



Vers des réunions de conseils d'administration sans papier

Guide de référence pour les membres du conseil et les secrétaires d'entreprise

Jusqu'à présent, les documents et communications du conseil d'administration s'appuyaient sur le papier. L'arrivée des portails pour conseils d'administration a toutefois permis à des environnements plus efficaces et mieux contrôlés de voir le jour. En permettant aux membres du conseil d'accéder aux documents rapidement et en toute sécurité ainsi que de communiquer par voie électronique avec leurs homologues, les portails pour conseils d'administration ne se contentent pas de garantir l'échange sécurisé d'informations lors d'une réunion, ils enregistrent et documentent aussi chaque événement et action.

Les portails pour conseils d'administration assurent une collaboration efficace et sécurisée, tout en éliminant le papier des réunions. Quels sont donc les éléments clés à savoir si vous envisagez d'adopter une approche sans papier pour les réunions du conseil ?

COMPRENDRE L'APPROCHE SANS PAPIER

Qu'est-ce qu'un portail pour conseils d'administration ?

Les portails pour conseils d'administration offrent une plateforme sécurisée pour l'échange de documents et d'informations, améliorant ainsi la communication entre les membres du conseil et les secrétaires d'entreprise.

Accessible depuis smartphones, tablettes ou ordinateurs, un portail pour conseils d'administration est essentiellement un espace de travail sécurisé facilitant la gestion et la distribution des documents de conseil. Ces portails garantissent un accès direct et instantané, de sorte que les membres du conseil, les secrétaires et les cadres de l'entreprise peuvent tous interagir avec les ressources de réunion, y accéder et les télécharger depuis un appareil portable ou un ordinateur.

Ils permettent également aux entreprises d'enregistrer les votes, de partager et de stocker des informations d'entreprise, d'annoter des documents et bien plus encore. Un portail pour conseils d'administration performant doit s'adapter aux processus existants et les rationaliser pour garantir une efficacité maximale.



Diligent

La mise en place d'une telle solution présente divers avantages pour les participants aux réunions de conseil :

- **Pour les membres du conseil** : Les bibliothèques de documents du portail pour conseils d'administration offrent un accès instantané à tous les documents nécessaires, ainsi qu'à des ressources supplémentaires pouvant se révéler utiles pour la prise de décisions éclairées. Conçues pour centraliser toutes les informations, ces bibliothèques permettent également d'accéder à tous les documents des réunions passées, procès-verbaux, notes, annotations, mises à jour réglementaires et législatives, rapports et bien plus encore.
- **Pour les administrateurs/secrétaires d'entreprise** : Les portails pour conseils d'administration rationalisent les processus de gestion des réunions grâce à des tableaux de bord conviviaux, des modèles de réunion et à la distribution instantanée des dossiers de conseil, y compris des modifications de dernière minute. Les organisateurs des réunions voient diminuer le temps, les efforts et les coûts nécessaires pour produire les documents du conseil et sont assurés de les fournir dans les temps. Les portails peuvent également contribuer à résoudre les problèmes de sécurité grâce à un chiffrement de haut niveau, à des mots de passe forts et à la suppression à distance des informations en cas de perte ou de vol de l'appareil d'un membre du conseil. Les administrateurs peuvent par ailleurs utiliser les portails pour limiter les autorisations de certaines personnes (accès à la fonction d'impression ou de partage de documents, par exemple), offrant ainsi un niveau supplémentaire de sécurité.

De plus, les portails pour conseils d'administration permettent de réaliser des économies substantielles sur les coûts d'impression et de papier, favorisant ainsi des initiatives écologiques et une diminution des frais d'affranchissement. En rationalisant des tâches fastidieuses telles que la création des dossiers de conseil, les portails améliorent également l'efficacité et la productivité des membres du conseil. Enfin, la sécurité, l'accessibilité et la confidentialité des données ne sont pas en reste, et il est possible d'archiver les réunions et tous les documents et rapports associés conformément aux politiques réglementaires ou d'entreprise, ce qui garantit une source d'informations fiable et sécurisée.

