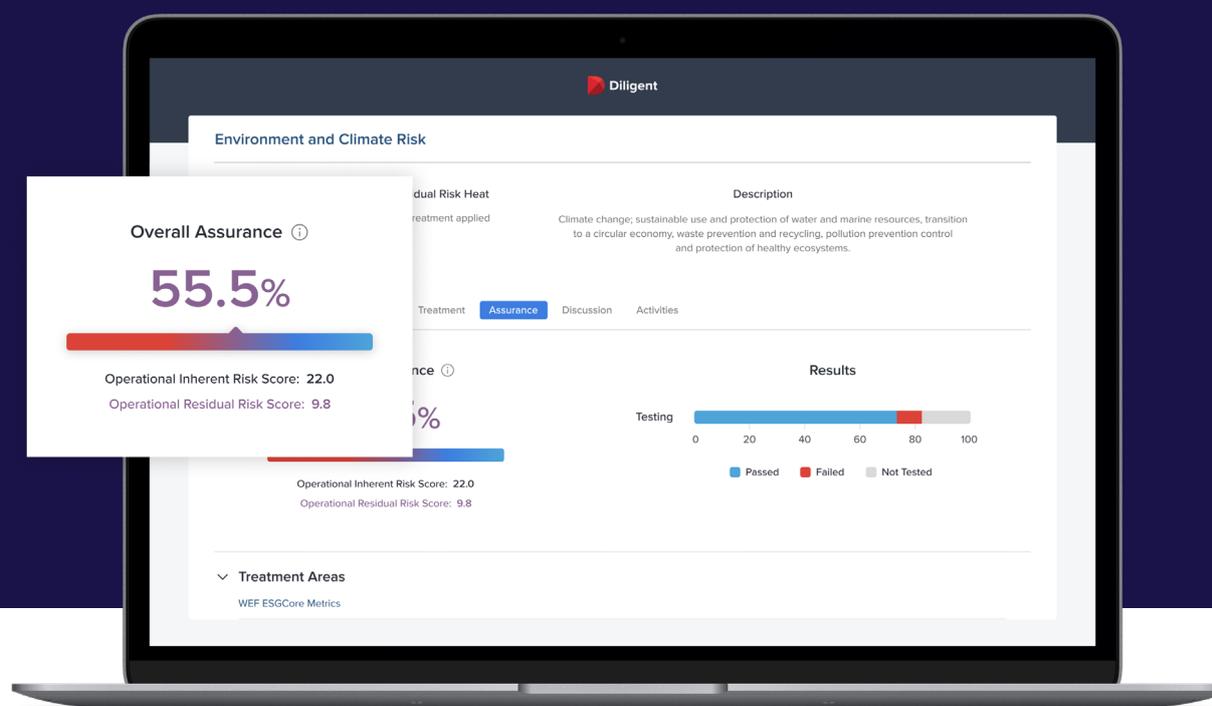




# Quatre recommandations pour que votre conseil d'administration mène une AG réussie



La saison des AG 2022 s'annonce riche en nouveaux défis pour les conseils d'administration et les entreprises. Face à la montée en puissance du capitalisme des parties prenantes et à la place centrale occupée par les questions ESG, les équipes dirigeantes et les professionnels de la gouvernance doivent être prêts à utiliser les données et informations nécessaires pour présenter et défendre les décisions stratégiques clés.

**Alors que les entreprises abordent la phase de préparation intensive, voici quatre conseils qui vous permettront de mettre tous les atouts de votre côté pendant la saison à venir et présentent les possibilités offertes par Diligent Solutions.**

# 1. S'engager en faveur de la rémunération des dirigeants

Les résolutions portant sur la rémunération ont été les plus contestées en Europe lors de la saison des AG 2021 et rien ne laisse à penser qu'il en sera autrement en 2022. En effet, les principes de rémunération 2022 de l'Investment Association exigent désormais une justification claire de toute augmentation significative d'un élément de la rémunération des dirigeants. D'autres investisseurs institutionnels se sont fait l'écho de ces préoccupations, soulignant notamment que les propositions doivent être en phase avec les attentes du marché, et indiquant que ce domaine fera l'objet d'un examen encore plus minutieux au cours de la saison prochaine.

