



Soluciones electrónicas para juntas directivas: el alto costo de soluciones más económicas

Jeff Powell

Vicepresidente ejecutivo, Las Americas

Charlie Horell

Director gerente para Europa, Medio Oriente y África

Al Percival

Director ejecutivo, Australia y Nueva Zelanda

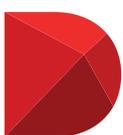
Hoy en día existen más razones que nunca para cambiar la comunicación de las juntas directivas a formato electrónico. La falta de actualizaciones a tiempo, la vulnerabilidad de la seguridad, las preocupaciones por la privacidad, el exceso de papel, así como la proliferación de versiones y notas son algunas de esas razones. Sin embargo, si bien las comunicaciones electrónicas para juntas directivas tienen sentido, existen diferentes direcciones que las empresas pueden tomar.

EVOLUCIÓN HACIA UNA JUNTA DIRECTIVA CON COMUNICACIÓN DIGITAL

Las organizaciones que están en el proceso de tener comunicación digital con su junta directiva se enfrentan a una decisión: migrar directamente a soluciones de portal diseñadas específicamente para brindar asistencia a juntas directivas; elegir un software genérico, o crear una solución interna. Muchas organizaciones creen que estas dos últimas son alternativas más económicas.

Sin embargo, si bien estas soluciones intermedias ofrecen a una junta directiva la manera de comunicarse electrónicamente, pueden poner en riesgo la seguridad, integridad y puntualidad de la información crítica pensada para reforzar el desempeño de la junta directiva. En lugar de obtener mejoras de bajo costo en comparación con el uso de papel, muchas organizaciones terminan pagando un precio elevado por soluciones que no cumplen con sus expectativas. La mayoría, después de encontrarse con estos problemas, abandona estas soluciones no profesionales y elige en su lugar un portal seguro para juntas directivas.

TECNOLOGÍA PARA JUNTAS DIRECTIVAS



Diligent

CORREO ELECTRÓNICO NO SEGURO

Usar direcciones de correo electrónico personales parece una solución sencilla, pero generalmente resulta inseguro y tiende a generar errores. De hecho, Google¹ admitió hace poco que no hay “expectativas razonables” de que el contenido de su servicio de Gmail sea privado. Y una vez que un correo electrónico se ha enviado a un director, la empresa pierde control sobre este y no puede detener su envío. Además, irónicamente, el correo electrónico nos puede hacer volver al papel. Finalmente, los miembros de la junta directiva imprimen los archivos adjuntos de los correos electrónicos, por eso no solo sufren las molestias del papel que originalmente los motivó a buscar una alternativa digital, sino que pierden el formato de paquete o carpeta de juntas, lo que puede interrumpir el flujo de la reunión de la junta directiva.

APLICACIONES DE LECTORES ELECTRÓNICOS

Las aplicaciones de lectores electrónicos como iAnnotate hacen que sea más fácil leer, marcar y compartir archivos PDF desde un iPad. Pero para tener seguridad a nivel empresarial, se debe comprar iAnnotate para Good² para obtener la protección de la tecnología de seguridad de contención de Good. Lo interesante es que, de esta forma, se restringe el acceso a fuentes de conectividad inseguras, como el almacenamiento en la nube de terceros y las aplicaciones de correo electrónico no seguras para usuarios de iAnnotate. No obstante, hay que tener en cuenta que los documentos PDF se basan en Adobe, que se ha descubierto que expone a los usuarios a vulnerabilidades de seguridad. Recientemente, se encontró el código fuente de Adobe³ en el servidor privado de un grupo de piratas informáticos con profundas implicaciones de seguridad. Inconvenientes como estos pueden imponer potencialmente un gran costo a través de la filtración o el almacenamiento incorrecto del material de la junta directiva como de notas privadas.

