



## Beneficios para los países latinoamericanos de adoptar un software de tecnología para salas de juntas directivas

Un vistazo a los desafíos que enfrentan las juntas directivas de las empresas en América Latina, y los beneficios de adoptar una tecnología para salas de juntas directivas.

*Las juntas directivas en América Latina están experimentando nuevas oportunidades y desafíos en un contexto en el que se producen cambios significativos que afectan a la región. Una población internáutica en rápido crecimiento, fluctuaciones económicas y un número cada vez mayor de mujeres en entornos laborales profesionales, como señala Fortune<sup>1</sup>, representan algunos de estos cambios.*

Mientras algunas empresas latinoamericanas podrían enfrentar “adversidades desde el punto de vista normativo y, con frecuencia, regímenes gubernamentales difíciles”, el Foro Económico Mundial<sup>2</sup> afirma que: “También el sector público se ha comprometido con la tarea de incrementar el uso de la tecnología. El gobierno colombiano, por ejemplo, ha creado medidas destinadas a incentivar a las empresas a migrar hacia la nube y adoptar tecnologías disruptivas.

Saber en este momento cómo incidirán estos factores y necesidades en las juntas directivas de las empresas latinoamericanas sería un ejercicio de especulación; sin embargo, una tecnología de calidad para salas de juntas directivas (también conocida como software para juntas directivas) puede contribuir a manejar con eficiencia las exigencias que surjan en América Latina en el presente y en el futuro cercano.

### **SOFTWARE PARA JUNTAS DIRECTIVAS**

Antes de examinar los retos que enfrentan las juntas directivas de las empresas en América Latina, expliquemos el concepto de tecnología para juntas directivas. Una definición sencilla de lo que es un software para juntas directivas es la siguiente: un sitio web y una aplicación que sean seguros



**Diligent**

1. "Latin America Will Lead the World on Gender Diversity by 2025" (América Latina será líder mundial en diversidad sexual para 2025), Fortune.com, Erik Sherman, 28 de enero de 2016: <http://fortune.com/2016/01/28/latinamerica-gender-diversity/>

2. "How Innovative Companies are Transforming Latin America" (Cómo las empresas innovadoras están transformando América Latina), World Economic Forum, 15 de junio de 2016: <https://www.weforum.org/agenda/2016/06/howinnovative-companies-are-transforming-latin-america/>



y estén diseñados para simplificar la administración de las reuniones de las juntas directivas, incluidos los procesos de organizar y distribuir el material correspondiente. Pero las tecnologías para juntas directivas no son todas iguales. Al momento de seleccionar un proveedor, asegúrese de que sea una solución efectiva, que contribuirá a mejorar las comunicaciones de la junta directiva promoviendo una mayor participación y efectividad en la toma de decisiones a la vez que mejora la gobernanza corporativa.

## TRANSPARENCIA

Las prácticas comerciales son cada vez más transparentes en la era de la Internet y las redes sociales, y América Latina no es la excepción. Según una publicación de Ethical Boardroom,<sup>3</sup> “Las juntas directivas en toda la región están más decididas que nunca a demostrarles a los entes reguladores, inversionistas y al público que están comprometidas con la transparencia, aplicando códigos de conducta más estrictos y garantizando la existencia de procesos y estructuras de cumplimiento adecuados”.

---

*Un software para juntas directivas que ha sido sometido a rigurosas pruebas por parte de terceros no solo ayuda a preservar la seguridad de la documentación y las comunicaciones vitales, también pone de manifiesto el valor que el proveedor del software le da a la seguridad.*

---

Los accionistas tienen un inmenso poder en las empresas latinoamericanas. La mayoría de las empresas en América Latina son, en la práctica, empresas familiares controladas por un grupo de accionistas principales, quienes además controlan a las juntas directivas y tienen el poder de destituir al presidente y director ejecutivo.