Ce contexte intense place les entreprises dans l'incertitude quant à la façon dont les propositions seront perçues par les investisseurs institutionnels et les agences de conseil en vote. Dans quelle mesure s'alignent-elles sur celles de leurs concurrents ? Par ailleurs, le groupe de référence choisi sera-t-il acceptable pour les investisseurs ?

## Défis

- Un manque de données et d'exemples fiables sur la manière dont d'autres entreprises structurent les objectifs des dirigeants
- La faible visibilité des indicateurs clés (en particulier les indicateurs ESG non financiers) inclus dans les plans de rémunération
- L'incertitude quant à la répartition entre les objectifs du plan d'incitation à long terme et les paramètres de la prime annuelle à court terme

## Solution

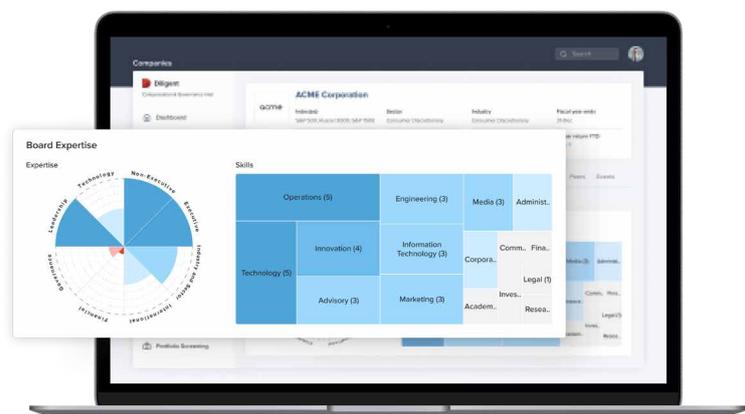
Dialoguer en amont avec les principales parties prenantes, telles que les investisseurs et agences de conseil en vote (proxy advisors) afin d'assurer une parfaite compréhension des attentes face aux résolutions sur la rémunération. Étayer ces engagements par des données solides qui illustrent la manière dont la résolution se distingue des propositions de la concurrence et être prêt à justifier le choix du groupe de référence.

Diligent Compensation & Governance Intel fournit des données qui renforcent la confiance dans les engagements en matière de rémunération des dirigeants. Il permet aux équipes de comparer efficacement les pratiques de rémunération des dirigeants avec celles de leurs pairs et celles du secteur, et offre l'assurance que la cohorte de concurrents retenue pour la comparaison est la bonne.

En savoir plus sur [Diligent Compensation & Governance Intel](#)

« Auparavant, seuls les consultants avaient accès aux informations fournies par Diligent Compensation & Governance Intel. Nous pouvons désormais jongler avec les données et les informations et effectuer des comparaisons objectives. Nous comprenons beaucoup mieux le risque potentiel et les vulnérabilités. »

Ronald Kliphuis,  
responsable mondial de la rémunération chez Randstad



## 2. Maîtrisez l'ESG

L'ESG est appelé à devenir un sujet déterminant cette saison, faisant suite à un nombre record de résolutions l'année dernière. Il est essentiel de comprendre le sentiment des investisseurs et les performances des concurrents en matière d'ESG, afin de trouver le ton juste lors de l'AG. Cependant, face à un sujet aussi actuel, qui évolue rapidement, et soumis à des réglementations émergentes et à des attentes changeantes, il peut être difficile de déterminer où mettre l'accent.

Lors d'un récent webinar de Diligent, Claire Yule, présidente en charge de la rémunération, de la mobilité et des fonctions du groupe P&O chez Wood Group, a mis en garde les entreprises contre les réponses hâtives aux sujets ESG : « *L'important avec les objectifs ESG, c'est de s'assurer qu'ils sont pertinents pour votre stratégie et significatifs pour vos clients et vos employés. Se contenter de cocher une case parce que c'est l'un des nouveaux sujets à traiter est inutile.* »

Décider du bon équilibre entre la pertinence, l'orientation réglementaire et les attentes des parties prenantes est un exercice complexe.

