



EEN DIGITALE BESTUURSKAMER **MET DILIGENT**



INTRODUCTIE

Een digitale bestuurskamer met Diligent

De Covid-19 pandemie leidde er toe dat vennootschappen onlangs te maken kregen met praktische moeilijkheden rond de aanpak van hun jaarlijkse algemene vergadering.

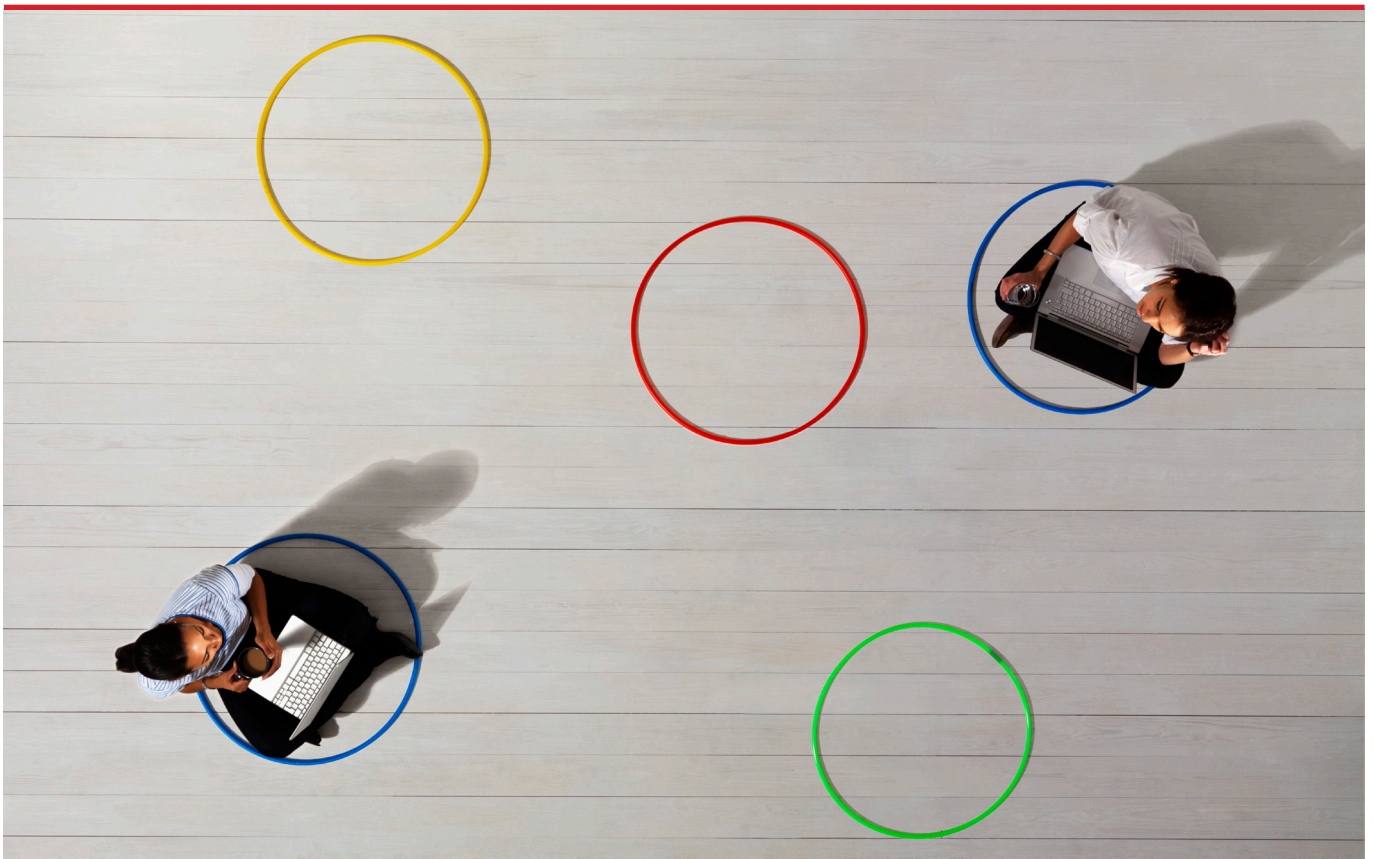
Er werd een spoedwet in werking gesteld die het tijdelijk mogelijk maakt dat een algemene vergadering uitsluitend via audio of video livestream plaatsvindt. Ook werden er bepaalde voorwaarden vastgesteld, één daarvan was dat de vragen die leden en aandeelhouders vooraf of tijdens de vergadering indienden, tijdens de vergadering moesten worden beantwoord.

De pandemie heeft digitalisering doen versnellen. Maar liefst 67,7 procent van bedrijven wereldwijd geeft aan om dit jaar een board portal oplossing te zullen gebruiken. Veel van deze diensten, veelal gratis aangeboden, vergroten echter het risico op het lekken van bedrijfsgevoelige informatie.

De board portal oplossing van Diligent is een geïntegreerde service waarmee een goede databescherming is gegarandeerd. Met het online document management systeem kunnen alle documenten, ook bij het werken op afstand veilig, gemakkelijk en snel worden gedeeld, bewerkt en gearchiveerd. Realtime samenwerken, tijd besparen binnen een hightech beveiliging: de board portal oplossing van Diligent: alles in één.