Las juntas directivas en América Latina ya no se encuentran en un entorno aislado. A raíz del aumento del activismo de los accionistas, las juntas directivas al corriente de la situación deben comunicarse de manera efectiva con los accionistas para mitigar cualquier perturbación. No obstante, antes de que los miembros de las juntas directivas abran los canales de comunicación con los inversionistas,

las juntas directivas primero deben asegurarse de que la comunicación entre los directores de la junta sea sólida y segura.

## SEGURIDAD

Latinoamérica posee una de las poblaciones internauticas de más rápido crecimiento. Pero ello significa que los delitos informáticos también van en aumento. De acuerdo con el informe de 2014 sobre tendencias informáticas en América Latina elaborado por Symantec, tan solo en Brasil el costo de los delitos informáticos alcanzó los 8 mil millones de dólares en 2013, seguido de 3 mil millones de dólares en México y 464 millones en Colombia.<sup>4</sup>

Para juntas directivas y directores en América Latina, esto significa que es necesario convertir la seguridad informática en una prioridad, ya que las infracciones pueden no solo afectar los ingresos, sino también perjudicar la marca y la reputación de una empresa.

Desafortunadamente, muchas empresas y juntas directivas en América Latina no están tomando en serio las amenazas cibernéticas. “Cuatro de cada cinco países no disponen de estrategias de seguridad informática o de planes de protección de su infraestructura crítica. Dos de cada tres no cuentan con centros de mando y control de la seguridad informática”, según un informe de 2016 sobre seguridad informática elaborado por el Banco Interamericano de Desarrollo.<sup>5</sup>

- ▶ ¿La seguridad de su empresa ha sido alguna vez objeto de infracción?
- ▶ ¿Cómo responde su equipo a los incidentes de seguridad?
- ▶ ¿Cuáles son algunas de sus medidas de seguridad?

Debido a que la información de las juntas directivas es delicada, la seguridad y la confidencialidad son fundamentales. Al seleccionar un software para juntas directivas, tenga en cuenta la tecnología de cifrado de la plataforma. Un software para juntas directivas que ha sido sometido a rigurosas pruebas por parte de terceros no solo ayuda a preservar la seguridad de la documentación y las comunicaciones vitales, también pone de manifiesto el valor que el proveedor del software le da a la seguridad.



3. “Latin American 2016 Emerging Trends in Corporate Boards” (Tendencias emergentes en las juntas directivas corporativas de América Latina en 2016), Ethical Boardroom, Alfredo Enrione, 9 de mayo de 2016: <http://ethicalboardroom.com/globalnews/south-america/latin-america-2016-emerg-ing-trends-corporate-boards/>

4. “Latin American + Caribbean Cyber Security Trends” (Tendencias de seguridad cibernética en América Latina y el Caribe), Symantec Corporation, 2014: [http://www.symantec.com/content/en/us/enterprise/other\\_resources/b-cybersecurity-trends-report-lamc.pdf](http://www.symantec.com/content/en/us/enterprise/other_resources/b-cybersecurity-trends-report-lamc.pdf)

5. “Cyber Security 2016 report by the Inter-American Development Bank” (Informe sobre ciberseguridad de 2016 del Banco Interamericano de Desarrollo), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), mayo de 2016: <https://publications.iadb.org/handle/11319/7449?locale-attribute=en&lo-caleattribute=pt&locale-attribute=es&>

Los software para juntas directivas deben ser accesibles desde múltiples dispositivos, ser fáciles de utilizar y venir acompañados de soporte técnico las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año, con el fin de garantizar que los miembros de las juntas directivas puedan adoptar el software con facilidad. Como se mencionó anteriormente, los software para juntas directivas no son todos iguales. Las llamadas soluciones “gratuitas” pueden carecer de funcionalidad y atención al cliente, o tener tarifas ocultas.

Busque un software que le ofrezca apoyo, capacitación y nuevas funciones de manera constante. No adoptar una tecnología o emplear el producto de forma inadecuada también puede exponer vulnerabilidades de seguridad.



