
GUÍA PARA EL COMPRADOR DE SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN DE JUNTAS DIRECTIVAS

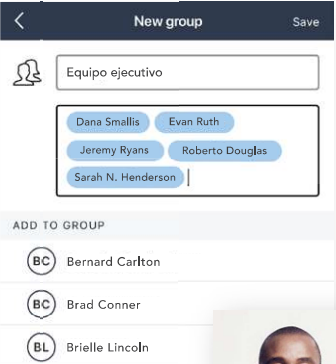
DE QUÉ MANERA LA TECNOLOGÍA DE
GOBERNANZA PUEDE MEJORAR EL
RENDIMIENTO DE SU JUNTA DIRECTIVA





CONTENIDO

Principales consideraciones para seleccionar la tecnología de gobernanza	3
1. Facilidad de uso	4
2. Gobernanza	7
3. Seguridad	9
4. Reputación y servicio	11
Argumentos para la tecnología de gobernanza	13
Por qué elegir la tecnología de gobernanza de Diligent	14



PRINCIPALES CONSIDERACIONES PARA SELECCIONAR LA TECNOLOGÍA DE GOBERNANZA

A fin de generar un impacto verdadero, las juntas/consejos/directorios de hoy en día deben entender que la transparencia y la responsabilidad son tan importantes para inversores y accionistas como la necesidad de estar al tanto de nuevas oportunidades, amenazas de seguridad y desarrollos globales y económicos. Con un mayor enfoque en los requisitos de generación de reportes para los protocolos de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC), además de las iniciativas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG), la mejor tecnología de gobernanza debe ofrecer funciones que cumplan con lo siguiente:

- **Mejorar la colaboración dentro del sector de liderazgo**
- **Proteger los datos más confidenciales de la organización**
- **Hacer llegar los datos de los programas de GRC a la alta gerencia y la junta directiva**

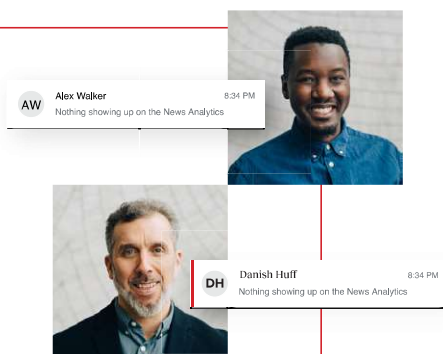
Un portal para juntas directivas es crucial para cualquier tecnología de gobernanza. Un portal para juntas directivas, también conocido como software de administración de juntas directivas, es el pilar de un enfoque progresivo sobre la gobernanza moderna. En muchos sentidos, el software de administración para juntas directivas es el sostén de un marco de gobernanza más amplio que posibilita las mejores prácticas que necesitan las organizaciones para tener éxito en el panorama volátil actual.

A la hora de evaluar la tecnología de gobernanza, es fundamental identificar una solución que proporcione una experiencia fluida y segura no solo para miembros de la junta/consejo/directorio, sino también para el secretario de la empresa, el director jurídico, los equipos de riesgo y cumplimiento, y los profesionales administrativos y legales que también la utilizarán. Además, se debe prestar especial atención a las siguientes categorías esenciales:

1. **Facilidad de uso**
2. **Gobernanza**
3. **Seguridad**
4. **Reputación y servicio**

En el caso de las juntas privadas, públicas y sin fines de lucro, además de las organizaciones gubernamentales, una solución de gobernanza totalmente integrada brinda las herramientas a los usuarios para adaptarse a cualquier desafío, crisis u oportunidad con agilidad y visión estratégica. La tecnología de gobernanza también es fundamental para generar una visión holística de la gobernanza, la mitigación del riesgo, el cumplimiento normativo y las iniciativas de ESG.

Estas son las preguntas más importantes para plantear en cada una de estas áreas importantes y las respuestas que se deben buscar.