### Défis

Les équipes dirigeantes peuvent être limitées par :

- L'absence d'une image globale de la performance ESG de l'entreprise
- Un manque de données sur les performances des concurrents et les tendances clés
- L'incertitude quant à l'évolution de la réglementation
- La difficulté à adapter les programmes internes aux normes ESG

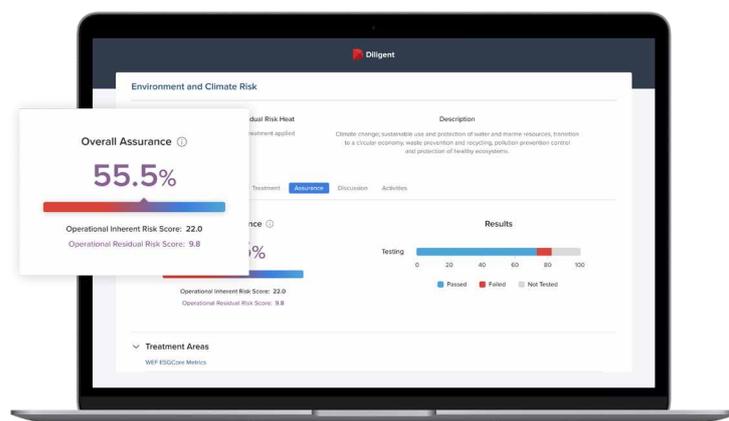
### Solutions

Les organisations doivent être en mesure d'établir une image exhaustive de leurs performances au regard de tous les facteurs ESG et de donner un sens à la multitude de données ESG générées à la fois en interne et en externe.

Elles doivent également comparer leurs performances à celles de leurs concurrents afin d'identifier leurs points forts et leurs points faibles, et les mettre en correspondance avec les normes ESG et les exigences réglementaires pertinentes. Cette recherche doit être croisée avec les déclarations des investisseurs sur les attentes en matière d'ESG, afin que l'entreprise soit prête à répondre de manière proactive à toute préoccupation.

Une plateforme telle que Diligent ESG Solution simplifie le processus de collecte, d'analyse et de reporting des données ESG, en vue d'obtenir une image claire des performances. Elle aide également l'entreprise à adapter ses programmes aux réglementations et directives pertinentes en matière d'ESG. Ainsi, à l'approche de la saison des AG, celle-ci peut rendre compte en toute confiance et transparence des progrès réalisés et se positionner précisément au sein de son environnement concurrentiel.

Découvrez comment [les solutions ESG de Diligent](#) aident à simplifier les programmes et le reporting ESG.



## 3. Soyez prêt à relever le défi de la composition et de la diversité des conseils d'administration

La saison 2021 a connu un niveau sans précédent de contestation des élections des membres du conseil d'administration, avec une augmentation de 37 % des contestations par rapport à l'année précédente. Les objections portaient essentiellement sur la composition et la diversité des membres du conseil, ainsi que sur la question connexe du surnombre. Les investisseurs recherchent des preuves de stratégies visant à diversifier la composition des conseils d'administration. Black Rock, l'investisseur institutionnel, est clair dans ses Directives d'investissement responsable : « Lors de l'identification de candidats potentiels, les conseils d'administration doivent prendre en compte toute l'étendue de la diversité, y compris les facteurs personnels, tels que le sexe, l'origine ethnique, la race et l'âge, ainsi que les caractéristiques professionnelles. »

Démontrer une approche de la planification de la succession qui répond aux attentes des parties prenantes peut être un défi.

