



Belangrijke trends in bestuurscommunicatie

Hogere risico's en eisen vragen om geavanceerde technologie

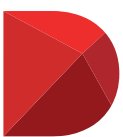
Target, Sony, Yahoo, Salesforce... Zelfs deze grote namen zijn slachtoffer geworden van grootschalige gegevenslekken die de toekomst van de bedrijven ernstig in gevaar hebben gebracht. Bestuursleden van grote en kleine organisaties beginnen nu de noodzaak in te zien van veilige communicatietechnologie en procedures voor de uitwisseling van gegevens, waarmee ze ervoor zorgen dat vertrouwelijke informatie veilig blijft.

Veel besturen houden vast aan de vertrouwde gang van zaken. Ze sturen elkaar e-mails met belangrijke gegevens en vertrouwelijke informatie, zonder te beseffen dat deze hierdoor gevoelig zijn voor diefstal.

E-mails en papieren documenten zijn niet meer van deze tijd, met name omdat ze hoge beveiligingsrisico's met zich meebrengen. Toch stappen bestuursleden niet snel over op nieuwe technologie die vertrouwelijke gegevens en gesprekken beter beveiligt.

Het goede nieuws: er zijn nu verschillende bestuursportals en communicatietechnologieën beschikbaar die de snelheid van digitale communicatie combineren met strenge beveiliging.

Het tijdschrift Corporate Secretary voerde onlangs een onderzoek uit onder meer dan 300 professionals. 32% van de ondervraagde besturen zei volledig papierloos te werken, terwijl 29% aangaf weleens papieren documenten te gebruiken.



Diligent

Het tijdschrift *Corporate Secretary* voerde onlangs een onderzoek uit onder meer dan 300 professionals. 32% van de ondervraagde besturen zei volledig papierloos te werken, terwijl 29% aangaf weleens papieren documenten te gebruiken.¹

Technologie beïnvloedt de manier waarop we tegenwoordig zakendoen, ongeacht de sector of de omvang van het bedrijf. Uit onderzoek blijkt dat steeds meer besturen wereldwijd de waarde van veilige, moderne communicatietechnologie inzien. In deze whitepaper onderzoeken we waarom de implementatie van bestuursportals en communicatietools achterblijft bij de toenemende beveiligingsrisico's. Kunnen besturen de steeds geavanceerdere bedreigingen gewoonweg niet bijbenen?

STATUS QUO: ACTUELE TECHNOLOGIETRENDS IN DE BESTUURSKAMER

Waarom praten besturen niet graag over moderne communicatietechnologie en cyberbeveiliging? Een kijkje in de typische bestuurskamer kan hier licht op werpen.

Chief technology officers (CTO) of chief information officers (CIO) worden sinds kort meer bij bestuursvergaderingen betrokken. Vaak wordt hun advies gevraagd over voordelige technische voordelen en cyberbeveiliging, een essentieel onderdeel van de bescherming van vertrouwelijk bestuursmateriaal.

Technologie wordt dus wel degelijk besproken in de bestuurskamer. Spencer Stuart verklaart in een recent rapport: "Hoewel bijna 10% van S&P 500-bedrijven een technologiecommissie heeft ingesteld, kunnen de meeste besturen de technologische ontwikkelingen niet goed bijbenen."²

Slechts 71% van de directieleden die in 2015 in PwC's jaarlijkse enquête is ondervraagd, gaf aan dat de IT-strategie en het risicobeheer van het bedrijf worden ondersteund door een gedegen inzicht in IT op bestuursniveau.³ Een recent onderzoek van het Ponemon Institute, gesponsord door Raytheon, wijst uit dat 80% van de besturen niet op de hoogte wordt gehouden van de strategie voor cyberbeveiliging binnen het bedrijf.⁴ Hackers en gegevenslekken steken steeds vaker de kop op. Besturen die geen prioriteit geven aan cyberbeveiliging, stellen het bedrijf dus bloot aan wezenlijke gevaren.

Het is belangrijk dat het bestuur de technologische trends volgt en het belang van beveiliging uitdraagt naar iedereen binnen de organisatie.