1. FACILIDAD DE USO

Los preparativos para una reunión de la junta directiva llevan tiempo, en especial si los directores/consejeros forman parte de varias juntas directivas. Debido a las actualizaciones continuas de los documentos de la junta directiva, los administradores y los profesionales de gobernanza tienen la ardua tarea de unir toda la información y hacer un seguimiento de los cambios. El proceso es particularmente complejo si aún se utiliza papel para crear libros de la junta directiva y tomar notas durante la sesión del consejo/directorio.

Si bien las funciones del software básico de administración suelen incluir acceso con y sin conexión al material de la junta directiva, una implementación más amplia de la tecnología de gobernanza puede optimizar más las prácticas de preparación para reuniones mediante la integración de casi todas las funciones de la junta/consejo/directorio en una plataforma única y segura.

1. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE FACILIDAD DE USO

En lo que respecta a la implementación, la accesibilidad es clave. Para que su junta y su equipo ejecutivo implementen una aplicación, esta debe ser accesible en diferentes dispositivos y fácil de usar, y debe contar con soporte en vivo las 24 horas.



Preguntas que se deben plantear

Respuestas que se deben esperar

¿De qué manera la tecnología de gobernanza permite que una empresa funcione con más eficiencia?

La tecnología de gobernanza posibilita una colaboración y un intercambio seguros del material de la junta directiva. Las juntas/consejos/directorios deben buscar una solución de gobernanza que permita que los miembros, los ejecutivos y los accionistas con privilegios suban, descarguen, analicen, revisen y firmen los documentos. Busque una solución que sea compatible con las prácticas de gobernanza actuales de su junta directiva y que optimice las tareas y maximice la eficiencia para perfeccionarlas.

¿De qué manera la tecnología de gobernanza mejora y optimiza el trabajo del comité?

La solución adecuada debe poder crear procesos intuitivos y estandarizados con respecto a las decisiones sobre políticas, las oportunidades de ingresos e inversiones, y las operaciones de alto nivel, con capacidades de información y colaboración que ayuden a las juntas/consejos/directorios a estar a la altura de los requisitos de reportes y los estándares de cumplimiento.

¿Qué ocurre si los miembros forman parte de varias juntas/consejos/directorios?

Una solución sofisticada brinda a los clientes la posibilidad de acceder a varios libros de juntas en una sola plataforma. Solo es posible acceder a los libros de todas las juntas directivas correspondientes si estas utilizan la misma plataforma de gobernanza.

1. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE FACILIDAD DE USO (CONTINUACIÓN)

Preguntas que se deben plantear

¿De qué manera la tecnología de gobernanza mejora la visibilidad para la junta directiva?

¿De qué manera la digitalización y la automatización facilitan los procesos para la junta directiva?

¿La tecnología de gobernanza es escalable?

¿Con qué frecuencia se mejoran las funciones y se desarrollan nuevas?

Respuestas que se deben esperar

La solución adecuada debe mostrar toda la información necesaria de forma simple y concisa en un solo tablero de mando que facilite la visualización y la administración del contenido para las juntas directivas.

La digitalización y la automatización de procesos importantes de la junta directiva, desde evaluaciones, cuestionarios de directores/consejeros y votaciones y firmas virtuales hasta creación de libros, distribución del material de la junta, redacción de actas de reuniones y análisis de cuestionarios, garantizan que la junta directiva sea eficiente y que el flujo de información sea seguro en todo momento.

La tecnología de gobernanza adecuada podrá desarrollarse con las demandas de una organización y debería poder reflejar los cambios y las diferentes prioridades a medida que evolucionen las mejores prácticas de gobernanza. De forma acorde, la tecnología debe ofrecer herramientas que incluyan la administración de entidades (que permitan a las organizaciones simplificar la gobernanza de entidades de arriba abajo), las comparaciones de ESG, los reportes y las comparaciones de compensaciones de los ejecutivos, el monitoreo de riesgos y cumplimiento, y los estudios analíticos de datos, de modo que las juntas directivas tengan toda la información que necesitan para tomar mejores decisiones.