SALLES DE CONSEIL SANS PAPIER — LA NOUVELLE NORME

Que ce soit sur le plan de la sécurité, de l'efficacité, de la diminution des coûts ou de l'amélioration de la productivité et de l'accès, la transition vers des réunions de conseil sans papier apparaît comme un progrès évident. Mais si certains se réjouissent à l'idée d'une salle de conseil sans papier, des inquiétudes subsistent chez d'autres. La transition des piles de papier encombrantes et écrasantes vers un système numérique simplifie certes les réunions, mais certains membres du conseil ne sont pas à l'aise à l'idée d'adopter une nouvelle technologie.

Adoption des portails pour conseils d'administration par les différents secteurs

Ces dernières années, les portails pour conseils d'administration ont bien évolué : d'outil de luxe utilisé par les plus avant-gardistes, ils sont devenus un instrument fondamental de correspondance et de communication pour les conseils. De nombreuses entreprises ont rapidement pris conscience que, du fait des économies réalisées sur les coûts d'impression et d'affranchissement ainsi que du gain de temps, de nombreux portails pour conseils d'administration sont rentables. Les portails sont aujourd'hui utilisés par des entreprises de toutes tailles et dans divers secteurs, des associations sans but lucratif aux entreprises et aux administrations en passant par le bâtiment.

Face à la généralisation rapide des salles de conseil sans papier qui devient une nouvelle norme, penchons-nous plus avant sur le concept de « zéro papier » :

► Amélioration de l'efficacité et économies financières

Le remplacement des dossiers de conseil par des appareils numériques facilite les pratiques du conseil en offrant à ses membres un accès plus rapide aux informations. De nombreux secteurs ont constaté un gain de temps et une réduction des coûts grâce à la réduction significative du nombre de documents à rassembler et des frais apportés par les solutions de portails pour conseils d'administration. La possibilité d'accéder au portail et d'examiner les documents avant la réunion (par un appareil numérique) permet aux membres du conseil d'emporter avec eux les documents en toute sécurité, où qu'ils soient. Les secrétaires d'entreprise disposent quant à eux d'un contrôle sur la distribution des documents et le déroulement de la réunion, ce qui leur permet de mettre à jour les documents et d'apporter des modifications de dernière minute.

► Amélioration de la gouvernance

Les portails pour conseils d'administration améliorent l'efficacité et la gouvernance du conseil. Grâce à la mise à disposition d'une série de fonctions de gouvernance, les membres du conseil peuvent accomplir diverses tâches depuis l'application sécurisée. Ces outils sont par exemple la visualisation et la signature de documents, des bibliothèques de documents, le vote, le partage de notes et bien plus encore.

Des bibliothèques de documents sécurisées permettent par ailleurs aux entreprises de stocker d'autres documents utiles du conseil pour y accéder rapidement au besoin, par exemple des documents de préparation, des politiques ou des réglementations. Enfin, les outils de gouvernance améliorent la collaboration, la cohérence et dégagent du temps pour des tâches plus stratégiques lors des réunions.

► La méconnaissance peut être un problème

Un avantage évident de la transition du papier vers des appareils numériques est qu'il n'est plus nécessaire de transporter de lourds dossiers au format papier jusqu'à la salle de réunion — éliminant ainsi le risque de perte d'informations sensibles. Néanmoins, si la plupart des membres du conseil sont conscients des avantages qu'offrent les salles de réunion sans papier, la méconnaissance de la technologie et de la sécurité offerte par la solution peut engendrer une certaine résistance. Pour remédier à ce problème et garantir le bon déroulement des opérations, il convient d'offrir aux membres et administrateurs du conseil une formation et une pratique suffisante sur toute nouvelle technologie avant la première réunion sans papier. Une formation adéquate des administrateurs les aidera à assister plus efficacement le conseil en cas de besoin et aidera ce dernier à adopter progressivement la nouvelle technologie.

