



Hoe portals Europese bestuurskamers veranderen

Een
rondetafelgesprek
tussen een
bestuurder en een
bedrijfssecretaris

Geen papierwinkel meer

In het verleden had het opzetten van een geolied proces voor het doornemen van informatie ten behoeve van besturen nogal wat voeten in de aarde. Het was arbeidsintensief werk waarvoor veel documenten moesten worden afgedrukt, gekopieerd en uitgedeeld. Door de opkomst van bestuursportals en de alomtegenwoordigheid van iPads is dit proces radicaal veranderd. Om de impact van bestuursportals beter te kunnen begrijpen, bracht Diligent een groep journalisten en klanten bijeen om de veranderingen die deze portals teweegbrengen, in kaart te brengen.

Tijdens deze bespreking beschreven klanten de papieren chaos die komt kijken bij het samenstellen en ontvangen van bestuursmaterialen. Een executive vertelde hoe het secretariaat van het bedrijf uitpilde van de papieren, die boven op archiefkasten waren gestapeld. Papieren werden verzameld, handmatig bijeengebonden en uiteindelijk verzonden. En wat gebeurde er als er op het laatste moment nog wat moest worden aangepast? De aangepaste pagina's werden per spoedkoerier naar bestuursleden op vaak afgelegen locaties gebracht en vervolgens handmatig ingevoegd. Het eindresultaat: Een geldverslindend en ingewikkeld proces dat veel te veel ruimte overliet voor menselijke fouten bij het opstellen en verzenden van materialen.

Het verschil dat Diligent Boards maakt voor beheerders

Het onderwerp van het rondetafelgesprek verschoof naar de specifieke manieren waarop beheerders en bedrijfssecretarissen kunnen profiteren van beveiligde toepassingen voor bestuursportals zoals Diligent Boards™. De grootste winsten werden behaald op het gebied van gebruiksgemak en de kwaliteit van de dienstverlening.

Roger Clifton, hoofd secretariaat bij de Resolution Group: "Het probleem met de rol van het secretariaat is dat we te vaak in een situatie terechtkomen waarbij we op het laatste moment nog materialen moeten produceren om de deadlines te halen. En als het dan ook nog om een papieren vergadermap gaat, krijgt snelheid een hogere prioriteit dan kwaliteit." Omdat de portal van Diligent Boards zo gebruiksvriendelijk is, kunnen bestuurspakketten snel en eenvoudig worden samengesteld door documenten te slepen en neer te zetten in een vooraf ingestelde mappenstructuur.



Diligent

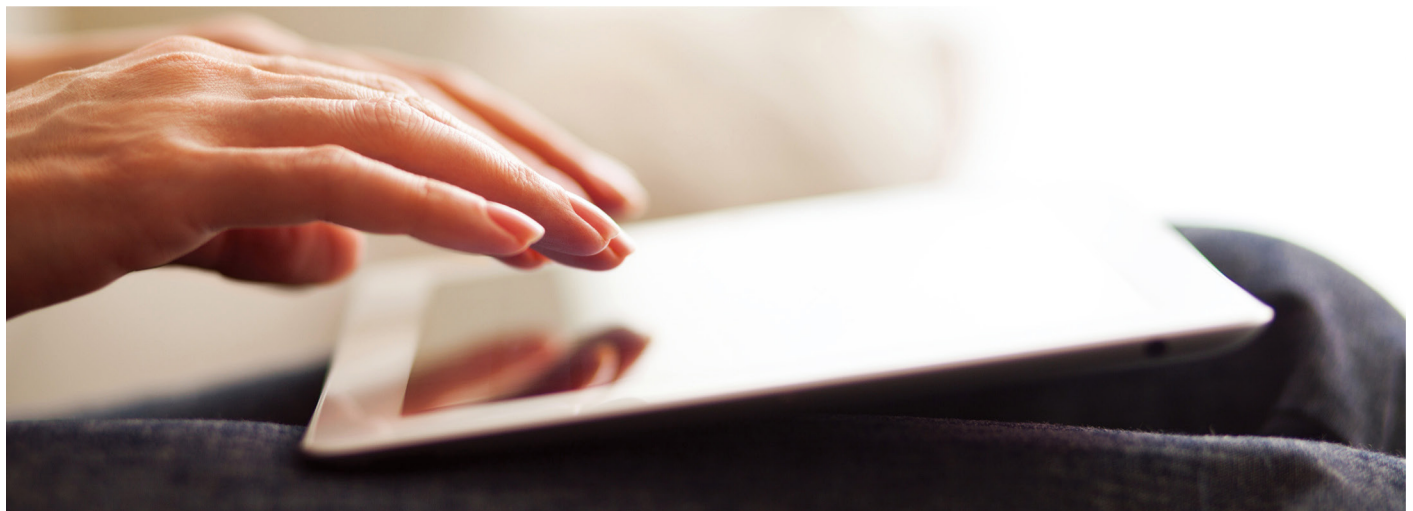
IN HET PANEL ZATEN:

