



La experiencia completa de leer

Jeffrey Powell

*Vicepresidente ejecutivo,
Las Américas*

Charlie Horrell

*Director gerente para
Europa, Medio Oriente
y África*

Al Percival

*Director ejecutivo,
Australia y Nueva Zelanda*

Se supone que los portales electrónicos de juntas directivas son “mejores que lo impreso”. Pero preste mucha atención a las situaciones de compromiso cuando se trata de la experiencia completa de leer del usuario.

PONDERAR EL FUNCIONAMIENTO BÁSICO Y LAS FUNCIONES ADICIONALES

Aunque este hecho puede parecer contradictorio, es un matiz extremadamente importante que se suele pasar por alto: la experiencia de lectura que ofrecen algunos portales es significativamente inferior a la que proporcionan los paquetes de material para juntas directivas originales que reemplazaron. En este libro blanco, examinamos cómo el uso del paquete para juntas directivas con material impreso se puede ver afectado por el cambio a la entrega electrónica. También comparamos el desempeño de los portales para juntas directivas en términos de legibilidad.

Muchos productos de portales para juntas directivas disponibles hoy en día proporcionan no solo una versión electrónica de material para juntas directivas, sino también salas de chat, flujos de aprobación, mapas de reuniones y listas de asistentes. La pregunta es: ¿se enfoca el producto en la experiencia del director?, enfatizando la facilidad de acceso, facilidad de lectura y facilidad de navegación, o ¿hace que la interacción con el material para juntas directivas sea secundaria a otras funciones?

Cuando considere cómo evaluar productos de portales para juntas directivas en el mercado, tenga en cuenta el funcionamiento básico del portal y cómo sus usuarios interactuarán con él. Resulta útil pensar en dónde es que los miembros de juntas directivas pasan más tiempo y se esfuerzan más antes de las reuniones de la junta directiva y qué es lo que necesitan hacer de mejor manera y en mayor cantidad. Luego, pondere sus criterios de evaluación de conformidad con esto.



Diligent

Algunas nuevas aplicaciones para iPad de portales para juntas directivas exhiben problemas fundamentales en cuanto a cómo los usuarios reciben, leen y revisan el material para sus juntas directivas. Independientemente de cuántas funciones adicionales se agrupen en la parte superior del portal para juntas directivas, si hay problemas de navegación, revisión y anotación del material para juntas directivas, entonces ha construido en un terreno inestable. A nuestro juicio, los portales para juntas directivas deben comenzar por optimizar la experiencia de usuario del director.

LA EXPERIENCIA COMPLETA DE LEER DEFINIDA

Para establecer la referencia, definamos cómo las juntas directivas utilizan el material impreso tradicional para las reuniones de junta directiva. El primer paso para definir toda la experiencia de lectura es comenzar por desglosar lo conocido. Digamos que usted es un director que integra varios comités en los que puede:

- ▶ Obtener un paquete de material para la junta directiva (libro de la junta directiva, papeles para la junta directiva) para cada comité
- ▶ Dejar un paquete y tomar otro, pasando fácilmente de uno a otro
- ▶ Abrir la agenda y pasar a una ficha, o a una página específica en esa sección
- ▶ Pasar las páginas para ir a una ubicación por secuencia o buscando donde espera encontrarla
- ▶ Ver todas las notas adhesivas y marcas de página al tiempo en un paquete

Teniendo en cuenta la manera en que usamos el material impreso para juntas directivas arriba mencionado, hagamos ahora una comparación de la experiencia digital con los portales para juntas directivas. Para ilustrar las ventajas y desventajas cuando se utiliza un portal para juntas directivas que le proporciona al usuario una experiencia de lectura solo mínima, así se vería en el mundo basado en papel. Digamos que usted es un director que pertenece a varios comités. Usted obtiene un paquete de material para juntas directivas para cada uno de sus comités, cada uno de los cuales se coloca en una sala separada y está fijado al escritorio. Echa un vistazo al material del primer comité. Deja el paquete de un comité, se levanta del escritorio, sale de su oficina, entra a la oficina de al lado, y lee el libro de su siguiente comité. Para revisar el libro de su último comité, se levanta y entra a una tercera oficina. Luego, para regresar a su libro anterior, regresa a la oficina de la que acaba de salir.

Esto es simplemente una cruda ilustración de las concesiones que se deben hacer cuando la experiencia completa de leer no es proporcionada por un portal para juntas directivas. Elegir un portal que puede proporcionar la experiencia completa de leer, en este caso, una equivalente a poner los libros de todos los comités en un solo escritorio en su oficina, es crucial.

Apenas vimos compromisos hechos a nivel de comités. También hay concesiones similares a nivel de documentos. Compare un portal para juntas directivas que luce y funciona como un libro con uno que no. En el primero, la experiencia del usuario será como leer un libro página por página, mientras que el sistema basado en archivos requiere que el usuario abra la carpeta, saque el documento, se desplace por él, lo ponga de nuevo en la carpeta; busque otro documento, lo saque, se desplace por él, lo ponga de nuevo en la carpeta, etc.