► L'engagement est la clé

Moyennant un certain degré d'engagement et des garanties, le papier pourrait bien disparaître totalement des salles de conseil. On trouvera toujours des arguments à opposer pour ne pas adopter une technologie nouvelle. Les gens se montrent souvent réticents au changement. Cependant, les portails pour conseils d'administration présentent une interface intuitive et conviviale, donc leur acceptation et leur adoption tendent à se généraliser.

Ces portails sont en outre faciles à utiliser et offrent des avantages clairs en termes d'efficacité et d'économies, de sorte que leur utilisation se généralise également en dehors des conseils d'administration. Nombre de comités et de cadres dirigeants de divers types d'organisations utilisent désormais des portails pour gérer leurs réunions.

UN ENVIRONNEMENT SANS PAPIER POUR SIMPLIFIER LA GESTION DES RÉUNIONS

En rationalisant les procédures et la gestion du travail, et en optimisant l'utilisation du temps, les environnements sans papier offrent des avantages substantiels en termes d'efficacité aux membres et administrateurs du conseil.

La suppression du papier pour améliorer l'efficacité :

Le processus de compilation et de gestion des documents du conseil d'administration peut se révéler extrêmement fastidieux et stressant pour les secrétaires d'entreprise.

Les documents de conseil traditionnels au format papier contiennent de nombreux types de documents et de fichiers à copier à maintes reprises, avant d'être regroupés dans des dossiers destinés à chaque membre du conseil. Ces dossiers pouvant compter plus de 500 pages, avec les frais d'impression et de distribution conséquents qui en découlent, il est clair que le papier est loin d'être la solution la plus efficace.

Grâce à un logiciel pour réunions du conseil, les administrateurs peuvent compiler et distribuer efficacement des documents numériques, puis permettre aux membres du conseil concernés d'y accéder depuis un appareil portable. Comme il est facile d'apporter des modifications ou de corriger les erreurs, les versions les plus récentes des documents sont constamment accessibles. Les membres du conseil disposent donc en permanence des toutes dernières informations.

Une fois les documents téléchargés, les membres du conseil peuvent y accéder hors ligne et ainsi les parcourir, préparer la réunion et prendre des notes où qu'ils soient. Pour les membres qui siègent dans un ou plusieurs conseils, cette solution offre un accès efficace à l'intégralité du contenu depuis une application unique.

Un portail pour conseils d'administration simplifie également l'ajout d'éléments qui ne figurent pas à l'ordre du jour (tels que des documents connexes et d'autres ressources) grâce aux bibliothèques de documents. Celles-ci peuvent être consultées individuellement ou partagées avec l'ensemble des utilisateurs. Les secrétaires d'entreprise peuvent même définir des règles de suppression automatique des anciennes réunions de conseil pour respecter les exigences de l'entreprise en matière de gouvernance et de conformité, ou encore appliquer des restrictions en matière d'emails et d'impression afin d'empêcher la distribution abusive ou la perte d'informations confidentielles.

La suppression du papier pour une collaboration plus efficace

Le processus traditionnel des réunions de conseil implique la gestion et le regroupement de volumes considérables de documents. Cette tâche peut se révéler d'autant plus compliquée et difficile sur le plan logistique avec des membres du conseil dispersés aux quatre coins du pays, voire du monde. Les portails pour conseils d'administration éliminent ce problème en dotant les administrateurs des outils nécessaires pour distribuer instantanément les dossiers de réunion aux membres du conseil.

L'adoption de ces portails pourrait dès lors être synonyme d'améliorations considérables du fonctionnement d'une entreprise et simplifier la collaboration entre les organisateurs de la réunion et les membres du conseil.

DES PORTAILS POUR CONSEILS D'ADMINISTRATION NUMÉRIQUES POUR RENFORCER LA SÉCURITÉ ET RÉDUIRE LES RISQUES

Dans la mesure où le conseil d'administration traite les informations les plus sensibles et confidentielles d'une entreprise, il est évident que la sécurité est une priorité essentielle en cas de transition vers une nouvelle technologie. Les conseils ont besoin de nombreuses données d'entreprise sensibles pour prendre des décisions éclairées. La perte ou la compromission d'un dossier de conseil peut mettre en péril ces informations.