Un proveedor de software de gobernanza debe innovar de forma continua sus funciones y capacidades. Los proveedores deberían lanzar funciones anualmente o con mayor frecuencia. Busque un proveedor de plataforma de administración de la junta directiva que invierta regularmente en investigación y desarrollo, y que crezca de forma continua, ya sea mediante adquisiciones estratégicas o conjuntos de soluciones recientes.



1. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE FACILIDAD DE USO (CONTINUACIÓN)

Preguntas que se deben plantear

¿Cómo funciona el proceso de implementación?

Respuestas que se deben esperar

Un proceso de implementación apresurado puede ocasionar que a menudo se omitan pasos y se descuide la diligencia debida. Busque un proveedor que tenga en cuenta la satisfacción de la junta directiva, pueda garantizar que el proceso de implementación esté bien planificado y considere las necesidades de todos los accionistas y usuarios. Obtenga toda la información posible sobre el proceso de incorporación antes de su adopción.

La incorporación debe personalizarse para cada organización y cada usuario final. El soporte continuo es fundamental para la adopción sostenida de una plataforma para juntas directivas. El soporte, ya sea por teléfono, chat en línea, reunión virtual, capacitación en profundidad o recapitación, se debe proporcionar durante todo el plazo de su contrato. El proveedor también debe admitir la capacitación continua, en especial a medida que se incorporan mejoras de las funciones.

¿Cuáles son sus tasas de implementación y arrepentimiento de los clientes?

Un proveedor debe poder compartir cómo se comparan los niveles de participación de los directores/consejeros en toda la industria. No solo debería tener altas tasas de adopción, sino también usuarios (particularmente directores/consejeros) que aprovechen al máximo las funciones de la plataforma.

Además, pregunte cuál es la cantidad total de clientes que se retiran anualmente, dividida por el total de clientes. Trabaje con un proveedor que cuente con una tasa de retención alta; además, tenga cuidado con aquellos que tengan tasas altas de cancelación.

2. GOBERNANZA

En las salas de juntas actuales, las buenas prácticas de gobernanza se basan en una tecnología de gobernanza adaptable. Cualquier solución que elija debería poder desarrollarse y evolucionar junto con su empresa a lo largo del tiempo.

El núcleo de una buena gobernanza consiste en un proceso de evaluación de la junta efectivo y una mejor visibilidad de los competidores, las tendencias de la industria y la opinión de los accionistas, además de tener un manejo sólido de los datos y los reportes.

2. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE GOBERNANZA



Preguntas que se deben plantear

¿De qué manera la tecnología de gobernanza fomenta y permite las misiones de las partes interesadas y los accionistas?

Respuestas que se deben esperar

Las empresas deben poder acceder a la información que necesitan y seleccionarla para estar al tanto de la opinión de las partes interesadas. Las juntas de empresas públicas deberían poder acceder a los mismos datos que usan sus inversores y asesores de representación para propósitos de visibilidad y comparación. Una empresa con una visión holística y en tiempo real de la opinión de las partes interesadas estará mejor equipada para interactuar con inversores y mitigar a los accionistas activistas.

Las juntas/consejos/directorios deben buscar una solución que les permita seguir automáticamente las noticias y la opinión a través de miles de fuentes, al mismo tiempo que monitorean a los competidores y el panorama de la industria junto con las regulaciones locales y globales en evolución. La solución debería poder identificar posibles señales de alerta y ofrecer la posibilidad de medir la compensación de los ejecutivos de acuerdo con las métricas de rendimiento relativas.

¿De qué manera puede la tecnología de gobernanza fomentar las búsquedas de talentos de la junta y de candidatos diversos?

Las necesidades de habilidades y talentos variarán según cada junta. Muy a menudo, el proceso de búsqueda de nuevos directores se limita a las redes de miembros actuales de la junta, lo que no suele generar un grupo verdaderamente diverso de candidatos. Busque una solución de tecnología de gobernanza que proporcione acceso a una base de datos de candidatos calificados para la junta que los directores puedan ver en cualquier momento.

