

## LE LEADERSHIP À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE :

# POUR LES CONSEILS D'ADMINISTRATION, L'HEURE EST VENUE DE SE DÉMATÉRIALISER.

Nous vivons dans un monde numérique. Nos relations sociales sont numériques. Nous faisons nos achats par des moyens numériques. Nous travaillons, plus que jamais, de façon numérique. Alors, pourquoi cette dématérialisation semble-t-elle ne pas franchir la porte de la salle du conseil d'administration ?

Beaucoup de sociétés ont adopté les données et la technologie pour obtenir des efficacités opérationnelles et des orientations stratégiques. Le conseil d'administration moderne devrait lui aussi être agile et adaptable. Agir rapidement et résolument. Communiquer de manière sécurisée et rationalisée. Pourtant, les conseils d'administration qui supervisent ces sociétés ne sont pas parvenus à reconnaître les avantages des outils numériques. Par conséquent, ils sont limités par leurs processus traditionnels, inconscients des inefficacités et des risques qu'ils représentent.

Longtemps après la disparition de la pandémie de COVID-19, leurs conséquences sur les pratiques professionnelles continueront de se faire sentir. L'adoption du numérique est passée de plusieurs années à plusieurs mois seulement et la dématérialisation fait désormais partie intégrante de la prospérité. Les organisations qui continuent de s'appuyer sur les processus fondés sur le papier risquent d'être laissées pour compte.

« En Europe, l'adoption du numérique est passée de 81 à 95 % du fait de la crise de la Covid-19. Aux taux de croissance d'avant la pandémie, cette augmentation aurait pris deux ou trois ans dans la plupart des secteurs. »

## Les risques des processus fondés sur le papier et des processus traditionnels

### ▲ Le manque de rapidité

---

Les processus traditionnels reposent sur des systèmes de messagerie électronique, entre autres, à partir desquels l'information doit être tracée, compilée et reformatée. Les conseils d'administration et les professionnels de la gouvernance qui sont freinés par des méthodes anciennes manquent de souplesse pour réagir rapidement lorsque c'est le plus nécessaire.

« Dans un monde de plus en plus numérique, c'est souvent votre logiciel et vos systèmes qui vont décider de votre capacité ou non à vous adapter, croître et rester compétitif. »

RTS Labs

### ▲ Le manque d'exactitude

---

La confiance dans le papier non seulement ralentit les processus des conseils d'administration, mais mène aussi invariablement à des erreurs pendant le déroulement du processus. Un grand nombre de conseils d'administration produisent encore des livres sur papier et s'empêtrent dans une multitude de problèmes de contrôle des versions.

### ▲ Le manque de sécurité

---

Les membres du conseil d'administration sont en possession des informations les plus confidentielles et les plus exclusives de la société, ce qui les rend intrinsèquement plus vulnérables aux cyberattaques et à la criminalité numérique. Une violation de données résultant du mauvais classement d'un document papier peut avoir des répercussions potentiellement énormes sur la réputation, la réglementation et les finances.

### ▲ Le manque de cohérence

---

Beaucoup de membres siègent à plusieurs conseils d'administration et les disparités entre les pratiques de gouvernance des différents conseils peuvent être déroutantes et contre-productives. La standardisation des pratiques des conseils d'administration s'articule autour d'une solution numérique rationalisée.

« Les dirigeants d'entreprises voient rarement les avantages de la dématérialisation, qu'ils soient promis ou attendus, du point de vue holistique, mais si nous continuons à travailler avec une dématérialisation selon des approches par silo, les avantages demeureront en partie inexploités. »

Andreas Grundsell, Pagero

## Les avantages d'une solution numérique

Une culture de gouvernance numérique forte cimenter les fondations de la croissance et de la réussite continues. La dématérialisation des pratiques du conseil d'administration aura un impact important dans ces domaines clés.



### Une efficacité accrue

Pour les administrateurs qui siègent à un ou à plusieurs conseils d'administration, transformer les pratiques en pratiques numériques est source d'organisation et de commodité. En mettant la gouvernance en ligne, les conseils d'administration peuvent :

- simplifier la gestion des calendriers, notes, documents, discussions et procès-verbaux des réunions du conseil d'administration ;
- recevoir des mises à jour en temps réel sur tous leurs dispositifs, où qu'ils se trouvent ;
- télécharger des documents dès leur réception, pour que l'information soit plus assimilable pour leurs membres ;
- partager et commenter les informations dans le cadre d'un comité, d'un groupe de travail ou lors de la réunion de l'ensemble du conseil d'administration ;
- accélérer l'analyse des documents, le débat et l'approbation ;
- supprimer le besoin de rechercher les documents nécessaires à une réunion spécifique dans les disques durs, les systèmes de messagerie électronique et les applications, de sorte que la correspondance importante continue d'être transmise.



