



# Como a Diligent promove a comunicação segura e centralizada durante momentos de crise

<b>Empresa:</b>	General Mills
<b>Sector:</b>	Alimentos para o consumidor
<b>Local:</b>	Minneapolis, Minnesota; operações em todo o mundo

## VISÃO GERAL DA EMPRESA

A General Mills é uma empresa de alimentos líder global, que tem o objetivo de produzir os alimentos que o mundo ama. As marcas da empresa incluem Cheerios, Annie's, Yoplait, Nature Valley, Häagen-Dazs, Betty Crocker, Pillsbury, Old El Paso, Wanchai Ferry, Yoki, BLUE e mais.

## RESUMO

Para oferecer supervisão eficaz durante a pandemia de COVID-19, o conselho da General Mills precisava das informações certas no momento certo, distribuídas de forma rápida e segura.

Na General Mills, a Diligent desempenhou um papel importante na resposta à crise, disse **Ben Backberg**, Conselheiro sênior e Secretário corporativo assistente. Os membros do conselho recebem notificações instantaneamente por um canal de comunicação dedicado, separado do caos e das vulnerabilidades das caixas de entrada de e-mail. Mensagens com criptografia forte com uma camada adicional de proteção—e tranquilidade.

Além disso, as soluções integradas da Diligent capacitam os conselhos com recursos modernos de governança que possibilitam o trabalho remoto de forma rápida e em escala—incluindo salas de dados virtuais, rastreamento de itens de ação e compartilhamento seguro de links em videoconferências.

---

“Com a COVID-19, foi impressionante ver como nosso grupo de secretaria corporativa foi capaz de trabalhar de forma remota e manter tudo funcionando.”

**Ben Backberg**  
Conselheiro sênior e Secretário corporativo assistente

---

## HISTÓRICO

O conselho de administração da General Mills começou a usar o Diligent Boards em 2011 como uma solução segura para o gerenciamento de reuniões do conselho. Antes de usar a Diligent, a organização usava um processo em papel, que não oferecia a eficiência ou as proteções de que o grupo de secretaria corporativa precisavam. Em 2019, o conselho adicionou o Diligent Messenger, um aplicativo de mensagens integrado que centralizava as mensagens do conselho e garantia que todas as comunicações enviadas e recebidas pelos membros do conselho fossem criptografadas.

Quando a crise da COVID-19 chegou, a solução da Diligent possibilitou que o conselho da General Mills respondesse de forma rápida e eficaz aos requisitos de trabalho remoto. O grupo da secretaria corporativa conseguiu continuar as operações de forma remota, incluindo o agendamento de reuniões do conselho e do comitê e a distribuição segura de atualizações regulares sobre a COVID-19 para o conselho.

## COMUNICAÇÕES SEGURAS E CENTRALIZADAS PARA A GOVERNANÇA MODERNA

### A solução

#### Mensagens seguras:

Com o Diligent Messenger, o conselho da General Mills pode enviar informações importantes aos membros do conselho e, ao mesmo tempo, mantê-las protegidas contra olhares indevidos e hackers. Os membros do conselho recebem mensagens por um só aplicativo, que podem ser acessadas de forma segura em qualquer dispositivo aprovado. A funcionalidade do Diligent Messenger é semelhante à das mensagens de texto, com a capacidade de enviar anexos.

As mensagens são protegidas pela autenticação de login e controles de e-mail que evitam o encaminhamento do e-mail com a função de "copiar e colar". A forte criptografia e as permissões mantêm as mensagens privadas como devem ser. Se um dispositivo for perdido ou roubado, os Gerentes de Sucesso do Cliente da Diligent poderão apagá-lo remotamente para proteger o material do conselho.

#### Uma plataforma segura de comunicação e reuniões:

O Diligent Boards fortalece ainda mais a capacidade do conselho de compartilhar informações essenciais em um ambiente seguro.