CONTINUIDAD DEL PORTAL PARA JUNTAS DIRECTIVAS

		Experiencia de lectura mínima	La experiencia completa de leer
Comités	¿Se pueden ver todos los comités de un usuario al tiempo? ¿Se puede mover fácilmente entre comités?	No	Sí
Agenda	¿Se puede ver siempre la agenda desde la vista de página del libro? ¿Se puede mover fácilmente entre la agenda y las fichas, o las secciones del material para reuniones?	No	Sí
Anotaciones	¿Se pueden ver todas las anotaciones de una reunión en un solo lugar? ¿Es fácil buscar y editar sus notas?	No	Sí
Paginación	¿Es flexible la paginación? ¿Es fácil buscar páginas numeradas para todo el paquete o por elemento de agenda?	No	Sí

SOFTWARE A NIVEL DE PÁGINAS VERSUS SOFTWARE A NIVEL DE ARCHIVOS

Con toda la experiencia de lectura en juego, ¿por qué los portales para juntas directivas no mejoran la experiencia del usuario? La razón es que la mayoría de las tecnologías de portales para juntas directivas se basa en software a nivel de archivos para administrar y mostrar información.

Existen dos arquitecturas de contenido principales en el caso de los portales para juntas directivas: a nivel de páginas y a nivel de archivos. La arquitectura a nivel de archivos ocasiona limitaciones inherentes cuando se trata de la distribución y el consumo del material para juntas directivas. Los problemas incluyen movilidad, actualizaciones, control de versiones y seguridad.



DESCONECTARSE

Examinemos la experiencia de lectura que ofrece el modo fuera de línea de un portal para juntas directivas. Esto se puede hacer poniendo el iPad en “modo avión”. ¿Es la misma interfaz que cuando está en línea en el sistema o es completamente diferente? La mayoría de los portales para juntas directivas simplemente exportan documentos de juntas directivas a una carpeta, algunas veces denominada maletín o bóveda, fuera del sistema del portal para juntas directivas. Este enfoque deja a los usuarios con una engorrosa recolección de documentos exportados. Con un portal para juntas directivas que proporciona una completa experiencia de lectura, la aplicación reside a nivel local en el iPad de un usuario, lo que les proporciona la misma interfaz y experiencia bien sea en línea o fuera de línea.

OBTENER ACTUALIZACIONES

Dependiendo del portal para juntas directivas, puede obtener acceso en tiempo real a la mejor y más reciente información. La tecnología a nivel de páginas le permite a un equipo publicar fácilmente nuevas actualizaciones en el paquete de material para la junta directiva, las cuales los directores pueden sincronizar rápidamente a sus iPad.

Hay una diferencia clave: La mayoría de los portales para juntas directivas utilizan un sistema a nivel de archivos, lo que requiere que todo un documento se cargue y reemplace incluso si solo se actualizó una pequeña sección. Con un sistema a nivel de páginas, solo se reemplaza la porción actualizada, lo que resulta en una experiencia menos engorrosa y más ágil. Solo pregúnteles a los directores que han esperado entre 10 y 15 minutos para que termine una actualización mientras su equipo de secretaría corporativa sudaba a causa de la demora. Un portal para juntas directivas que facilite actualizaciones a alta velocidad permite agregar documentos al paquete de material para juntas directivas durante la reunión, algo similar a hacer copias y entregarlas.

CONTROLAR LAS VERSIONES

Aunque un portal mantiene una copia individual del material para juntas directivas dentro de sus “muros”, las descargas para iPad y el uso de herramientas de anotación comúnmente disponibles como iAnnotate o GoodReader pueden ocasionar que haya múltiples copias de un documento. A menos que el miembro de la junta directiva vea el correo electrónico sobre la actualización de un documento, puede estar viendo una versión más antigua. Un miembro de junta directiva también puede dejar un rastro de comentarios o notas agregadas al documento, los cuales, posteriormente, pueden estar sujetos a políticas de descubrimiento y retención de documentos.

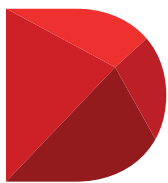
REFORZAR LA SEGURIDAD

Cuando existe material confidencial en el mundo electrónico, se debe almacenar, transmitir y recibir de una manera que elimine la posibilidad de comprometer esos datos. Incluso cuando un portal para juntas directivas pone una sobrecubierta segura alrededor de todo el material incluido, la protección de la capa extra de cifrado en el nivel de páginas se pierde.

GANAR ACEPTACIÓN

Para el secretario corporativo, el asesor general y sus equipos, los beneficios del portal para juntas directivas han sido evidentes por mucho tiempo en la provisión a la junta directiva del material necesario para su desarrollo. Pero el verdadero valor y la justificación depende de la amplia adopción del portal para juntas directivas por parte de los directores que utilizan iPad. Y la amplia aceptación es impulsada en gran medida por toda la experiencia de lectura.

Nota: Diligent Boards™ está construida sobre una arquitectura de nivel de páginas que les proporciona a los usuarios toda la experiencia de lectura.



Diligent

*Aprovechando el valor de la información.
Con seguridad.*

Diligent ayuda a las principales organizaciones del mundo a liberar, con seguridad, el poder de la información y la colaboración, dotando sus juntas directivas y equipos de administración con los recursos de información necesarios para tomar mejores decisiones. Más de 3.100 clientes en más de 50 países confían en Diligent para contar con acceso inmediato a la información más sensible y confidencial junto con las herramientas para revisar, discutir y colaborar en la toma de decisiones clave. La solución Diligent Boardbooks (anteriormente Diligent Boardbooks) acelera y simplifica la manera como se produce, y se entrega el material para juntas directivas a través de iPad, dispositivos con Windows y navegadores. Al mismo tiempo, ofrece ventajas prácticas como la reducción de los costos de producción, apoyo a las metas de sostenibilidad y ahorro de tiempo, así como de recursos administrativos y de TI.

Visítenos en www.diligent.com y busque nuestro símbolo DIL en la Bolsa de Valores de Nueva Zelanda.

