



Solutions numériques pour conseils d'administration : Le coût élevé des solutions à bas prix

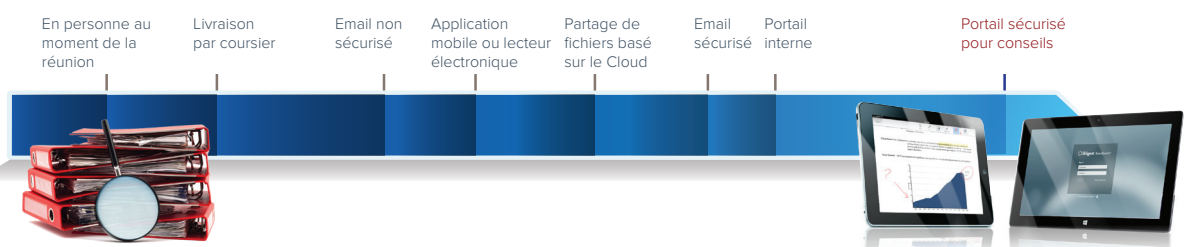
Les solutions de communication en ligne répondent à des défis rencontrés par les membres de conseil : retard des informations, problèmes de sécurité, problèmes de confidentialité, dossiers volumineux, accumulation de notes et versions et les notes... Si leur utilisation se justifie systématiquement, les entreprises peuvent toutefois adopter différentes stratégies.

VERS LES COMMUNICATIONS DE CONSEIL NUMÉRIQUES

Les entreprises qui souhaitent opter pour la communication de conseil en ligne sont confrontées à un dilemme : beaucoup migrent directement vers des solutions de portail conçues pour aider les conseils d'administration, tandis que d'autres choisissent un logiciel générique ou créent leur propre outil interne, croyant que ceux-ci constitueront une alternative plus abordable.

Ces solutions intermédiaires de communication électronique peuvent néanmoins compromettre la sécurité, l'intégrité et la disponibilité des informations censées améliorer les performances du conseil. Au lieu de réaliser des économies, de trop nombreuses entreprises finissent par payer le prix fort pour des solutions qui ne répondent finalement pas à leurs attentes. La plupart d'entre elles délaissent finalement ces solutions généralistes et optent pour des portails sécurisés pour conseils d'administration.

Livraison des documents de réunion du conseil



Diligent

EMAIL NON SÉCURISÉ

Les adresses électroniques personnelles, bien que pratiques, présentent généralement des risques de sécurité et d'erreurs. Google a même récemment admis qu'« on ne peut raisonnablement s'attendre » à ce que le contenu de son service Gmail soit privé. Une fois qu'un email a été envoyé à un directeur, l'entreprise en perd le contrôle et ne peut empêcher son transfert. Il peut en outre être imprimé sur papier – un comble. En imprimant les pièces jointes des emails, les membres du conseil sont donc non seulement confrontés aux inconvénients du papier – la raison initiale de leur passage au numérique – mais perdent également le confort pratique de leurs dossiers de conseil physiques, ralentissant ainsi à leur insu le déroulement de leurs réunions.

APPLICATIONS DE LECTEUR ÉLECTRONIQUE

Les applications de lecteur électronique comme iAnnotate simplifient la lecture, l'annotation et le partage de fichiers PDF depuis l'iPad. Mais pour assurer la sécurité à l'échelle de l'entreprise, la solution iAnnotate for Good² doit être achetée avec la protection offerte par la technologie de conteneurisation sécurisée de Good. À noter que les utilisateurs d'iAnnotate ne bénéficient que d'un accès restreint aux sources de connexion non sécurisées (applications tierces de stockage sur cloud et d'emails non sécurisées). De plus, les documents PDF sont créés avec Adobe, qui expose ses utilisateurs à des risques de sécurité. Du code source d'Adobe³ récemment été trouvé sur le serveur privé d'un groupe de piratage informatique, avec d'importantes implications au niveau de la sécurité. Des défauts tels que ceux-là peuvent coûter très cher si les documents de conseil ou des notes personnelles font l'objet de fuites ou d'une sauvegarde incorrecte.