### La réaction aux crises

En cas de crise, des actions rapides et décisives sont de rigueur. Dans un tel scénario, travailler à partir d'une ressource centralisée est extrêmement bénéfique. Un conseil d'administration qui dispose d'outils lui permettant d'améliorer sa visibilité et de distribuer l'information plus rapidement, plus facilement et de manière plus sûre, est en position de force.

Une solution numérique centralisée permet aux administrateurs :

- de prendre des décisions critiques en se basant sur les faits les plus pertinents et actualisés, fournis en temps réel ;
- de collaborer en toute sécurité avec d'autres membres du conseil et, si nécessaire, avec la haute direction, pour élaborer des messages stratégiques à l'attention des actionnaires et des parties prenantes ;
- d'établir un contrôle et de donner des autorisations aux personnes pouvant consulter certaines informations, et fournir une vision homogène à toutes les entités et tous les départements.

## QUI BÉNÉFICIE DE LA DÉMATÉRIALISATION ?

- **Les secrétaires généraux**, qui gèrent depuis des circulaires de sollicitation de procuration jusqu'à la participation des actionnaires, en passant par les registres de l'entreprise, le transfert d'actions et les dividendes. Un portail pour conseils d'administration rend ces tâches plus faciles et plus rapides.
- **Le directeur juridique**, qui exerce un rôle clé dans la gestion du risque, la définition de la stratégie et les recommandations concernant les décisions critiques. L'utilisation d'une solution numérique efficace permet de centraliser tous les processus au sein d'une plateforme sécurisée et confidentielle.
- **Les administrateurs des conseils d'administration**, qui peuvent utiliser le portail pour conseils d'administration afin de stocker les documents relatifs aux réunions, les analyser et les réviser en temps réel, et partager facilement les documents numériques résultants avec les participants.
- **Les DSI/RSI**, qui ont la garantie que les informations confidentielles des équipes dirigeantes sont stockées dans un environnement sécurisé. Il leur suffit d'implémenter les techniques et les outils qui ont optimisé et sécurisé les opérations du conseil d'administration pour mettre en place des workflows plus efficaces et plus sûrs, dans toute l'organisation.
- **Les comités d'audit**, qui peuvent automatiser les activités liées à la conformité, afin de libérer du temps pour des domaines plus complexes de gestion et supervision du risque. Ils peuvent aussi tracer la conformité à l'échelle de l'entreprise et alerter le conseil d'administration rapidement en cas de problème.
- **Les membres de la haute direction**, qui bénéficient des capacités d'une solution numérique en matière de sécurité et de collaboration. Des états financiers non audités aux plans stratégiques en passant par la planification du capital humain, de nombreux processus de direction exigent une protection plus élevée que celle que les outils existants, tels que le courrier électronique, peuvent offrir.



## L'atténuation du cyber-risque

Les conseils d'administration manient les données les plus sensibles de l'entreprise, mais la plupart des outils de collaboration disponibles dans le public ne sont pas conçus pour une collaboration confidentielle. Une solution de gouvernance numérique doit, au contraire, offrir aux conseils d'administration une cybersécurité et une gestion des systèmes à la pointe du progrès, telles que :

- un chiffrement de 256 bits au minimum des données au repos, en transit et sur les dispositifs des utilisateurs, avec une gestion à toute épreuve des codes de sécurité ;
- un historique des audits annuels SOC-2/SSAE 18 et des certifications ISO 27001 de sécurité ;
- un examen régulier de la vulnérabilité de l'infrastructure, un balayage de sécurité automatisé du service et des tests de pénétration dans les applications et le réseau ;
- l'absence de violations connues des données, peu d'incidents de sécurité et de la transparence relative au plan de gestion de la sécurité en cas de violation future ou d'événement de sécurité ;
- la capacité de supprimer un accès à distance ou d'effacer les documents en cas de perte du dispositif.



## L'amélioration du processus décisionnel

Dans l'environnement professionnel actuel, un conseil d'administration efficace doit disposer des bons outils pour prendre les bonnes décisions. La possibilité de bouger rapidement, d'analyser toutes les ramifications potentielles d'une décision et de réagir à tout moment, en tout endroit, est cruciale. L'utilisation d'un portail pour conseils d'administration permet aux membres de ce dernier :

- de stocker toutes les informations relatives au conseil d'administration en un seul lieu, sûr et familier ;
- d'augmenter la visibilité; de se référer à ou de comparer des données antérieures grâce aux procès-verbaux archivés sous forme électronique, des votes, des évaluations et des communications ;
- d'utiliser un canal de communication dédié, plus rapide que le papier, spécialement conçu pour les interactions entre membres d'un conseil d'administration.