¿De qué manera la tecnología de gobernanza ayuda a impulsar el rendimiento de la junta?

Una junta comprometida, en la que se aprovechan con efectividad las fortalezas de sus directores, está estrechamente ligada al desarrollo y el éxito continuos. La diversidad de habilidades entre los miembros de la junta de modo que se refleje una estrategia organizativa a largo plazo es fundamental a la hora de cumplir con las exigencias de las partes interesadas. Una junta optimizada de forma efectiva que aprovecha la tecnología robusta de gobernanza puede desplazar su tiempo y su energía de los procesos administrativos a resultados más estratégicos.

2. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE GOBERNANZA (CONTINUACIÓN)

Preguntas que se deben plantear

¿De qué manera la tecnología de gobernanza eleva el rol del profesional de gobernanza?

Respuestas que se deben esperar

Los profesionales de gobernanza deben sentirse empoderados por la tecnología de gobernanza que utilizan. Más que nunca, las juntas confían en profesionales de gobernanza para que brinden los tipos de estadísticas que mejoran la visibilidad y la toma de decisiones. Busque una solución que no solo impulse la eficiencia en los procesos de la junta, sino que también empodere a los profesionales de gobernanza para que actúen como consejeros de confianza de su junta.

¿De qué manera la tecnología de gobernanza facilita la integración de datos y la generación de reportes?

Una solución de tecnología de gobernanza verdaderamente efectiva debe ayudar a las juntas a navegar por las regulaciones futuras y prepararse para ellas (con respecto a ESG, por ejemplo) junto con las expectativas crecientes de los accionistas. Una tecnología robusta de gobernanza no solo ayuda con la generación de reportes en tiempo real, sino que también permite desglosar el trabajo aislado común de los sistemas anteriores al mismo tiempo que interpreta datos de forma efectiva con tableros de mando y visualizaciones intuitivos.

¿De qué manera la tecnología de gobernanza lleva los riesgos y el cumplimiento a la junta directiva/consejo/directorio?

Las preguntas sobre riesgos y cumplimiento surgen en las organizaciones a un nivel mucho más profundo que nunca antes. Las juntas deben buscar una solución que les permita tener conversaciones holísticas con toda la información al alcance de la mano. Una tecnología de gobernanza sólida permite que las juntas vean toda la información más importante que necesitan para tomar las decisiones adecuadas mediante un sistema integrado y basado en un tablero de control que muestre los datos esenciales en el formato más útil.

En conjunto con ese enfoque, la tecnología de gobernanza puede ayudar a las juntas a obtener comunicaciones manteniendo una línea de visión segura de los canales confidenciales al mismo tiempo que se minimizan los riesgos. La tecnología de gobernanza debería mitigar las filtraciones de información, posibilitar una recopilación sencilla de información importante de miembros de la junta y ejecutivos, y garantizar un canal dedicado de comunicación durante una crisis.

3. SEGURIDAD

La seguridad debe ser una prioridad. Invertir en tecnología de gobernanza, en particular con sus protecciones para las juntas, los ejecutivos y los datos confidenciales que suelen manejar, puede mejorar la actitud de su organización respecto a la seguridad. Preste especial atención a qué tan en serio se toma la seguridad el proveedor que eligió, si reinvierte de forma continua en mejoras de seguridad y cómo mitiga los riesgos asociados con una filtración potencial. Para romper el hielo, bastaría con preguntarle si asigna inversiones a las tecnologías de seguridad más recientes. Básicamente, necesita una solución segura que utilice metodologías de seguridad y cifrado de última generación, no solo otro sistema de administración de archivos.

3. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE SEGURIDAD



Preguntas que se deben plantear

Respuestas que se deben esperar

¿Cómo protegerán nuestros datos y las notas que agreguemos a la aplicación?