Voorzitter: Rhodri Harries, *Managing Director*, **Kaizo PR**
Roger Clifton, *Voormalig Hoofd Secretariaat*, **Resolution Group**
Paul McKenna, *Bedrijfssecretaris*, **Standard Life**
Gerhard Roggemann, *Vicevoorzitter*, **Deutsche Börse AG**
Charlie Horrell, *Managing Director*, **Diligent Corporation**

DE JOURNALISTEN WAREN:

Fiona Graham, *Sectieredacteur*, **BBC News Online - Business and Technology**
Pete Swabey, *Redacteur*, **Information Age**
Behiye Hassan, *Verslaggever*, **Director Magazine**
Rod Newing, *Freelancer*, **The Times** en **Financial Times**
Karl Flinders, *Redacteur dienstensector*, **Computer Weekly**

Clifton vertelde dat, wanneer er digitaal wijzigingen moeten worden aangebracht, “je gewoon de pagina met de onjuiste informatie kunt verwijderen, de juiste informatie weer kunt uploaden en de bestuurders kunt vragen hun iPads opnieuw te synchroniseren. Het heeft ons dagen tijd bespaard ten opzichte van het belachelijke productieproces dat we vroeger moesten doorlopen.”



Het voordeel van de Diligent Boards-portal werd verder toegelicht door Gerhard Roggemann, vicevoorzitter bij Deutsche Börse AG, toen hij vertelde over de materialen die werden verspreid tijdens een poging tot een fusie. Hij meldde het volgende: “Alleen al voor die ene fusie hadden we een pakket van 880 pagina's. En er werden bijna elke dag wijzigingen in aangebracht door de beheerders, soms zelfs twee of drie keer. De voortdurende wijzigingen werden in de portal van Diligent Boards geüpload, waardoor ik en de andere bestuurders vrijwel meteen toegang hadden tot de geüpdatete documenten.”

De groep heeft ook gesproken over de behoefte aan meerdere versies van vergadermappen voor hetzelfde bestuur. De CEO heeft bijvoorbeeld niet dezelfde informatie nodig als de leden van de remuneratiecommissie. Via de portal van Diligent Boards kunnen gebruikersmachtigingen worden aangepast door een beheerder, zodat vertrouwelijke informatie ook vertrouwelijk blijft.

Het verschil dat Diligent Boards maakt voor bestuurders

De overgang van een papieren oplossing naar een digitale oplossing voor het samenstellen van bestuursmaterialen heeft duidelijke voordelen voor beheerders. Maar wat zijn de belangrijkste voordelen voor bestuurders? Bij het rondetafelgesprek noemden alle gebruikers als grootste voordeel dat ze de mogelijkheid hebben om de vergadermaterialen te allen tijde te bekijken op de iPad of in een webbrowser, zowel online als onderweg.

Paul McKenna, bedrijfssecretaris van de Associate Group van Standard Life: “De voordelen zijn dat bestuursleden altijd de nieuwste documenten tot hun beschikking hebben, ervan uitgaande dat ze even de tijd hebben gekregen om de documenten te synchroniseren. En het is niet meer nodig om toevoegingen en correcties over de hele wereld te verspreiden.”

Roger Clifton voegt daar aan toe: “Met oplossingen op basis van papier zijn bestuursleden aan hun huis gekluisterd, omdat ze moeten wachten tot de koerier de nieuwste materialen komt brengen. En wat de efficiëntie betreft, kun je informatie beter doornemen en verwerken als die wordt weergegeven op een iPad in plaats van een map met ringband van 600 pagina's.”