## EFICIENCIA

Si bien la mayoría de las juntas directivas de las empresas latinoamericanas envían los paquetes de material de junta directiva por correo electrónico, aún existen firmas que distribuyen carpetas con material impreso. Si se agregan modificaciones de último minuto a los paquetes de material de junta directiva justo antes de una reunión, el secretario de la junta directiva deberá reescribir o actualizar los documentos y luego volver a imprimirlos o reenviar los documentos adjuntos por correo electrónico. Los paquetes de material de junta directiva a menudo son voluminosos, y por lo general tienen más de 70 páginas e incluso a veces más de 100 páginas. Ambas opciones son ineficientes en comparación con el acceso que proporcionan las soluciones digitales para juntas directivas.

Preparar una reunión de junta directiva consume mucho tiempo. Sin embargo, un software para juntas directivas puede ayudarlo a acceder a los libros de junta directiva en línea o sin conexión, realizar actualizaciones y colaborar con otros directores de la junta que se encuentren en cualquier parte del mundo. En el caso de secretarios de juntas directivas de empresas latinoamericanas, que a menudo son abogados, encargarse de muchas y diferentes funciones y responsabilidades podría resultar agobiante. Un software puede ser de ayuda en ese proceso.

Además de controlar la actualización de versiones, las reuniones y los documentos pueden estar bajo el estricto control centralizado del administrador. Ello igualmente le ofrece al secretario corporativo una mayor visibilidad. Los directores no solo pueden elegir su método de comunicación

preferido, sino también la frecuencia. Ello, por supuesto, dependerá de la funcionalidad del software para juntas directivas.

## MEJOR GOBERNANZA

Los cambios económicos no son los únicos problemas a los que se enfrentan las juntas directivas en América Latina. Los códigos de gobernanza corporativa también están cambiando. Recientemente, la División de Asuntos Corporativos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) publicó un informe denominado “Strengthening Corporate Governance Codes in Latin America” (Fortalecimiento de los códigos de gobernanza corporativa en América Latina)<sup>6</sup> con el fin de contribuir a mejorar la gobernanza corporativa en países latinoamericanos haciendo una revisión de los métodos de desarrollo e implementación de códigos de gobernanza corporativa.

Aunque la mayoría de las empresas en América Latina no disponen de un proceso de evaluación de juntas directivas, eso está cambiando lentamente. Seleccionar un software para juntas directivas que simplifique la evaluación de los directores puede facilitar el proceso.

Un software para juntas directivas debería tener la flexibilidad necesaria para permitir actualizaciones constantes de materiales publicados, de modo que los directores cuenten con tiempo de sobra para revisar el material y los códigos de gobernanza actuales antes de las sesiones o entre estas. A medida que cambian los códigos de gobernanza, los software deberían mantenerse al día con los requisitos que varían.

## REPUTACIÓN Y SERVICIO

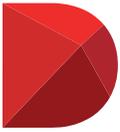
El mercado de software para juntas directivas está creciendo, pero no todos los proveedores de software para juntas directivas comprenden las necesidades de su empresa ni resuelven sus dificultades específicas. Lo mejor es contar con un proveedor con varios años de experiencia en soluciones digitales para juntas directivas, especialmente uno que haya trabajado con juntas directivas en América Latina.

## ALGUNAS PREGUNTAS QUE LE AYUDARÁN A EVALUAR UN SOFTWARE PARA JUNTAS DIRECTIVAS:

- ▶ ¿Cuántos años tiene el proveedor en el negocio?
- ▶ ¿Durante cuántos años ha trabajado con empresas?
- ▶ ¿El proveedor tiene alguna alianza estratégica en el tema de la gobernanza corporativa regional con estados, asociaciones bancarias y bolsas de valores?
- ▶ ¿El proveedor ha recibido algún premio o reconocimiento?

Es evidente la urgencia de que las juntas directivas en América Latina adopten software para juntas directivas; sin embargo, es vital que las organizaciones latinoamericanas desarrollen estrictos procesos de escrutinio a fin de seleccionar un software para juntas directivas que satisfaga sus necesidades de hoy y a futuro.

