



El argumento comercial para el uso de portales para juntas directivas:

Ahorrar dinero mientras se preserva el medio ambiente

Jeffry Powell

*Vicepresidente ejecutivo,
Las Americas*

Charlie Horrell

*Director gerente para Europa,
Medio Oriente y África*

Al Percival

*Director ejecutivo, Australia y
Nueva Zelanda*

En el pasado, la decisión de emplear soluciones con base en portales para salas de juntas se fundamentaba, con frecuencia, en la eficiencia. Las empresas buscaban minimizar el trabajo manual asociado con la producción de paquetes de material impreso para su junta directiva y crear un flujo ininterrumpido de información vital hacia los miembros de la junta directiva. La mayoría de los directores se adaptaron con rapidez a las opciones digitales. ¿Y por qué no? Al hacerlo, pudieron tener acceso a grandes cantidades de material para juntas directivas a través iPads o tabletas, y obtener actualizaciones casi en tiempo real, a la velocidad de una sincronización, para lograr una toma de decisiones más expedita y mejor fundamentada. Para el secretario de la empresa, las ventajas eran igualmente convincentes: En el caso de la producción de material impreso, los esfuerzos manuales de imprimir, organizar y entregar paquetes de material a la junta directiva son inmensos, en comparación con el desarrollo y la distribución de material por medios electrónicos.

Sin embargo, cada vez resulta más evidente que el mayor beneficio de los métodos basados en portales, va más allá de los aspectos cualitativos. Las soluciones digitales también pueden reducir los costos de manera significativa. Consideremos el caso de FirstRand, un grupo líder en servicios financieros ubicado en Sudáfrica. FirstRand maneja un vigoroso calendario de reuniones: más de 600 al año, entre su junta principal y todas las subsidiarias, lo que requiere una producción de más de 8.700 paquetes individuales de material para los directores de sus juntas. Al principio, la necesidad de mitigar la tremenda carga inherente al procesamiento de informes manuales, condujo a la sustitución de la producción de documentos impresos por producción digital de material para la sala de juntas.

Luego de utilizar Diligent Boards™ durante casi un año, FirstRand contabilizó los ahorros generados al cambiarse a esta solución. El banco descubrió que el portal había reducido sus costos en casi la mitad.



Diligent

“Luego de utilizar Diligent Boards durante casi un año, FirstRand contabilizó los ahorros generados al cambiarse a esta solución. El banco descubrió que el portal había reducido sus costos en casi la mitad”.

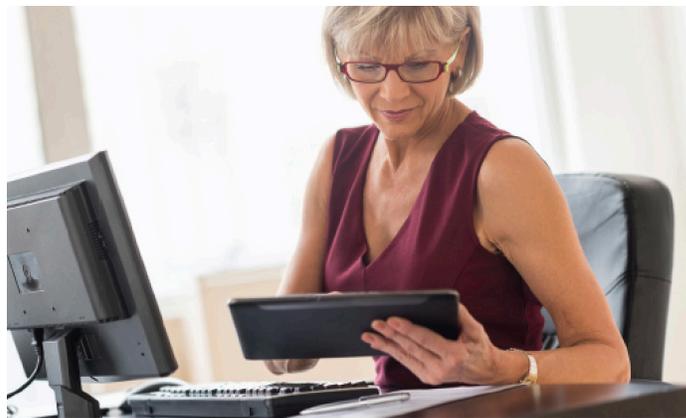
Antes de usar Diligent, FirstRand gastaba casi 1,5 millones de dólares al año en la producción, el ensamblaje y la distribución de paquetes de material de la junta directiva. Después de adoptar la solución Diligent Boards, la empresa logró ahorrar 748.000 dólares solo en el primer año, una reducción estimada del 50 % de los costos generales. La mayor parte de este ahorro se puede atribuir a una reducción del 78 % en costos de personal. Y se ahorraron más de 4 millones de hojas de papel el año pasado, el equivalente a 527 árboles¹, como resultado de cambiar a una solución que no utiliza papel, por lo que también hubo un impacto ambiental cuantificable.

Huntington Asset Services² es una empresa estadounidense proveedora de servicios de fondos mutuales para clientes que poseen una combinación de activos de más de 45 mil millones de dólares. Las reuniones de la junta directiva del Valued Advisers Trust de Huntington generaban, en promedio, carpetas de más de 1.000 páginas, con 10 a 12 cm de grosor. Aunque la principal motivación de la compañía para utilizar la solución Diligent Boards fue la eficiencia, los administradores de los fondos pronto descubrieron que su propio capital se incrementaba con el uso de un portal. De hecho, reemplazar el método basado en documentación impresa, generó ahorros por casi 10.000 dólares al año para dos de los fondos, en costos iniciales que ascendían a casi 40.000 dólares; es decir, el 24 %. Se puede esperar que se produzca el mismo nivel de ahorro en cada fondo adicional que adopte la solución del portal. Además de los ahorros puramente materiales, en Huntington Asset Services también han advertido que ahorran al menos dos días en el proceso de elaboración y entrega, con lo que se liberan recursos y les es posible enfocarse en áreas más importantes desde el punto de vista estratégico.