Een andere belangrijke kwestie is het feit dat bestuurders vaak

in meerdere besturen zitten. Gerhard Roggemann gebruikt de portal van Diligent Boards voor vier verschillende besturen: “Je hebt alles tot je beschikking op één iPad. Dat maakt het veel makkelijker om toegang te krijgen tot de materialen die ik nodig heb voor mijn volgende vergadering.”

Roggemann vertelde dat hij vaak van stad naar stad reist. Het is op zijn zachtst gezegd onhandig om meerdere papieren mappen te moeten meenemen: “Soms reis ik van Duitsland naar Guernsey, meestal in een kleinere vliegtuigen waar je je koffer niet mee aan boord mag nemen. Ik nam al mijn pakketten mee in mijn handbagage.” Gezien het feit dat een iPad minder dan een kilo weegt en een vergadermap van 500 pagina's ruim twee keer zo zwaar is, heeft de benadering van Diligent Boards duidelijke voordelen. Naast het gewicht, heeft een bestuursportal volgens Roggemann nog een voordeel: “Je moet je niet alleen voorbereiden op de eerstvolgende vergadering. Je hebt ook informatie nodig over de beslissingen die

het jaar ervoor zijn genomen. Al die informatie is nu digitaal op één plek verzameld, in plaats van die losse stapels papier met informatie over elk punt van elke vergadering.”

“Het heeft ons dagen tijd bespaard ten opzichte van het belachelijke productieproces dat we vroeger moesten doorlopen.”

Volgens Roger Clifton is het veel makkelijker om informatie te vinden in een bestuursportal dan een papieren vergadermap door te lezen. “Omdat rapportage aan nieuwe eisen moet voldoen, zijn onze pakketten met rapporten de laatste jaren gegroeid van 400 of 500 pagina's naar 600 of 700, soms zelfs 800 pagina's. Dankzij de iPad is het veel makkelijker geworden om informatie terug te vinden. Met een papieren vergadermap is er maar één manier om erin te duiken: van kft tot kft, tenzij je een handig systeem met tabbladen hebt. Met de toepassing van Diligent kun je heel gemakkelijk door materialen bladeren.”

Beveiliging: verspreiding en noodherstel

Gezien de vertrouwelijke en strategische aard van bestuursmaterialen, zijn deze zeer kwetsbaar. Het is van groot belang dat er veilig met deze materialen wordt omgegaan en de verspreiding van papieren vergadermappen brengt een hoop problemen met zich mee. Paul McKenna van Standard Life: “Als de koerier een pakket met bestuursmaterialen komt bezorgen en het bestuurslid niet thuis is, is het lastig om te bepalen wat er met het pakket moet gebeuren. Vaak wordt het achtergelaten in een schuurtje of in de garage, of bij de burelen.” Het kwijtraken van materialen onderweg of na een vergadering is een groot probleem.

“Er zijn zo veel verhalen over vertrouwelijke documenten die in een trein werden achtergelaten”, aldus McKenna. Maar voor het geval dat een iPad kwijtraakt of wordt gestolen, heeft Diligent een hoog niveau van gegevensversleuteling ingebouwd. Zo wordt belangrijke bestuursinformatie die is opgeslagen in de Diligent Boards-app beveiligd en verloopt de toegang tot de informatie na een vooraf ingestelde tijd.

Karl Flinders van *Computer Weekly* vroeg naar een ander aspect van de beveiliging: noodherstel. De groep praatte over orkaan Sandy: een natuurramp die het internet langs de oostkust van de VS platlegde. De informatie van de klanten van Diligent wordt gekopieerd naar een alternatieve locatie op een andere plaats, waardoor er een structuur ontstaat die erop is gericht om essentiële informatie gegarandeerd veilig te houden.

Het bestuur warm maken voor een portal

Hoewel de invoering van digitale vergadermappen slechts een stap vormt die meegaat met de ontwikkelingen in de bedrijfscommunicatie in het tijdperk van e-mail, cloud computing en groupware, verzetten sommige executives zich nog steeds tegen dergelijke veranderingen. In het gesprek werd er ook gepraat over hoe een bestuur warm gemaakt kan worden voor een bestuursportal.