El proveedor que elija debe tener los más altos estándares de seguridad y nivel de cifrado de datos. Los datos de los clientes deben cifrarse en reposo, en tránsito y en los dispositivos de los usuarios, con un cifrado de al menos 256 bits. Las claves únicas de cifrado se deberían proporcionar para cada cliente, y el proveedor debería garantizar que las proteja y las controle un hardware administrado por separado.

¿Es posible compartir de forma segura datos confidenciales con otros usuarios y terceros de confianza?

Teniendo en cuenta las consecuencias financieras y de reputación de una filtración de datos, ya no es suficiente confiar en unidades de red compartidas o soluciones en la nube listas para usar para proteger la información más confidencial de su organización. Asegúrese de que el proveedor que elija cuente con sistemas que le permitan asegurar y automatizar la compaginación, distribución y administración del material de la junta. Además, debe existir la posibilidad de compartir datos y archivos confidenciales con terceros con privilegios.

¿Qué certificaciones de terceros tienen y cuánto hace que las tienen?

El proveedor debe cumplir con los más altos estándares de seguridad y mantener certificaciones clave. Incluyen un historial correcto de auditorías anuales SOC-2/SSAE 18 y certificaciones ISO 27001 de seguridad. Estas certificaciones significan que el proveedor opera en cumplimiento con los controles requeridos de la organización para la gestión de estándares de sistemas de administración de riesgos y seguridad de la información (ISMS). De ser solicitada, debería brindarse una copia de las certificaciones del proveedor.

3. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE SEGURIDAD (CONTINUACIÓN)

Preguntas que se deben plantear

¿Con qué frecuencia realizan pruebas de penetración y seguridad de terceros?

¿Cómo difiere la seguridad cuando la aplicación es con o sin conexión?

¿La aplicación tritura digitalmente las notas de los usuarios finales después de la reunión para limitar la visibilidad?

¿De qué manera el software admite las rutinas de reuniones virtuales?

¿Cómo avisan a los usuarios si ocurrió una filtración de datos?

Respuestas que se deben esperar

Para mantenerse al tanto de las amenazas cambiantes, un proveedor debe realizar un análisis periódico de vulnerabilidades de la infraestructura, un análisis dinámico de seguridad automatizado del servicio y pruebas de penetración de aplicaciones y redes.

También debe permitir que clientes actuales y potenciales lleven a cabo sus propias pruebas de seguridad y penetración (o incorporar a terceros propios) para hacer pruebas independientes.

Ya sea que un cliente acceda al material de la junta con o sin conexión a través de una plataforma de administración de la junta, un proveedor debe garantizar que todos los materiales y servicios permanezcan completamente seguros y no puedan verse comprometidos.

Un proveedor también debe ofrecer a los clientes la posibilidad de quitar de forma permanente las notas y anotaciones de los usuarios, sin dejar ningún registro digital. El cliente debe controlar el momento de esta eliminación como un proceso automatizado o a pedido. De forma alternativa, la solución debe ser flexible y permitir que se archiven las notas del usuario si es necesario.

Ya que los entornos virtuales de trabajo desde casa son más prevalentes que nunca, los usuarios son más vulnerables ante cibercriminales que buscan interceptar datos compartidos a través de aplicaciones sin cifrar basadas en la nube. Por esta razón, los proveedores deben ofrecer herramientas totalmente seguras de comunicación, votación y colaboración en tiempo real.

Los intentos de filtraciones no son inusuales, pero debería priorizar a los proveedores que se ocupan primero de la seguridad. Su empresa debe apuntar a seleccionar un proveedor que no tenga filtraciones de datos conocidas y que tenga la menor cantidad posible de incidentes de seguridad. Si ocurre una filtración o un evento de seguridad, el proveedor debe ser frontal y transparente, además de proporcionar actualizaciones regulares sobre datos potencialmente vulnerados.