6. “Strengthening Corporate Governance Codes in Latin America”, OECD, septiembre de 2016: <http://www.oecd.org/daf/ca/LART-2016-Strengthening-Corporate-Governance-Codes-Latin-America.pdf>

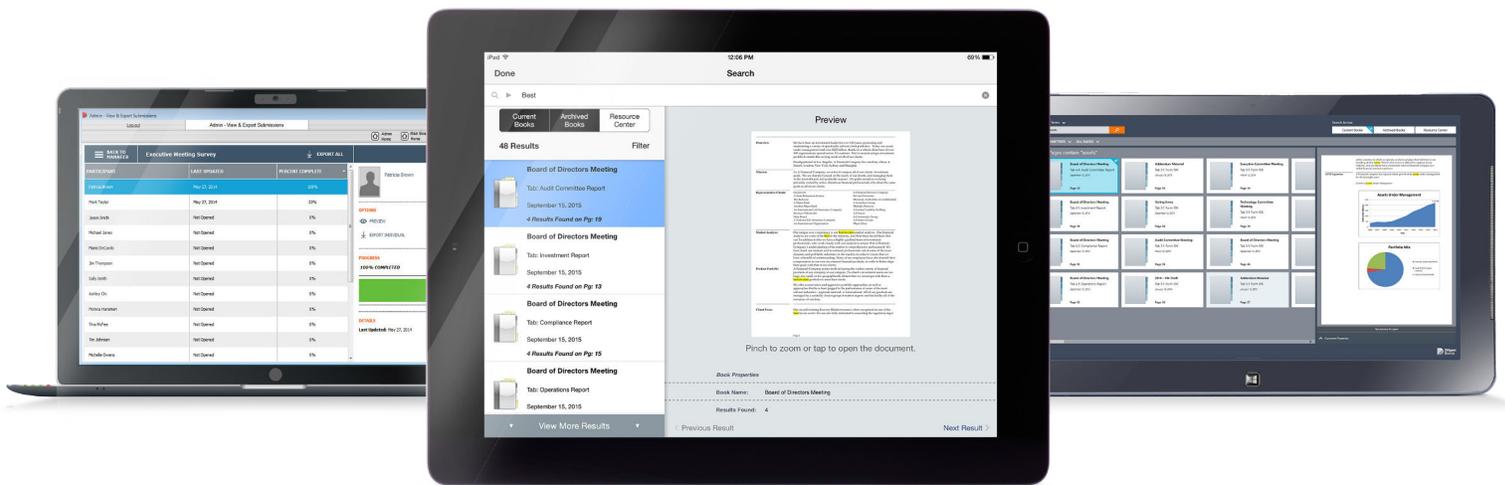


# Diligent

## Potenciar el valor de la información. Con seguridad.

Diligent ayuda a las principales organizaciones del mundo a potenciar, con seguridad, el poder de la información y la colaboración, dotando a sus juntas directivas y equipos de administración de los recursos de información necesarios para tomar mejores decisiones. Más de 4.700 clientes en más de 70 países confían en Diligent para contar con acceso inmediato a la información más sensible y confidencial junto con las herramientas para revisar, discutir y colaborar en la toma de decisiones clave. Diligent Boards acelera y simplifica la manera como se produce y entrega el material de las juntas directivas a través de iPads, dispositivos Windows y navegadores. Al mismo tiempo, Diligent Boards ofrece a líderes en todo el mundo ventajas prácticas como la reducción de los costos de producción, apoyo a las metas de sostenibilidad y ahorro de tiempo y recursos administrativos y de TI.

## Únase a los líderes. Obtenga Diligent.



Diligent es una marca comercial de Diligent Corporation, registrada en los Estados Unidos. Todas las marcas comerciales de terceros pertenecen a sus respectivos propietarios. ©2017 Diligent Corporation. Todos los derechos reservados.

Para mayor información o solicitar una demostración, comuníquese con nosotros hoy:

Llame al: + 1 973 939 9404  
Correo electrónico: [info@diligent.com](mailto:info@diligent.com)  
Visite: [www.diligent.com](http://www.diligent.com)