Roger Clifton, die hier ervaring mee heeft bij de Resolution Group, stelde het volgende: “Het belangrijkste pluspunt is dat de meeste mensen aan tafel, behalve de executives, bestuurder zijn bij een aantal verschillende bedrijven. Dus als je zegt: ‘Ik weet dat je altijd een koffer vol bestuursdocumenten mee moet zeulen, want ik heb je zien klagen bij de balie van het vliegveld waar de koffer terecht was gekomen nadat deze zoek was geraakt. Stel dat je alle documenten die je nodig had, op één apparaat zou kunnen bekijken.’ Dan zie je hun gedrag veranderen als ze de voordelen beginnen in te zien.”

Ter aanvulling op de logistieke problemen en fysieke ongemakken, vermeldde Clifton ook nog het feit dat besturen een hoop geld kunnen besparen door een digitaal platform te gebruiken. “Aan de bezorging alleen al zijn we tienduizenden ponden kwijt.”

Voor bedrijven die sneller een portal willen invoeren, raadt Paul McKenna van Standard Life aan om te focussen op de bestuursleden die al een iPad gebruiken. “Het helpt echt als er een aantal pioniers in het bestuur zitten.” Zij kunnen andere bestuursleden

“Met de toepassing van Diligent kun je heel gemakkelijk door materialen bladeren.”

overhalen. McKenna: “Bij ons waren er enkele mensen die er niet zo zeker waren dat het zou lukken om helemaal digitaal te gaan werken. Er waren zelfs twee bestuursleden die dachten dat ze de portal helemaal niet zouden gaan gebruiken.” Daarom hebben we de bestuursleden voor de eerste bestuursvergadering laten kiezen of ze hun bestuursmaterialen op papier of digitaal wilden ontvangen. De grootste verrassing voor Paul kwam na de eerste vergadering, toen iedereen was overgestapt naar de online versie en er vervolgens helemaal geen papier meer nodig was.

Een ander belangrijk pluspunt waar de groep over sprak, was de ondersteuning. Diligent Boards biedt ondersteuning van hoog niveau met 24/7 hulp voor zowel beheerders als bestuurders. Diligent heeft een klantretentie van 97% over een periode van acht jaar en dat spreekt voor zich. De teams van Diligent weten als geen ander hoe ze klanten moeten helpen om het bestuur warm te maken voor portalgebruik en bij de daarop volgende overstap naar een bestuursportal.

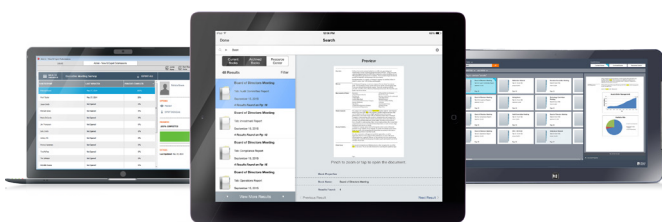


Diligent

De waarde van informatie volledig benutten. Veilig.

Diligent helpt 's werelds meest toonaangevende organisaties om de kracht van informatie en samenwerking veilig en optimaal te benutten door besturen en managementteams in staat te stellen betere beslissingen te nemen. Meer dan 4000 klanten in meer dan 70 landen vertrouwen op Diligent voor onmiddellijke toegang tot hun meest tijdgevoelige en vertrouwelijke informatie, maar ook op de tools waarmee ze deze informatie kunnen doornemen, bespreken, en er met de belangrijkste beleidsmakers aan kunnen samenwerken. Diligent Boards versnelt en vereenvoudigt de manier waarop bestuursmaterialen worden gemaakt en via iPad, Windows-apparaten en browsers worden verspreid. Tegelijkertijd biedt Diligent Boards praktische voordelen zoals verlaging van de productiekosten, ondersteuning van duurzaamheidsdoelstellingen en besparing van administratie- en IT-tijd.

Join the Leaders. Get Diligent



Neem voor meer informatie of het aanvragen van een demo vandaag nog contact met ons op:

Telefoon: +31 621 552 222

E-mail: info@diligent.com

Ga naar: www.diligent.com



Diligent is een handelsmerk van Diligent Corporation, geregistreerd in de Verenigde Staten. Alle handelsmerken van derden zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaars. ©2016 Diligent Corporation. Alle rechten voorbehouden.

WP0001_NL