SERVICES DE PARTAGE DE FICHIERS SUR CLOUD

Les services gratuits de partage de fichiers permettent d'envoyer et télécharger des documents sur un espace de stockage sur cloud. Bien que ces fichiers soient protégés par chiffrement et authentification à deux facteurs, ils peuvent avoir été piratés et compromettre ainsi les fichiers privés et adresses électroniques. De plus, certaines entreprises de stockage sur cloud méconnues ou fragiles financièrement peuvent disparaître du jour au lendemain. Lorsque Nirvanix, un fournisseur de stockage sur cloud, a annoncé sa fermeture, plus d'un millier de clients ont dû trouver une autre solution de stockage pour éviter de perdre définitivement leurs données.

EMAIL SÉCURISÉ

Les entreprises peuvent fournir une adresse électronique sécurisée aux directeurs. Cette démarche permet de balayer les inquiétudes liées à la sécurité sur des comptes gratuits comme Gmail. Les membres du conseil peuvent toutefois toujours envoyer des emails confidentiels à des comptes non sécurisés, utiliser des applications de lecture électronique et aussi probablement imprimer leurs documents volumineux. Ils peuvent aussi juger inconfortable de devoir faire vérifier une adresse électronique supplémentaire pour leurs communications de conseil.



Diligent est une marque de Diligent Corporation, déposée aux États-Unis. Toutes les marques tierces sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. ©2015 Diligent Corporation. Tous droits réservés.

PORTAILS INTERNES

Les entreprises peuvent développer leur propre portail ou faire usage de produits tels que l'outil de collaboration et de gestion de documents Sharepoint. Ces alternatives peuvent présenter des limites. Il est possible que les directeurs aient à se connecter au réseau privé virtuel de l'entreprise avant de se connecter sur le portail ; une manœuvre contraignante. L'assistance doit en outre être gérée en interne. Le secrétariat de l'entreprise pourrait s'en charger, mais il ne disposerait pas forcément des compétences ou du personnel informatique de dépannage et d'assistance technique requis. Dans l'un ou l'autre cas, l'assistance ne serait pas disponible 7 j/7, 365 j/365. Ajoutez-y l'investissement horaire et les désagréments causés au conseil et aux équipes en interne, et le véritable coût d'une solution généraliste peut largement dépasser celui d'une solution indépendante avec assistance professionnelle.

LA DIFFÉRENCE DILIGENT

Diligent Boards™ est le portail pour conseils d'administration le plus utilisé dans le monde car il a été conçu dans un seul but : fournir un accès sécurisé et intuitif aux informations qui assurent le bon déroulement de vos conseils. Ce portail donne un accès instantané aux documents de réunion mis à jour et archivés ainsi qu'aux ressources correspondantes. Il permet également de partager des notes, de voter et d'accéder à vos applications sécurisées en ligne ou hors ligne. Ce produit garantit la sécurité et la confidentialité de vos informations – de l'infrastructure d'hébergement des données au cryptage du contenu en transfert et sur appareil ainsi qu'aux processus de sécurité. Chaque client bénéficie de l'assistance d'une équipe Diligent de gestion de compte, de formation et d'assistance téléphonique en direct 7 j/7, 365 j/365. Au service des conseils d'administration depuis 2001, Diligent bénéficie aujourd'hui d'une solide expérience en tant qu'entreprise cotée.

1 Faut-il s'inquiéter de la confidentialité du service Gmail ? *Slate*, le 15 août 2013, <http://www.slate.fr/life/76524/gmail-vie-privee>

2 iAnnotate PDF : *Good Dynamics Edition*, le 23 octobre 2013, <http://www.branchfire.com/iannotate/>

3 Adobe gets hacked, product source code and data for 2.9M customers likely accessed, *TechCrunch*, le 3 octobre 2013, <http://techcrunch.com/2013/10/03/adobe-gets-hacked-product-source-code-and-data-for-2-9m-customers-likely-accessed/>

4 Security Researchers Prove That Dropbox Can Be Hacked, *Business Insider*, le 28 août 2013, <http://www.businessinsider.com/researchers-prove-dropbox-can-be-hacked-2013-8>

5 From Cloud storage provider Nirvanix is closing its doors, *Infoworld*, le 13 septembre 2013, <http://www.infoworld.com/d/virtualization/cloud-storage-provider-nirvanix-closing-its-doors-227289>

Notre produit Diligent Boards apporte sécurité, simplicité et service aux communications de conseil.

Appelez le : +33 (0)1 56 60 58 58

Email : info@diligent.com

Site Web : www.diligent.com/fr