4. REPUTACIÓN Y SERVICIO

4. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE REPUTACIÓN Y SERVICIO

Si bien siguen surgiendo más portales de juntas, pocos son soluciones de administración de gobernanza totalmente integrados. Aún menos son los que brindan un servicio permanente personalizado y de confianza que permita a miembros de la junta, ejecutivos y profesionales de gobernanza restablecer los procesos con rapidez, en especial en un momento crítico en el que se requiere una respuesta veloz. Una buena gobernanza es una ventaja competitiva, y la tecnología que adopte debería facilitar esto en todo momento y para todos los usuarios finales.



Preguntas que se deben plantear

Respuestas que se deben esperar

¿Cuántos años hace que su empresa está en el área de tecnología de gobernanza?

Busque al menos 10 años de antigüedad en el área de gobernanza. Los proveedores con dicha antigüedad suelen entender y poder abordar los puntos problemáticos de los directores y los profesionales de gobernanza. Además de ser líder en la industria, el proveedor debe tener una amplia experiencia en soluciones de software innovadoras que puedan satisfacer las necesidades de la junta y la gobernanza.

¿Qué premios y reconocimientos obtuvieron por servicio al cliente, usabilidad de aplicaciones o innovación?

Los premios son un importante punto de referencia independiente del rendimiento. Busque un proveedor que haya sido reconocido por brindar el mismo servicio de excelencia que proporcionaría a su propia junta.

¿Cuáles son algunos de los clientes destacados en nuestra industria?

Busque experiencia amplia y sólida dentro de su industria específica. Un proveedor experimentado ofrecerá implementación personalizada, soporte especializado e información sobre maneras de maximizar la eficiencia en los roles de la junta.

**¿Proporcionan servicio las 24 horas?
¿Cuál es el tiempo de espera típico de las llamadas de soporte?**

El soporte durante las 24 horas es esencial. Dada la naturaleza de las juntas, las preguntas urgentes suelen surgir fuera del horario de oficina. El soporte del proveedor debe ser inmediato, sin la necesidad de devolver llamadas y sin tiempos de espera extensos. Quienes se ocupen de las solicitudes de los clientes deben ser expertos internos en la plataforma que estén entrenados para resolver problemas de manera eficiente y efectiva. Seleccionar un proveedor comprometido con la rápida resolución de los asuntos de los clientes también ayuda a mitigar los riesgos de seguridad.

4. PREGUNTAS Y RESPUESTAS SOBRE REPUTACIÓN Y SERVICIO (CONTINUACIÓN)

Preguntas que se deben plantear

¿A qué cuerpos y organizaciones profesionales pertenece su empresa?

Respuestas que se deben esperar

Cualquier proveedor debe participar activamente en el espacio de gobernanza corporativa e involucrarse en organizaciones profesionales como la Sociedad para la Gobernanza Corporativa, la Asociación Nacional de Directores Corporativos (NACD), el Instituto Nacional de Relaciones con Inversores (NIRI) y otras organizaciones miembros del área. Busque un proveedor que pueda mejorar la experiencia de la junta internamente mediante sus asociaciones y su liderazgo intelectual.



ARGUMENTOS PARA LA TECNOLOGÍA DE GOBERNANZA

Una vez que se haya decidido por una solución de tecnología de gobernanza que haga todo lo posible para satisfacer las necesidades de su organización, será el momento de obtener la aceptación de la junta y otras partes interesadas principales. A fin de mostrar los argumentos para la tecnología de gobernanza, es necesario presentar las ventajas fundamentales en un formato rápido y digerible ante los directores de la junta que cuentan con poco tiempo.

