



# Uma experiência de leitura completa

Jeffry Powell  
Vice-presidente executivo,  
Américas

Charlie Horrell  
Diretor administrativo para Europa,  
Oriente Médio e África

Al Percival  
Diretor administrativo, Austrália e  
Nova Zelândia

*Portais eletrônicos para conselhos devem ser “melhores que material impresso” Porém, tome cuidado ao escolher a sua solução no que diz respeito a uma experiência de leitura completa para o usuário.*

## **ANALISANDO A PRINCIPAL FUNÇÃO E OS RECURSOS ADICIONAIS**

Embora pareça contraditório, este é um fator extremamente importante, muitas vezes omitido: a experiência de leitura proporcionada por alguns portais para conselhos é consideravelmente inferior àquela oferecida pelos pacotes do conselho impressos originais que os portais substituem. Neste white paper, examinaremos como a usabilidade do pacote do conselho impresso pode ser afetada pela migração para a via eletrônica. Vamos comparar também o desempenho dos portais para conselhos em termos de legibilidade.

Muitos produtos de portal hoje disponíveis fornecem não apenas uma versão eletrônica do material do conselho, mas também salas de bate-papo, fluxos de aprovação, mapas de reuniões e listas de participantes. A questão é: o foco do produto está voltado para a experiência do diretor, enfatizando a facilidade do acesso, a facilidade de leitura e a facilidade de navegação, ou o produto torna a interação com o material do conselho algo secundário, em comparação com os outros recursos?

Ao considerar como avaliar os produtos de portais para conselhos no mercado, pense na principal função do portal e como os usuários interagem com ele. É importante analisar onde os membros do conselho gastam a maior parte de seu tempo e se empenham mais antes das reuniões. Pense no que eles precisam fazer com maior frequência e melhor. Em seguida, pondere seus critérios de avaliação.



**Diligent**

Alguns novos aplicativos de portal para iPads apresentam problemas fundamentais na forma como os usuários recebem, leem e analisam o material do conselho. Independentemente da quantidade de recursos adicionais agregados ao portal para conselhos, se houver problemas na navegação, na análise e nas anotações do material, você acabará trabalhando em um ambiente instável. Do nosso ponto de vista, os portais para conselhos devem priorizar a experiência de usuário do diretor.

### O QUE É UMA EXPERIÊNCIA DE LEITURA COMPLETA

Para estabelecer um parâmetro, vamos definir como os conselhos usam o tradicional material impresso das reuniões. O primeiro passo para definirmos uma experiência de leitura completa consiste em delimitar os pontos familiares. Digamos que você ocupe um cargo diretor e que participe de vários comitês, em que você:

- ▶ Recebe um pacote do conselho (livro do conselho, documentos do conselho) para cada comitê.
- ▶ Lê cada pacote do conselho separadamente e alterna entre eles com facilidade.
- ▶ Consulta sua agenda e vai até uma aba ou página específica da seção.
- ▶ Consulta as páginas em sequência ou pesquisa uma seção onde espera encontrar determinado item.
- ▶ Visualiza todas as notas e marcações de página de um pacote de uma só vez

Considerando a forma como usamos o material do conselho impresso, como exposta acima, vamos comparar a experiência digital dos portais. Para ilustrar as contrapartidas associadas quando se usa um portal para conselhos, que oferece ao usuário apenas o mínimo em termos de experiência de leitura, esta seria a experiência no cenário baseado em material impresso. Digamos que você ocupe um cargo de diretor e que participe de vários comitês. Você recebe um pacote do conselho para cada comitê, e cada pacote é colocado em uma sala diferente e disposto sobre a mesa. Você examina o material do primeiro comitê. Você fecha o livro de um comitê, levanta da mesa, sai da sala, caminha até a sala ao lado e lê o livro do próximo comitê. Para analisar a versão final do livro, você levanta e caminha até uma terceira sala. Depois, para voltar ao livro anterior, você caminha de volta para a sala da qual acabou de sair.

Essa é apenas uma ideia geral do cenário quando um portal do conselho não fornece uma experiência de leitura completa. A escolha de um portal que possa oferecer uma experiência de leitura completa, no caso, uma experiência equivalente a colocar os livros de todos os comitês sobre a mesa de seu escritório, é crucial.

Ressalta-se que analisamos apenas as transações feitas no nível do comitê. Também há concessões semelhantes no nível do documento. Vamos comparar um portal para conselhos que se assemelha e funciona como um livro e um que não oferece essas características. No primeiro, a experiência do usuário é como ler um livro página por página, enquanto os sistemas baseados em arquivos requerem que o usuário abra

### A CONTINUIDADE DO PORTAL PARA CONSELHOS

		Experiência de leitura mínima	Uma experiência de leitura completa
Comitês	Todos os comitês do usuário podem ser visualizados de uma só vez? É possível mover-se facilmente entre os comitês?	Não	Sim
Agenda	A agenda sempre pode ser acessada a partir da visualização de uma página do livro? É possível mover-se facilmente entre a agenda e as abas/seções do material da reunião?	Não	Sim
Anotações	Todas as anotações de uma reunião podem ser visualizadas em um único lugar? É fácil encontrar e editar anotações?	Não	Sim
Paginação	A paginação é flexível? É fácil encontrar páginas numeradas por todo o pacote ou por item da agenda?	Não	Sim

a pasta, abra o documento, role pelo documento e feche-o; localize outro documento, abra-o, role por ele, feche-o, etc.