Selon l'Institut [McKinsey](#), les organisations guidées par les données ont **23 fois plus de chances** d'attirer des clients.



## Le renforcement de la visibilité

L'une des fonctions clés d'un conseil d'administration consiste à fournir des renseignements sur la concurrence, les tendances du secteur et les opinions des parties prenantes. La gouvernance numérique offre une visibilité de bout en bout sur :

- les indicateurs internes des départements et entités ;
- le suivi intersectoriel de « critères de santé » et de signaux d'alarme ;
- les données que les investisseurs et les agences de conseil en procuration utilisent pour évaluer la rémunération des dirigeants et la composition du conseil d'administration ;
- les meilleures pratiques de gouvernance.

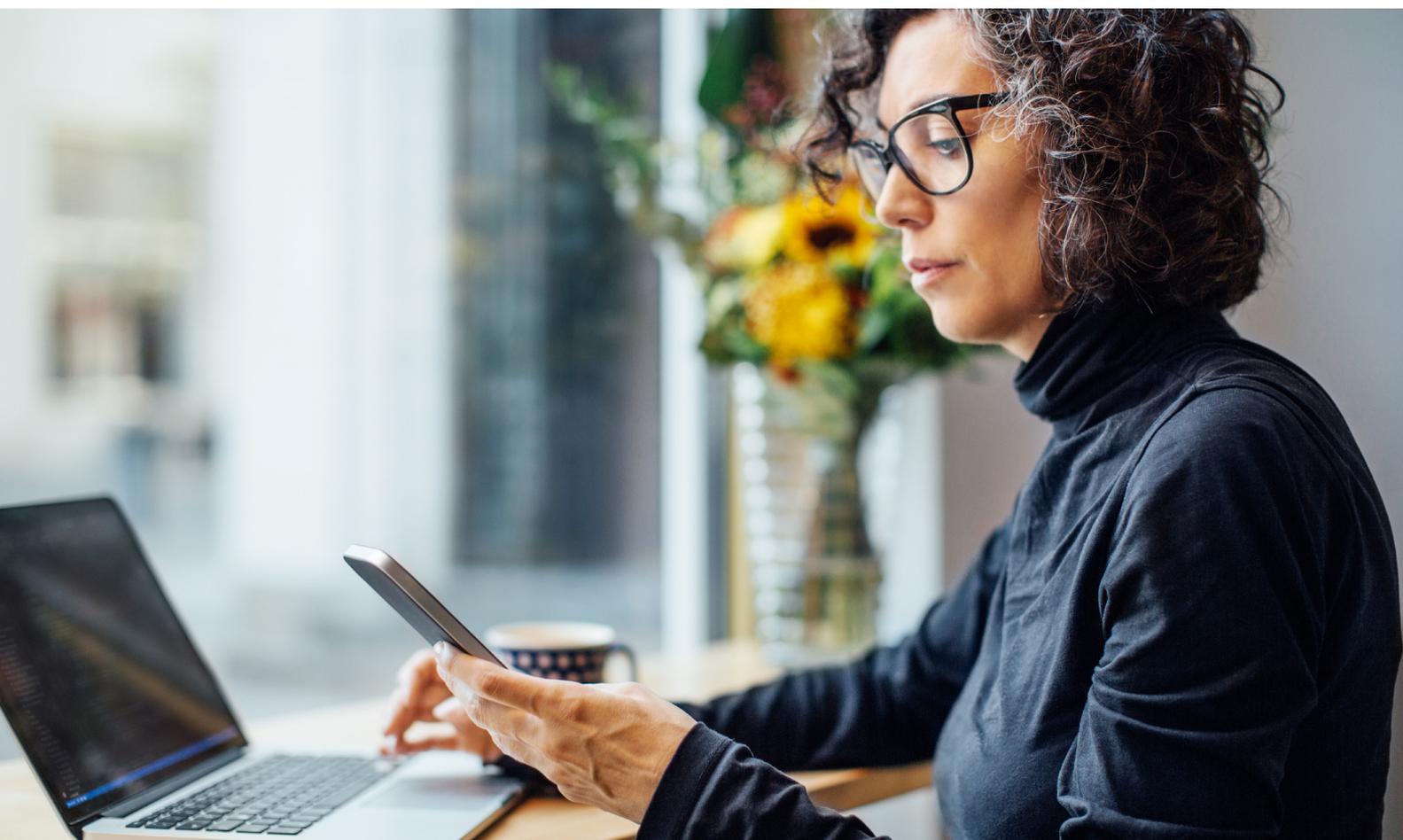
« **70 % des sociétés de l'UE ont investi dans les technologies numériques.** »

[Commission européenne - Tableau de la transformation digitale](#)