### Défis

- Identifier le type de compétences nécessaires pour compléter les membres du conseil d'administration en poste et combler les lacunes éventuelles
- Comparer la diversité du conseil d'administration à celle des concurrents sur le marché
- Identifier et entrer en contact avec des membres du conseil d'administration diversifiés

### Solutions

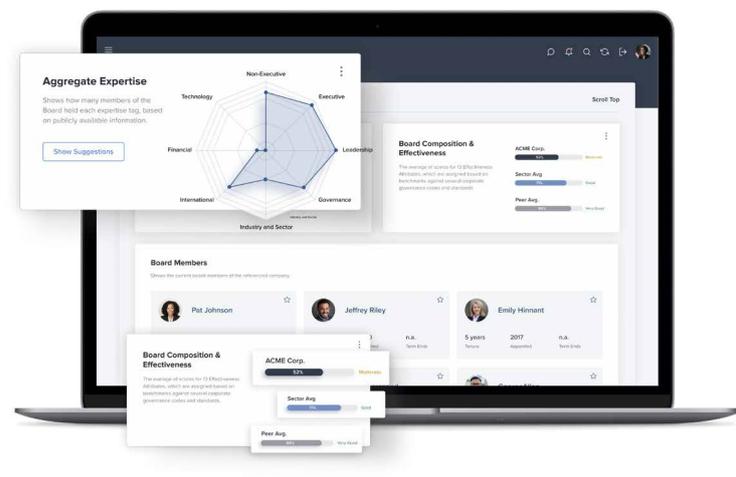
Une analyse régulière de la composition et des compétences des membres du conseil d'administration permet à l'entreprise de développer une approche éclairée de la planification de la succession. En réalisant un profilage des compétences lié aux objectifs et à l'orientation stratégiques de l'organisation, il est possible d'identifier les lacunes et de les intégrer à la définition du profil en vue des épreuves de recrutement des membres du conseil d'administration.

Une fois que le profil de membre du conseil d'administration recherché a été élaboré, l'organisation doit identifier une série de candidats répondant à ces critères. Il est peu probable que la reproduction des stratégies de recrutement traditionnelles permette de faire émerger des candidats aux postes de membres du conseil d'administration suffisamment diversifiés.

Les entreprises doivent donc élargir leur cercle pour s'assurer que le processus de nomination est plus équitable et inclusif.

Diligent Director Network offre une base de données de candidats diversifiés aptes à siéger au conseil d'administration, ainsi que la possibilité de publier des annonces de postes et de s'engager auprès de la communauté des membres du conseil d'administration. Et, pour s'assurer que le conseil d'administration est en phase avec les attentes des investisseurs, des consommateurs et des employés, la solution Diligent Board Diversity facilite l'analyse comparative avec les pairs et les concurrents.

En savoir plus sur [les solutions Diligent Board Diversity](#) et [Diligent Director Network](#).



## 4. Numérisez votre questionnaire de déclaration

Les déclarations de procuration constituent un pilier de la préparation des AG. Elles doivent être complètes et détaillées pour faciliter une divulgation transparente et se conformer aux exigences réglementaires. La déclaration de procuration englobe tous les éléments de la rémunération des membres du conseil d'administration et des dirigeants et présente un historique clair de la relation entre l'individu et l'entreprise, ainsi que la divulgation des conflits d'intérêts potentiels. Les déclarations de procuration sont hautement confidentielles jusqu'au moment de leur publication compte tenu des données sensibles qu'elles contiennent.

### Défis

- L'envoi, la collecte, l'analyse et le formatage des données relatives aux procurations demandent beaucoup de temps aux membres du conseil d'administration et aux équipes de gestion.
- Il existe un risque élevé de non-conformité lorsque le processus n'est pas réalisé avec précision et transparence.
- Le processus doit être hautement sécurisé de bout en bout.