Onlangs werd bekend dat Yahoo het slachtoffer⁵ was van de grootste gegevenslek in de geschiedenis. Dit is slechts één van de vele recente voorbeelden waarbij eenvoudige e-mails een bedrijf in gevaar hebben gebracht. Bestuursleden kunnen de financiële, strategische en andere waardevolle informatie die ze uitwisselen, beter beveiligen door technologieën te implementeren die zijn ontwikkeld volgens hoge beveiligingsnormen.

En deze veiligere technologieën worden ook al gebruikt bij de verwerking van documenten door besturen. Vroeger moest de documentatie bij elke belangrijke beslissing rond financiën, vergoedingen of contracten nog fysiek worden ondertekend. Tegenwoordig kunnen bestuursleden een elektronische handtekening zetten, waardoor de besluitvorming efficiënter en sneller verloopt. De Sarbanes-Oxley Act van 2002 (SOx) maakte de weg hiervoor vrij door bestuursleden toe te staan om via een beveiligde provider documenten te ondertekenen, die vervolgens worden geaccepteerd door het juridische team en de SEC. Voor kleinere bedrijven is dit aanbevolen. Voor bedrijven met een marktkapitalisatie van \$ 5 miljard of meer is het zelfs verplicht. Deze wet heeft de implementatie van moderne technologie binnen grote en kleine organisaties gestimuleerd en de noodzaak benadrukt van veilige manieren om documenten uit te wisselen tussen verschillende locaties.

Nu er een constante dreiging van communicatiehacks hangt, beginnen besturen serieuzer te kijken naar alternatieven voor e-mail. Een onderzoek van *Corporate Secretary* wijst uit dat 37% van de respondenten primair gebruikmaakt van boardportalsoftware om bestuursmateriaal te verzenden, gevolgd door e-mail met 30%.⁶



1. "Trends in board portal adoption" (Trends in de implementatie van bestuursportals). 2017, IR Media Group (USA) <http://diligent.com/trends-board-portal-adoption/>

2. "Technology in the Boardroom: Five Things Directors Should Be Thinking About" (Technologie in de bestuurskamer: vijf dingen die directieleden moeten overwegen). 2017, Spencer Stuart. <https://www.spencerstuart.com/research-and-insight/technology-in-the-boardroom-five-things-directors-should-be-thinking-about>

3. "Annual Corporate Directors Survey" (Jaarlijkse enquête onder directieleden). 2015, PwC. <https://www.pwc.com/us/en/corporate-governance/annual-corporate-directors-survey/assets/pwc-2015-annual-corporate-directors-survey.pdf>

4. "All Boards Need a Technology Expert" (Alle besturen hebben een technologie-expert nodig). 2015, *Harvard Business Review*. <https://hbr.org/2015/09/all-boards-need-a-technology-expert>

5. "Yahoo Says 1 Billion User Accounts Were Hacked" (Yahoo zegt dat 1 miljard gebruikersaccounts zijn gehackt). 2016, *The New York Times*. https://www.nytimes.com/2016/12/14/technology/yahoo-hack.html?_r=0

6. "Trends in board portal adoption" (Trends in de implementatie van bestuursportals). 2017, IR Media Group (USA) <http://diligent.com/trends-board-portal-adoption/>

BEZWAREN TEGEN NIEUWE TECHNOLOGIE

Er is genoeg nieuwe veilige technologie beschikbaar. Maar waarom doen sommige besturen toch niets om de beveiligingsrisico's te beperken?

Sommigen wijten het aan het vergrijzende bestuur. Oudere bestuursleden zouden nieuwe technologie minder snel toepassen als het management dit niet stimuleert. Volgens de Global Board Index van Spencer Stuart, geciteerd in een artikel van Bloomberg News, was in 2015 "40% van de directieleden van de Standard & Poor 500-bedrijven 64 of ouder, ten opzichte van 33% in 2010 en 18% in 2005".⁷ In hetzelfde artikel werd de bevinding van het Center for Board Matters van Ernst & Young aangehaald "dat bijna 20% van de bestuursleden ouder is dan 68 en er al meer dan tien jaar werkt". Door deze ouder wordende bezetting vergt de toepassing van nieuwe vormen van communicatie enige training. Maar dit is het zeker waard. De risico's voor de reputatie en beveiliging wegen zwaarder dan bezwaren tegen het aanleren van nieuwe technologie.