## Que recherche-t-on dans une solution numérique ?

De la préparation des réunions du conseil d'administration et l'enregistrement des décisions d'administration, aux bonnes pratiques de communication du conseil et à l'assistance 24 heures/24, une solution de gouvernance de premier niveau permettra à l'organisation de s'adapter à tous les défis, crises ou opportunités, avec souplesse et sens de l'opportunité. Une plateforme numérique adaptée doit inclure les éléments suivants :

- **une plateforme centralisée pour conseils d'administration**, permettant l'accès sécurisé aux documents du conseil d'administration, les téléchargements en masse des documents importants, le partage de documents en ligne et hors ligne, le vote numérisé et l'intégration de la signature électronique;
- **un système de messagerie rationalisé** qui communique les informations rapidement, facilement et sans risques et qui autorise la collaboration et le partage dans un environnement sûr;
- **des outils d'évaluation du conseil d'administration** qui aident les administrateurs système et les membres du conseil d'administration à gérer et analyser plus efficacement les évaluations et les performances de ce dernier;
- **une application sécurisée et collaborative pour procès-verbaux**, permettant aux professionnels de la gouvernance de rédiger facilement les procès-verbaux et de les transmettre pour approbation du conseil d'administration;
- **une solution entièrement sécurisée de partage de fichiers** qui protège les informations sensibles au sein de l'organisation et en dehors de celle-ci;
- **des systèmes de gestion d'entités** qui consolident les informations juridiques et de conformité des filiales dans un registre d'entreprise centralisé, à l'intention du secrétaire général et du directeur juridique de l'entreprise;
- **un système de respect des obligations en matière de conformité**, automatisé, avec des workflows clairement spécifiés;
- **un service de niveau concierge**, en particulier dans les moments délicats où une réaction rapide est nécessaire, même en dehors des horaires de travail.



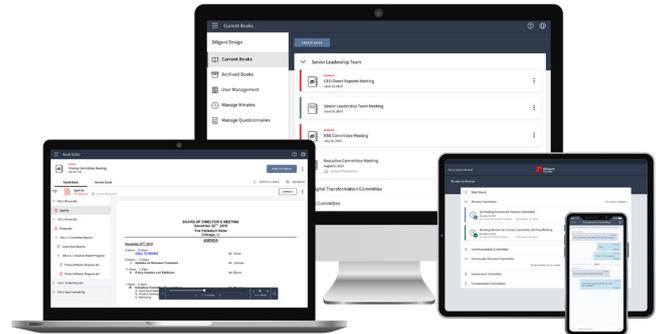


## Vers une gouvernance moderne avec Diligent

Les organisations qui souhaitent adopter le numérique doivent rechercher un fournisseur qui sera également leur partenaire en matière de meilleures pratiques. Governance Cloud, de Diligent, est conçu pour apporter aux dirigeants la technologie, les connaissances et les processus qui leur permettront de collaborer en toute sécurité et de bien gouverner.

Le Governance Cloud dématématise le travail des conseils d'administration et des équipes de dirigeants, tout en protégeant toutes les données, informations et workflows confidentiels et sensibles. Du système de messagerie dédié et sécurisé aux capacités de collaboration sécurisée, en passant par le partage de documents en ligne et hors ligne, la plateforme de gouvernance moderne de Diligent est équipée de tout ce dont les organisations ont besoin dans une solution numérique.

**À une époque où la dématématiation des pratiques traditionnelles est vitale pour assurer la continuité des progrès et de la croissance, l'accès à une plateforme robuste de gestion des conseils d'administration et à un service haut de gamme 24/7/365 via Governance Cloud de Diligent permet aux conseils d'administration de jeter les bases d'une organisation résiliente d'avant-garde.**



### À propos de Diligent

Diligent est le pionnier de la gouvernance moderne. Nos applications de confiance, basées dans le Cloud, rationalisent le travail quotidien des membres et des comités du conseil d'administration, assurent la sécurité de la collaboration, gèrent les données des filiales et des entités et fournissent des informations qui permettent aux dirigeants de société de prendre de meilleures décisions dans le paysage complexe actuel. Plus de 19 000 organisations et de 700 000 dirigeants, dans plus de 90 pays, font confiance à Diligent, qui possède le plus grand réseau international d'administrateurs et de dirigeants d'entreprises. Avec un service clients primé dans le monde entier, Diligent est au service de plus de 50 % des entreprises du Fortune 1000, de 70 % de celles du FTSE 100 et de 65 % de celles de l'ASX.

**Pour obtenir davantage d'informations ou demander une démonstration, contactez-nous dès aujourd'hui.**  
E-mail : [info@diligent.com](mailto:info@diligent.com) | Tél. : +33 (0)6 29 26 57 42 | Web : [www.diligent.com/fr/](http://www.diligent.com/fr/)

[DEMANDER UNE DÉMO ▶](#)