## SOFTWARE EM NÍVEL DE PÁGINA VERSUS NÍVEL DE ARQUIVO

Com toda a experiência de leitura em jogo, por que os portais para conselhos não aperfeiçoam a experiência do usuário? O motivo é que a maioria das tecnologias de portal para conselhos depende de software em nível de arquivo para gerenciar e exibir as informações.

Existem duas principais arquiteturas de conteúdo para portais do conselho: em nível de página versus em nível de arquivo. A arquitetura em nível de arquivo resulta em limitações inerentes quanto à distribuição e ao consumo do



material do conselho. Os problemas incluem mobilidade, atualizações, controle de versões e segurança.

### MODO OFFLINE

Analise a experiência de leitura oferecida no modo offline de um portal para conselhos. É possível fazer isso colocando seu iPad em „modo avião“. A interface exibida é igual à interface online do sistema ou é completamente diferente? A maioria dos portais para conselhos simplesmente exporta os documentos para uma pasta, às vezes denominada maleta ou cofre, fora do sistema do portal. Essa abordagem deixa os usuários com uma confusa coleção de documentos exportados. Com um portal para conselhos que proporciona uma experiência de leitura completa, o aplicativo reside localmente no iPad do usuário, oferecendo a mesma interface

### OBTENDO ATUALIZAÇÕES

Dependendo do portal para conselhos, você pode ter acesso às informações mais recentes e mais importantes em tempo

real. A tecnologia em nível de página permite que a equipe publique facilmente novas atualizações de pacotes do conselho, e os diretores podem sincronizar rapidamente as informações em seus iPads.

Há uma grande diferença: a maioria dos portais para conselhos usa um sistema em nível de arquivo, exigindo que um documento inteiro seja carregado e substituído, mesmo que apenas uma pequena parte dele tenha sido atualizada. Com um sistema em nível de página, apenas a parte atualizada é substituída, o que resulta em uma experiência mais simples e mais ágil. Basta perguntar a um diretor que já teve que esperar 10 ou 15 minutos por uma atualização enquanto a equipe do secretário do conselho trabalhava duro para concluir a tarefa. Um portal para conselhos que facilita atualizações em alta velocidade permite que os documentos sejam adicionados ao pacote do conselho durante a reunião, o que é similar a fazer cópias e distribuí-las aos membros do conselho.

### CONTROLANDO VERSÕES

Embora o portal mantenha apenas uma cópia do material do conselho, downloads para iPads e a utilização de ferramentas de anotação comumente disponíveis, como o iAnnotate ou o GoodReader, podem fazer com que haja várias cópias de um mesmo documento. A menos que o membro do conselho visualize aquele e-mail enviado sobre a atualização de um documento, é possível que ele visualize uma versão mais antiga. Um membro do conselho também pode deixar um rastro de comentários ou anotações adicionadas ao documento, que podem estar, posteriormente, sujeitas a políticas de detecção e retenção de documentos.

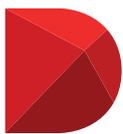
### REFORÇANDO A SEGURANÇA

Quando há material confidencial em meio eletrônico, ele deve ser armazenado, transmitido e recebido de tal forma que elimine a possibilidade de comprometer os dados. Mesmo quando um portal para conselhos usa um wrapper seguro para proteger todo o material nele contido, a proteção da camada extra de criptografia no nível da página está ausente.

### GANHANDO ACEITAÇÃO

Para o secretário do conselho, o assessor jurídico e suas respectivas equipes, são evidentes os benefícios proporcionados pelos portais digitais para a distribuição do material ao conselho. Porém, o verdadeiro valor e a justificativa dos custos dependem da ampla adoção do portal pelos diretores que utilizam iPads. A ampla aceitação é largamente difundida pela experiência de leitura completa.

*Observação: o Diligent Boards™ é baseado em arquitetura no nível de página, o que oferece aos usuários uma experiência de leitura completa.*



# Diligent

*Desvendando o valor da informação.*

*Com segurança.*

*A Diligent ajuda as organizações mais importantes do mundo a desvendar o poder da informação e da colaboração de maneira segura, capacitando conselhos e equipes de gerenciamento a tomar decisões mais acertadas. Mais de 3.100 clientes, em mais de 50 países, contam com a Diligent para fornecer acesso imediato às suas informações mais urgentes e confidenciais, apoiados por ferramentas de análise, discussão e colaboração com os principais tomadores de decisão. A solução Diligent Boards (anteriormente, Diligent Boardbooks) acelera e simplifica o trabalho de produção e distribuição do material do conselho em iPads, dispositivos Windows e navegadores. Ela também oferece vantagens práticas, reduzindo os custos de produção, apoiando metas de sustentabilidade e poupando o tempo produtivo das equipes administrativas e de TI.*

Visite [www.diligent.com](http://www.diligent.com) e saiba mais sobre nossa empresa listada sob o símbolo DIL na Bolsa de Valores da Nova Zelândia.



Diligent é uma marca comercial da Diligent Corporation, registrada nos Estados Unidos. Todas as marcas comerciais de terceiros pertencem a seus respectivos proprietários. ©2015 Diligent Corporation. Todos os direitos reservados.