In bestuurskamers wordt vaak gevoelige bedrijfsinformatie gedeeld, maar het wordt steeds lastiger om deze informatie ook binnen de bestuurskamer te houden. Het recente incident bij Salesforce⁸ illustreert wat de zakelijke gevolgen kunnen zijn als besturen vertrouwelijke informatie blijven uitwisselen via e-mail. Bestuursleden van Salesforce deelden de M&A-lijst met elkaar via e-mail en na een gegevenslek kwam deze op straat te liggen. Het bedrijf werd hierdoor in een ongunstige positie geplaatst en de markt zette vraagtekens bij de beveiligingsprocedures van Salesforce.

Binnen jongere beursgenoteerde technologiebedrijven met een bestuur van gemiddeld jonger dan 60, zijn bestuursportals en videovergaderingen onderdeel van de bedrijfsvoering. De beslissing is dan ook snel gemaakt, vooral gezien de hoge risico's die e-mail en papieren documentatie met zich meebrengen. In het recente onderzoek van *Corporate Secretary* zegt 62% van de ondervraagden de bestuursportal te zien als de sleutel tot "verbeterde communicatie en/of algehele doeltreffendheid van het bestuur".⁹

De kosten worden soms ook meegewogen in de beslissing om een bestuursportal te gebruiken. Maar bestuursleden zien technologie steeds minder als een gewone kostenpost. Door de toenemende beveiligingsrisico's kunnen de uitgaven eenvoudiger worden gerechtvaardigd. Het gebruik van veilige communicatiemiddelen kan immers voorkomen dat vertrouwelijke gegevens en bestuursmateriaal uitlekken.

DE TECHNISCHE OPLOSSING VOOR VEILIGE COMMUNICATIE

Het onderzoek van *Corporate Secretary* richtte zich op de belangrijkste redenen waarom bedrijven een bestuursportal gebruiken voor bestuurscommunicatie. De drie belangrijkste redenen:

- 1. Beveiliging:** Een veiligere omgeving voor bestuursleden en bestuursmateriaal
- 2. Aanvaardbaarheid:** Efficiënter en gemakkelijker in gebruik voor bestuursleden
- 3. Kostenbesparingen:** Lagere kosten doordat er geen papier wordt gebruikt en/of verspreid

Een gevestigd bestuurslid van een Amerikaans midcapmediabedrijf merkte onlangs het volgende op over beveiliging: "Het is goed om als bedrijf paranoïde te zijn. Er worden minder fouten gemaakt als vooraf al zorgen worden gemaakt over de gevolgen ervan." De beveiliging van oudere vormen van communicatie, zoals papier en e-mail, is nu eenmaal een risicofactor.

Vroeger gaven besturen de voorkeur aan papieren documenten, maar deze kunnen niet efficiënt worden bijgehouden. Bestuursportals bieden daarentegen een omgeving waarin miljoenen pagina's aan documentatie kunnen worden opgeslagen en beschermd tegen nieuwsgierige ogen. Vertrouwelijke papieren die in een trein of bus worden achtergelaten, vormen direct een gevaar voor de beveiliging. Maar als diezelfde documenten zich op een iPad, laptop of mobiel apparaat zouden bevinden in een portal met wachtwoordbeveiliging, kunnen besturen erop vertrouwen dat hun gegevens vertrouwelijk blijven. Dat is een geruststellende gedachte, aangezien informatie binnen de kortste keren op social media kan verschijnen of van een laptop of mobiel apparaat kan worden gewist.

Zoals gezegd heeft elektronische communicatie bij besturen nu de voorkeur wanneer het aankomt op vergaderingen plannen en belangrijke documenten ondertekenen. Maar steeds meer technisch georiënteerde besturen zien nu ook de voordelen van bestuursportals, die bedrijfssecretarissen helpen sneller en efficiënter te communiceren met directieleden. Bestuursportaltechnologie biedt samenwerkingstools, zoals interactieve notities, die op een beveiligde server worden bijgehouden en beheerd, en een intuïtieve weergave van de financiële overzichten van het bestuur. Hiermee beschikken besturen over een eenvoudigere en efficiëntere manier om te communiceren.