La tecnología de gobernanza puede ayudar a juntas y líderes a lograr lo siguiente:

- **Mejorar su visibilidad:** Agrupe toda la información y los datos esenciales en una solución optimizada para garantizar una visualización integral de las auditorías, el riesgo, la seguridad de la información y la ética y el cumplimiento en toda la organización.
- **Aumentar la eficiencia:** Traslade todas las agendas, los documentos, las anotaciones y los debates a una ubicación centralizada para lograr un flujo de trabajo más prolijo y productivo de la reunión de la junta.
- **Mejorar la seguridad:** Tome decisiones en cuanto a la protección de datos. Proteja su información más sensible.
- **Mitigar los riesgos:** Aplique una metodología unificada de riesgos basada en las mejores prácticas para brindar una visibilidad y una alineación ejecutivas en su organización.
- **Crear una cultura de cumplimiento:** Garantice el cumplimiento en la organización y brinde las herramientas a los empleados para que tomen decisiones más éticas.
- **Optimizar las comunicaciones:** Colabore e intercambie ideas en un entorno seguro para la toma de decisiones ágil y estratégica.
- **Ahorrar tiempo y dinero:** Elimine procesos tediosos y manuales. Dedique más tiempo a la estrategia y el desarrollo, y a asegurar un alto rendimiento.
- **Ejercitar una mejor gobernanza:** Garantice que se adopten las mejores prácticas de gobernanza, incluso en un panorama cambiante y dinámico.





POR QUÉ ELEGIR LA TECNOLOGÍA DE GOBERNANZA DE DILIGENT



Si su empresa busca obtener software de administración de juntas, Diligent cuenta con un conjunto de soluciones de gobernanza modernas que le otorgarán una ventaja competitiva. Nuestras soluciones ofrecen funciones de seguridad y colaboración líderes en la industria a más de 19 000 organizaciones de todo el mundo. Esto es lo que compartieron algunas de ellas:



FUNCIONALIDAD Y ADOPTABILIDAD

“La puntualidad es una característica muy importante para la junta moderna. Con Diligent, puedo acceder al material a cada hora en punto y cargarlo en un plazo de cinco minutos, y la junta o el comité pueden iniciar una reunión un minuto después. Quedaron atrás los días de crear y actualizar paquetes en papel de la junta”.

Michael Ling
Director secretario adjunto
CLP Holdings



**POR QUÉ ELEGIR
LA TECNOLOGÍA
DE GOBERNANZA
DE DILIGENT
(CONTINUACIÓN)**

 GOBERNANZA

“Al centrarse en la calidad de la información que se proporciona a la junta, garantiza que no se enreden en complicaciones ni se vuelvan demasiado operativos. Se dedica más atención a la supervisión estratégica. Las plataformas de gobernanza moderna realmente me facilitan más la vida como administradora de la junta”.

Dauniika Puklowski
Directora
Board Administration Services Ltd

 SEGURIDAD

“Enviar material por correo electrónico nunca es algo conveniente, porque siempre se corre el riesgo de que alguien acceda a él o de enviarlo a una dirección de correo equivocada. Con Diligent, se brinda una conexión segura, y solo la gente que usted quiere que vea el material lo ve”.

Suzanne VanSligtenhorst
Asistente judicial corporativa
New Gold

 REPUTACIÓN Y SERVICIO

“A veces, los servicios de soporte telefónico de los proveedores no superan el promedio, en el mejor de los casos, pero es claro que Diligent perfeccionó el sistema. Están altamente capacitados para ayudarlo a llegar a la recta final cuando intenta completar una tarea”.

Andrew Aspital
Jefe de operaciones
Big Society Capital



**¿Todo listo para ver a Diligent en acción?
Solicite una demostración.**

Acerca de Diligent

Diligent es la empresa líder en servicios de software (SaaS) de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC), y atiende a 1 millón de usuarios de más de 25 000 clientes en todo el mundo. Nuestra tecnología innovadora brinda a los líderes una vista conectada de gobernanza, riesgo y cumplimiento de ESG en todas sus organizaciones, lo que genera la información que necesitan para tomar mejores decisiones y liderar con un propósito.

Descubra nuestras soluciones en diligent.com/es-mx o por vía telefónica:

México
+ 52-55-8421-0156

Chile
1230-020-6204

Perú
0800-77805

Colombia
01800-518-4495

Panamá
800-0061