Además del sector de servicios financieros, otras organizaciones han demostrado tener argumentos comerciales en favor de la adopción de la solución Diligent Boards. La Universidad de Toronto³ es otro claro ejemplo. El Consejo de Gobierno de la institución y sus comités se cambiaron a Diligent Boards hace dos años. Con 250 miembros en 19 organizaciones del consejo, antes del cambio, la universidad empleaba resmas de papel e incontables horas para producir el material para las reuniones. Gracias a Diligent, la

universidad disminuyó el consumo de papel en 80 % y ahorró decenas de miles de hojas de papel cada año, sin mencionar los costos de compra. Otros costos que se redujeron corresponden a las horas del personal que en algún momento estaba asignado a la organización y distribución de documentos, así como el retiro de los equipos de impresión de la universidad.

Wairarapa District Health Board (DHB)⁴ en Nueva Zelanda ofrece servicios destinados a mejorar, promover y proteger la salud de los residentes del área. Al principio, DHB se cambió a una solución libre de papel cumpliendo con lo establecido en la Ley de Salud Pública y Discapacidad de Nueva Zelanda del año 2000, legislación que exige una mayor responsabilidad ambiental, y ahorraron más que árboles. DHB estima que su solución digital les ha hecho reducir costos en 25.000 dólares al año.



UN CLARO ARGUMENTO EN FAVOR DE LA SOLUCIÓN DIGITAL

Aunque a menudo las empresas al principio adquieren portales para juntas directivas con el fin de incrementar la eficiencia, muchas también descubren ahorros que se reflejan en su balance final. Han comprobado que existe un claro argumento comercial en favor de utilizar una solución digital. En muchos casos, la solución Diligent Boards se paga por sí misma.

Notas al final:

1. Fuente: Sitio web de Conservatree, 2012, “¿Cuánto papel se puede producir de un árbol?” -- <http://conservatree.org/learn/EnviroIssues/TreeStats.shtml>
2. Fuente: Artículo de Information Management, 13 de mayo de 2013, “Un puesto para las tabletas en la sala de juntas”, <http://www.information-management.com/news/a-seat-for-tablets-in-the-boardroom-10024067-1.html>
3. Fuente: Sitio web de la Universidad de Toronto, 2013, “Donde lo viejo se encuentra con lo nuevo: Simcoe Hall se convierte en ecologista”, <http://sustainability.utoronto.ca/news/calendar/simcoehall.htm>
4. Fuente: Diario New Zealand Doctor, “Sistemas libres de papel hacen que DHB ahorre dinero”, 27 de febrero de 2013 <http://www.nzdoctor.co.nz/in-print/2013/february-2013/27-february-2013/paperless-systems-save-dhbs-money.aspx>

CALCULE SUS AHORROS

	Antes de Diligent Boards				Después de Diligent Boards					
Producción: Crear y administrar	Horas por paquete de reunión		Tarifa por hora	=	Costo por paquete de reunión (trabajo)	Horas por reunión		Tarifa por hora	=	Costo por reunión (trabajo)
Secretario de la compañía (investigar, administrar, recopilar, distribuir)		x		=			x		=	
Director ejecutivo/ Director de finanzas/ Director legal (aprobar)		x		=			x		=	
	Costo de trabajo por reunión				Costo de trabajo por reunión					
Producción: Recopilar y entregar	Páginas por reunión x Costo por página	+	Costo de carpetas + Divisores	=	Costo por paquete de reunión (físico)	Tarifa anual de licencia x Número de usuarios	+	Tarifa de instalación de portal de juntas directivas (única)	=	Costo total por software
	Costo físico por paquete de reunión				Costo de tableta ⁵	x	# de usuarios	=	Costo total por hardware	
					Costo de G/4G ⁶	x	# de usuarios	=	Costo total por conectividad	
Frecuencia	Número de reuniones por año x Costo de trabajo por reunión = Costo total de trabajo por año				Número de reuniones por año x Costo de trabajo por reunión = Costo total de trabajo por año					
	Número de miembros de la junta directiva x Número de reuniones por año x Costo físico por paquete de reunión = Costo físico total de paquetes de papel por año				Costo total del software + Total por hardware + Total de conectividad = Costo total de portal para juntas directivas por año					
	Costo total de trabajo por año + Costo físico total por año = Costo total de paquetes de papel por año				Costo total de trabajo por año + Costo total de portal para juntas directivas por año = Costo total de paquetes electrónicos por año					

Costo total de paquetes de material para junta directiva por año

Ahorro total por año	Costo total de paquetes de papel por año – Costo total de paquetes electrónicos por año	=	Ahorro total por año
% de ahorro	(Ahorro total x 100) ÷ Costo total de paquetes de papel por año	=	Porcentaje de ahorro por año

5. Las empresas que requieren que los miembros de sus juntas directivas usen tabletas adquiridas por ellas en lugar de dispositivos personales, deben tomar en cuenta este costo. Si no es el caso, ingrese cero.

6. Los costos de conectividad asociados con tabletas facilitadas por la empresa también deben tomarse en cuenta. Si no es el caso, ingrese cero.