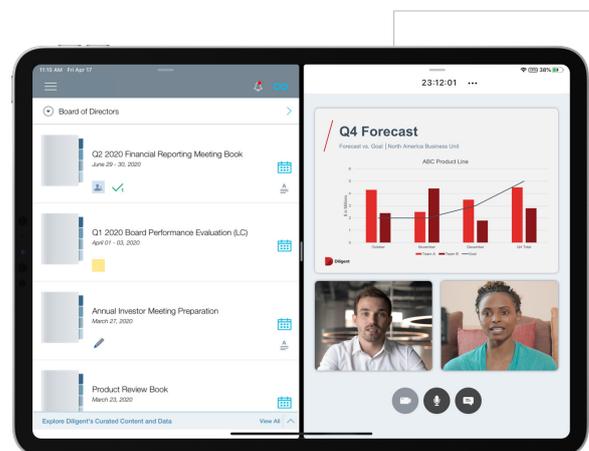
Com a forte criptografia e as permissões, as comunicações confidenciais permanecem seguras. Ao mesmo tempo, "salas" virtuais e fluxos de trabalho permitem comitês, colaboração e funções de governança moderna, como reuniões virtuais de acionistas.

- A Diligent protege informações confidenciais com permissões, criptografia e autenticação rigorosas.
- A Diligent protege ainda mais as operações do conselho, mantendo as mensagens e as reuniões em um só ecossistema seguro.
- A Diligent possibilita operações remotas rápidas e simplificadas, além da governança moderna.

“O Diligent Messenger permitiu a centralização das comunicações do conselho de forma instantânea. Quando os membros do conselho recebem uma notificação, eles sabem que é importante. Isso ajuda a assegurar que as mensagens importantes não se percam, além de oferecer outra camada de proteção, sabendo que as comunicações são feitas na plataforma mais segura disponível.”

**Ben Backberg**

**Conselheiro sênior e Secretário corporativo assistente**



## Os resultados

### Comunicação centralizada:

Com a Diligent, os alertas, as notificações, as mensagens e o material de reunião dos comitês e do conselho da General Mills ficam em um só ecossistema seguro. As informações importantes não se perdem nas caixas de entrada de e-mail e os membros do conselho permanecem atualizados em tempo real.

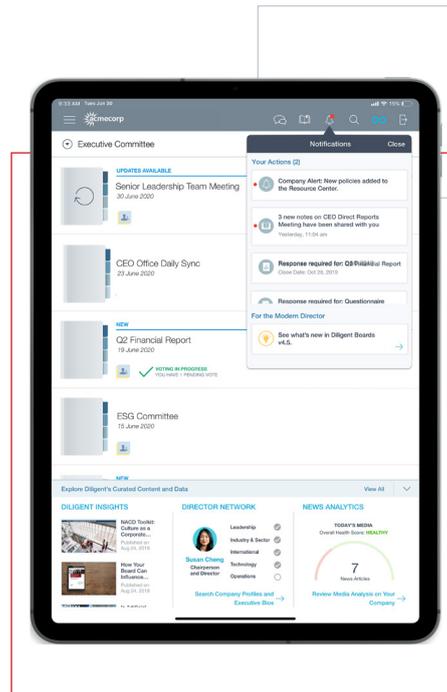
### Colaboração segura:

Com as mensagens com forte criptografia em uma plataforma segura, os membros do conselho da General Mills têm mais confiança para realizar operações e colaborar em questões confidenciais.

### Recursos reforçados para governança corporativa moderna:

O conselho da General Mills consegue trabalhar de forma segura em qualquer lugar, a qualquer momento, com a capacidade de enviar mensagens e acessar materiais importantes de forma segura.

- O conselho tem um canal dedicado e protegido para o acesso ao material do conselho, o compartilhamento de informações e a condução de negócios.
- Mensagens e notificações enviadas e recebidas em tempo real para manter todos atualizados.
- Os membros do conselho podem acessar de forma imediata e segura, com qualquer dispositivo.



### Os mais altos padrões de segurança

- Criptografia de 256 bits
- Bloqueio remoto
- Autenticação de dois fatores

### Suporte líder do setor

- Suporte 24h
- Atendimento diferenciado
- Treinamento ilimitado de usuários

### Atestados de conformidade

- Auditorias ASAE 18
- Certificação ISO
- Teste de segurança de terceiros

Para obter mais informações ou solicitar uma demonstração, entre em contato hoje mesmo:  
E-mail: [info@diligent.com](mailto:info@diligent.com) | Ligue para: 0800-591-9013 | Acesse: [diligent.com/pt-br](https://diligent.com/pt-br)