7. "The One Place It's OK to Be Old Is in the Boardroom" (De enige plek waar het prima is om oud te zijn, is in de bestuurskamer). 2015, Bloomberg.

<https://www.bloomberg.com/news/articles/2015-08-21/aging-board-members-stick-around-longer-than-ever-in-s-p-500>

8. "Hacktivists Leak Colin Powell's Salesforce Potential M&A Emails" (Hacktivisten lekken Colin Powells e-mails met potentiële Salesforce M&A-lijst). 2016, PYMNTS.

<http://www.pymnts.com/whats-hot-2/2016/hacktivists-leak-colin-powells-salesforce-potential-ma-emails/>

9. "Trends in board portal adoption" (Trends in de implementatie van bestuursportals). 2017, IR Media Group (USA) <http://diligent.com/trends-board-portal-adoption/>

CONCLUSIE

De meeste besturen wereldwijd werken niet langer met papieren documenten en stappen langzaam af van e-mail. Er wordt steeds meer gekeken naar de beveiligingsvoordelen van modernere vormen van communicatie en informatie-uitwisseling.

Oudere of gevestigde besturen zullen enige tijd nodig hebben om nieuwe technologie volledig te aanvaarden. Het kan dus aankomen op nieuwe, meer technisch georiënteerde leden om de huidige status quo te doorbreken en een verandering teweeg te brengen. De overstap naar moderne communicatietechnologie in de vorm van bestuursportals is hoe dan ook gaande. Steeds meer besturen erkennen de beveiligingsrisico's die hun huidige communicatiemethoden meebrengen.

We leven in een wereld waar alles snel moet gebeuren. Maar besturen moeten altijd genoeg tijd steken in het analyseren van financiële documenten en andere belangrijke bedrijfsmaterialen. Het risico op lekken en hacks mag hun aandacht voor deze essentiële items dan ook niet beperken.

Het is niet slechts een kwestie van met de tijd meegaan en zorgen voor de juiste beveiligingsmaatregelen voor bestuurscommunicatie. Deze nieuwe technische tools bevorderen de besluitvorming en samenwerking en zorgen voor tijd- en kostenbesparingen. Bovendien zijn bestuursleden eenvoudig bereikbaar wanneer nodig.

Onderstreept het belang van informatie en samenwerking. In alle veiligheid.

Diligent helpt 's werelds meest toonaangevende organisaties om de kracht van informatie en samenwerking op veilige wijze optimaal te benutten door besturen en managementteams in staat te stellen betere beslissingen te nemen. Meer dan 4700 klanten in meer dan 70 landen vertrouwen op Diligent voor onmiddellijke toegang tot hun meest tijdgevoelige en vertrouwelijke informatie, en op de tools waarmee zij deze informatie kunnen doornemen en bespreken en kunnen samenwerken met de belangrijkste besluitvormers. Diligent Boards bevordert en vereenvoudigt de manier waarop bestuursmateriaal via iPads, Windows-apparaten en browsers wordt gemaakt en aangeleverd. Tegelijkertijd biedt Diligent Boards leiders over de hele wereld praktische voordelen, zoals lagere productiekosten, ondersteuning van duurzaamheidsdoelstellingen en een besparing op de benodigde tijd voor beheer- en IT-taken.



Join the Leaders. Get Diligent.



Diligent is een handelsmerk van Diligent Corporation, geregistreerd bij het US Patent and Trademark Office. Diligent Boards, Diligent D&O, Diligent Evaluations, Diligent Messenger en het Diligent-logo zijn handelsmerken van Diligent Corporation. Alle handelsmerken van derden zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaren. Alle rechten voorbehouden. © 2017 Diligent Corporation.

Meer informatie of een demo aanvragen? Neem contact met ons op:

Telefoon: +31 (0) 621 552 222
E-mail: jthiel@diligent.com
Website: www.diligent.com