SERVICIOS PARA COMPARTIR ARCHIVOS EN LA NUBE

Los servicios gratuitos como Dropbox permiten descargar y cargar contenido desde un almacenamiento basado en la nube y, si bien Dropbox⁴ está protegido por funciones de seguridad como el cifrado y la autenticación de dos factores, ha sido vulnerado, comprometiendo archivos privados y direcciones de correo electrónico. Las empresas de almacenamiento en la nube menos conocidas o con una estructura financiera más débil pueden desaparecer de la noche a la mañana. Cuando el proveedor de almacenamiento en la nube Nirvanix⁵ anunció su cierre, más de mil clientes tuvieron que buscar otra solución de almacenamiento o arriesgarse a perder sus datos para siempre.

CORREO ELECTRÓNICO SEGURO

Las empresas pueden ofrecer a los directores direcciones de correo electrónico seguro. Esto elimina algunas de las preocupaciones de seguridad que tienen con las cuentas gratuitas como Gmail. Pero los directores pueden reenviar correos electrónicos confidenciales a cuentas no seguras, usar aplicaciones de lectores electrónicos y, nuevamente, probablemente recurrir a la impresión de documentos más largos. También se darán cuenta de lo inconveniente que puede ser tener que usar un correo electrónico adicional para la revisión del material de la junta directiva.

PORTALES INTERNOS

Las organizaciones pueden construir sus propios portales o usar productos como Sharepoint, una herramienta de colaboración y administración de documentos. Ambas soluciones tienen ciertas limitaciones. Los directores tienen que registrarse en la red privada virtual de la organización antes de iniciar sesión en el portal, solo para descubrir que no es fácil de usar. Además, el soporte técnico lo debe proveer la misma empresa. El equipo de administración de la junta directiva puede ser responsable de la asistencia, pero tal vez no tenga las destrezas necesarias o acceso al personal de TI que se dedica a responder preguntas técnicas. En cualquier caso, la asistencia no estará disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Cuando suma las horas y los inconvenientes que esto representa para la junta directiva y los equipos internos, el costo real de una solución no profesional puede superar ampliamente el costo de una solución de terceros con un buen soporte técnico.

DILIGENT HACE LA DIFERENCIA

Diligent Boards™ es el portal más usado en todo el mundo porque fue creado con un solo propósito en mente: ofrecer acceso seguro e intuitivo a la información que distingue a las juntas directivas de mejor desempeño. Es tan intuitivo que se maneja tan fácil como un libro; el portal brinda acceso instantáneo y actualizado del material de las reuniones y de fuentes relacionadas, combinándolo con la habilidad para compartir notas, votar y acceder a la misma aplicación segura en línea o fuera de ella. Extrema seguridad y privacidad se ofrecen en todos los niveles del producto, desde la infraestructura para albergar datos, hasta el cifrado de contenido en tránsito y en el aparato usado, así como en los procesos de seguridad. Cada cliente tiene a su disposición un equipo de empleados de Diligent dedicado a manejar su cuenta con consultas ilimitadas, entrenamiento y servicio telefónico en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año. Diligent ha servido a juntas directivas desde el 2001 y tiene un historial comprobado como empresa pública.

¹ Google: don't expect privacy when sending to Gmail, The Guardian, 15 de agosto de 2013, <http://www.theguardian.com/technology/2013/aug/14/google-gmail-users-privacy-email-lawsuit>

² PDF de iAnnotate: Good Dynamics Edition, 23 de octubre de 2013, <http://www.branchfire.com/iannotate/>

³ Adobe gets hacked, product source code and data for 2.9M customers likely accessed, TechCrunch, 3 de octubre de 2013, <http://techcrunch.com/2013/10/03/adobe-gets-hacked-product-source-code-and-data-for-2-9m-customers-likely-accessed/>

⁴ Security Researchers Prove That Dropbox Can Be Hacked, Business Insider, 28 de agosto de 2013, <http://www.businessinsider.com/researchers-prove-dropbox-can-be-hacked-2013-8>

⁵ From Cloud storage provider Nirvanix is closing its doors, Infoworld, 13 de septiembre de 2013, <http://www.infoworld.com/d/virtualization/cloud-storage-provider-nirvanix-closing-its-doors-227289>

Nuestro producto Diligent Boards brinda seguridad, simplicidad y servicio a las comunicaciones de juntas directivas.

Llame: +55 11 9 9707 0212

Correo electrónico: info@diligent.com

Visite: www.diligent.com