Dans le cadre d'un processus papier traditionnel, le risque d'égarer un dossier est bien réel et fait planer une menace considérable sur l'entreprise. En comparaison des données sécurisées conservées sur une tablette ou un ordinateur portable, les documents papier sont très facilement accessibles. Une liasse de papier peut également facilement être perdue sur le chemin de la réunion, volée dans une serviette ou égarée par un coursier.

Les portails électroniques pour conseils d'administration sans papier sont la solution : conçus pour éliminer ces risques et empêcher les fuites d'informations hautement confidentielles, ils vous offrent sécurité et tranquillité d'esprit.

Pour garantir la sécurité totale des données de votre organisation, vous devez impérativement vous assurer que votre portail pour conseils d'administration met en œuvre des mesures pour neutraliser les risques, tels que le piratage.

Réduction des risques avec les portails pour conseils d'administration

Les portails électroniques pour conseils d'administration doivent pouvoir remédier aux problèmes de sécurité, notamment ceux ayant trait à la confidentialité, à l'intégrité et à la disponibilité, grâce à un chiffrement de haut niveau, à des mots de passe forts, au contrôle de l'accès des utilisateurs et à la suppression à distance des informations en cas de perte ou de vol de l'appareil. Dans un tel cas de figure, les portails offrent un avantage supplémentaire par rapport au papier : la traçabilité. En effet, il est possible de suivre de nombreux appareils portables grâce au GPS intégré, de même que de les désactiver de façon à les rendre inutilisables.

La mise en place de telles fonctions et options de sécurité permet aux conseils de prendre toute l'envergure géographique nécessaire, sans avoir à se préoccuper de la perte ou du vol de données en transit.

La sécurité en point de mire

La question de la cybersécurité est souvent soulevée lors de l'examen d'un logiciel pour réunions de conseil. Tout éditeur réputé de logiciels pour réunions de conseil se doit de proposer différentes mesures de sécurité, telles que des politiques de mots de passe forts, la ségrégation des données, le chiffrement des données par le protocole HTTPS et des politiques informatiques configurables côté serveur pour empêcher tout accès indésirable à des informations vitales. Au moment de choisir une solution, optez pour un portail qui fait régulièrement l'objet de tests d'intrusion par des tiers et d'audits indépendants (tels que ISO 27001 et 9001), et qui applique un chiffrement HTTPS et des politiques de mots de passe forts.



CONSTITUTION D'UN DOSSIER POUR L'ADOPTION D'UN PORTAIL POUR CONSEILS D'ADMINISTRATION

Les portails pour conseils d'administration offrent une plateforme sécurisée pour l'échange de documents et d'informations, améliorant ainsi la communication entre les membres du conseil et les secrétaires d'entreprise. Lors de l'élaboration d'un dossier à l'appui d'un portail pour conseils d'administration :

- ▶ Dressez la liste des besoins fondamentaux de votre entreprise, plutôt que de vous concentrer sur des fonctionnalités accessoires qui ne sont pas nécessairement essentielles.
- ▶ Assurez-vous de pouvoir héberger le portail pour conseils d'administration dans vos locaux (ou de pouvoir l'héberger chez un fournisseur de portail respectant l'ensemble de vos exigences).
- ▶ Gardez la facilité d'utilisation à l'esprit. La plupart des portails pour conseils d'administration se concentrent sur l'utilisation que peuvent en faire les utilisateurs finaux pour gagner en efficacité. Mais l'infrastructure d'un portail est tout aussi importante (voire plus). Dans la mesure où les organisateurs de réunions seront régulièrement amenés à utiliser le logiciel, celui-ci doit être simple et convivial et contribuer à diminuer la charge de travail, pas à l'accroître.
- ▶ Prenez en compte l'assistance technique disponible. L'achat d'un portail pour conseils d'administration n'est pas tout : vous devez également avoir l'assurance que la mise en place, la formation et l'assistance répondront à vos normes.
- ▶ Prenez en compte la confidentialité. Il s'agit peut-être d'un des points les plus importants, dans la mesure où les données conservées sur un portail pour conseils d'administration sont parmi les plus confidentielles d'une entreprise. Pour rassurer le conseil d'administration et le service informatique interne, assurez-vous que la solution proposée est dotée de mesures de sécurité robustes à même de préserver la sécurité des données d'entreprise. La fuite de données d'entreprise dans le domaine public peut avoir de lourdes répercussions financières. À titre d'exemple, la divulgation des résultats financiers d'une entreprise avant leur annonce officielle en raison d'une faille de sécurité peut avoir des conséquences néfastes sur la capitalisation et la réputation de cette entreprise.