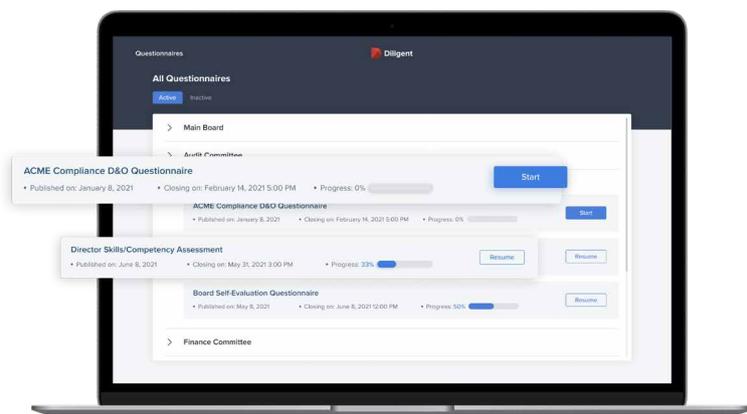
The screenshot shows a digital questionnaire interface. On the left, a sidebar lists various pages: Introduction, Request letter, Personal information template, Page 1 (01 - 4), Page 2 (05 - 6), Page 3 (07 - 10), Page 4 (102 - 16), Page 5 (107 - 23), Page 6 (104 - 28), Page 7 (109 - 33), and Page 8 (104 - 43). The main content area is titled 'Personal Information' and includes a warning: 'Following is the information we currently have available for you. Please review it to ensure its accuracy and make any corrections or add any corrected information directly within.' Below this, there are input fields for 'Full name (first, middle and last)' (containing 'Loraine Mary Davis'), 'Mobile phone' (containing '+1584 287 2929'), and 'Email address' (containing 'loraine@diligent.com'). At the bottom, there are buttons for 'Previous page', 'Save and finish later', and 'Next page'.

### Solutions

Auparavant, de nombreuses organisations utilisaient un questionnaire de déclaration papier pour recueillir les données nécessaires auprès des membres du conseil d'administration et des dirigeants. Cette méthode, laborieuse et chronophage, est par ailleurs sujette à des erreurs de copier/coller. Même avec l'avènement des communications numériques, les questionnaires de déclaration sont souvent échangés par e-mail, ce qui n'offre pas le niveau de sécurité requis pour des données aussi confidentielles.

La numérisation intelligente du questionnaire de déclaration élimine les risques de sécurité en facilitant la création, le remplissage et la gestion sur une seule plateforme sécurisée, tout en réduisant le temps nécessaire à la saisie des données et en garantissant leur exactitude lors des analyses et des rapports. Ainsi, les organisations ont l'assurance que les données de procuration présentées à l'AG sont complètes et exactes, ce qui permet aux équipes de gestion de se concentrer sur des activités plus stratégiques de préparation de l'AG.

Découvrez comment [la suite de solutions de gouvernance moderne de Diligent](#) peut soutenir la transformation numérique de processus comme le questionnaire de déclaration pour simplifier la préparation de l'AG.



# Un déploiement rapide pour des résultats à court terme

Diligent sait combien le temps est précieux pour les conseils d'administration et les équipes de gouvernance, surtout à l'approche de la saison des assemblées générales. La suite complète de solutions de gouvernance moderne de Diligent est conçue pour être mise en œuvre rapidement, afin de commencer à fournir les données dont les entreprises ont besoin pour aborder avec confiance la saison des AG.

**Contactez un représentant Diligent dès aujourd'hui pour donner l'avantage à votre organisation.**

**NOUS CONTACTER ▶**

## À propos de Diligent Corporation

Diligent est le premier fournisseur de SaaS de gouvernance, de risque et de conformité (GRC), avec plus d'un million d'utilisateurs répartis dans plus de 25 000 organisations dans le monde. Notre plateforme moderne GRC offre aux conseils d'administration, aux dirigeants et aux autres cadres une vision globale et intégrée de l'audit, du risque, de la sécurité de l'information, de l'éthique et de la conformité dans l'ensemble de l'organisation. Diligent équipe les dirigeants des technologies, des informations et de la confiance qui leur permettent de bâtir des organisations plus efficaces, équitables et performantes.

**Pour en savoir plus ou pour demander une démonstration :**

E-mail : [info@diligent.com](mailto:info@diligent.com) • Visitez : [diligent.com/fr](https://diligent.com/fr)