Les objectifs de sécurité d'un portail pour conseils d'administration en matière de confidentialité, de disponibilité et d'intégrité font d'une telle solution un investissement précieux.



« Diligent » est une marque de Diligent Corporation, déposée auprès de l'Office des brevets des États-Unis. « Diligent Boards », « Diligent D&O », « Diligent Evaluations », « Diligent Messenger » et le logo Diligent sont des marques déposées de Diligent Corporation. Toutes les marques de tiers sont reconnues comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. ©2017 Diligent Corporation. Tous droits réservés.

L'AVENIR DES RÉUNIONS DE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Quel que soit le secteur, la technologie bouleverse notre manière de travailler, de vivre et d'interagir. Les avancées technologiques sont synonymes d'améliorations et d'efficacité dans tous les domaines – et la salle de conseil ne fait pas exception.

Les portails sont aujourd'hui utilisés par des entreprises de toutes tailles et de tous secteurs, des associations sans but lucratif aux entreprises et aux administrations en passant par le bâtiment.

Tel qu'expliqué précédemment, les entreprises qui choisissent d'adopter un portail pour conseils d'administration en ligne pour gérer les réunions et les documents du conseil (en remplacement des dossiers papier traditionnels) en retirent des avantages évidents :

- ▶ **Centralisation du travail et de la collaboration pour une plus grande efficacité.** Les portails pour conseils d'administration permettent aux membres du conseil de travailler plus efficacement en leur offrant un accès instantané aux informations, partout dans le monde. Grâce à cet accès instantané aux informations les plus récentes, les membres du conseil peuvent ainsi employer leur temps de manière plus judicieuse pour préparer les réunions.
- ▶ **Gain de temps grâce à une gestion efficace des documents.** Au lieu d'imprimer et de compiler manuellement les dossiers de conseil papier, avant de les envoyer par coursier aux membres du conseil, les administrateurs peuvent facilement et rapidement regrouper et mettre à jour les ressources, ainsi que les partager avec les parties concernées.
- ▶ **Contrôle renforcé.** La possibilité d'apporter des modifications de dernière minute, comme la rationalisation de la procédure de constitution du dossier de conseil, permettent aux organisateurs de la réunion de bénéficier d'un plus grand contrôle.
- ▶ **Amélioration de la sécurité.** La sécurité des portails pour conseils d'administration en ligne est souvent source de préoccupation pour les entreprises. Grâce aux politiques de mots de passe forts, aux options d'hébergement ou d'auto-hébergement, aux options de suppression et politiques de serveurs entièrement configurables et au chiffrement AES total des données, les données sont plus en sécurité que si elles étaient imprimées sur papier.
- ▶ **Réduction des risques.** Les organisateurs de réunions peuvent également profiter des améliorations supplémentaires apportées à la sécurité, notamment le contrôle des fonctionnalités d'impression et de messagerie électronique, ainsi que de l'accès centralisé aux informations.

Dès la mise en place de la solution appropriée, la transformation de la distribution des dossiers de conseil pour profiter de tous ces avantages est un jeu d'enfant, en plus d'être un investissement judicieux.

Pour de plus amples informations ou pour obtenir une démonstration, contactez-nous aux coordonnées suivantes :

Tél. : 33 (0)1 56 60 58 58
Email : info@diligent.com

Visitez : diligent.com/fr