Board portal oplossingen voor de post-coronatijd

01



Een van de meest ingrijpende voorzorgsmaatregelen die de wereld nam om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, was een total lockdown. Het gevolg: miljoenen mensen zaten thuis. Grote corporates als Twitter, Google en JPMorgan hadden al een beleid voor werken op afstand. Maar veel andere andere bedrijven hadden niet de juiste online oplossingen om veilig en efficiënt bepaalde werkzaamheden doorgang te laten vinden.

De werkelijkheid werd snel ingehaald door het 'nieuwe normaal'. Op grote schaal werd een snelle digitale transformatie gerealiseerd. Er kwamen tal van online oplossingen voor digitaal vergaderen en het online delen van bestanden. Echter zijn deze gratis tools niet geschikt voor het delen van bestuursmateriaal.



De werkelijkheid werd snel ingehaald door het 'nieuwe normaal'. Op grote schaal werd een snelle digitale transformatie gerealiseerd.

01 | BOARD PORTAL OPLOSSINGEN VOOR DE POST-CORONATIJD

De beste board portal oplossingen

De beste board portal oplossingen blinken uit met de volgende vijf kenmerken: beveiliging, implementeerbaarheid, dienstverlening, governance en functionaliteit.



Beveiliging

Bestuursleden werken met de meest vertrouwelijk informatie van een bedrijf. Om dit te beschermen tegen hackers is een ultramoderne beveiliging en versleuteling van deze data essentieel. Een board portal moet opgewassen zijn tegen beveiligingslekken, on- en offline. Dit moet te verifiëren zijn door transparante beveiligingsprocedures. Er moeten periodieke beveiligingstests en onafhankelijke audits worden uitgevoerd en de vertrouwelijkheid van de klantgegevens moet geborgd zijn.



Implementeerbaarheid

De beste board portal is gebruiksvriendelijk en toegankelijk voor alle devices. Bovendien moet er het hele jaar door 24/7 live ondersteuning beschikbaar zijn. Het werken met een board portal moet hetzelfde gemak als papier hebben, met makkelijk te beheren documenten als vergadermappen en bestuurstukken. Tegelijkertijd biedt de online omgeving alle extra digitale voordelen als het direct delen en bewerken van data. Alleen dan wordt het systeem breed geaccepteerd en geïmplementeerd.



Dienstverlening

Een uitstekende dienstverlening, zoals een altijd goed bereikbare klantenservice, is cruciaal om gebruikers van de board portal te trainen en alle ondersteuning te bieden die nodig is om de online oplossing in al haar facetten optimaal te benutten.



Governance

Met een gecentraliseerde suite van veilige digitale tools worden governanceprofessionals geholpen betere vragen te stellen en meer inzicht te krijgen. Een goede board portal biedt de mogelijkheid om eenvoudig bestuursmaterialen aan te leveren, stemmingen te houden, vragenlijsten te verspreiden, evaluaties uit te voeren, te notuleren bij bestuursvergaderingen en veilig te communiceren.



Functionaliteit

Uiteraard beschikt de beste board portal over basisfuncties als het online of offline bekijken van vergadermappen en het kunnen delen van data vanuit verschillende devices. Maar de beste blinkt uit in de extra functionaliteit. Denk hierbij aan realtime meldingen ontvangen over wijzigingen die in een vergadermap zijn aangebracht of een robuust agendabeheersysteem en een functie voor het notuleren bij bestuursvergaderingen.

De risico's van gratis online oplossingen

02



Het gebruik van board portals groeit snel. Onderzoeksinstituut **Daedal Research** voorspelt dat 67,7 procent van bedrijven wereldwijd tegen 2020 een board portal oplossing zullen gebruiken, een stijging van maar liefst 34,5 procent sinds 2015. Dit percentage komt overeen met ongeveer een derde van de bedrijven wereldwijd die een board portal oplossing zullen gebruiken. Bedrijven die deze overstap niet maken, zullen achter gaan lopen op het gebied van technologie, waardoor ze hun concurrentievoordeel kunnen verliezen.

Er zijn risico's waar bedrijven op moeten letten bij het gebruik van een board portal oplossing of andere online oplossingen voor papierloos en digitaal vergaderen. Het belangrijkste risico bij gratis services is dat de beveiliging van gedeelde bestanden niet in eigen beheer is, maar in beheer van een onbekende derde partij.

Het is de verantwoordelijkheid van de board director of senior executive om ervoor te zorgen dat de technologie die ingezet wordt geen risico oplevert voor de vertrouwelijke of persoonlijke gegevens van uw bedrijf.

Onderzoeksinstituut Daedal Research voorspelt dat

67,7%

van bedrijven wereldwijd tegen 2020 een board portal oplossing zullen gebruiken, een stijging van maar liefst 34,5 procent sinds 2015.

02 | DE RISICO'S VAN GRATIS ONLINE OPLOSSINGEN

Het risico op het lekken van bedrijfsgevoelige informatie

Met een document management systeem van een board portal oplossing kunt u snel, makkelijk en veilig bestanden delen, inzien en archiveren. Maar er zijn tal van gratis online oplossingen waarmee u ook snel en gemakkelijk bestanden kunt delen, inzien en archiveren. De vraag is echter of dat wel veilig genoeg is. Iedereen kent de bekende namen wel: Google Drive, Sharepoint en Dropbox. De grote techbedrijven hebben allemaal een soortgelijke service, waarmee ze het grote publiek aanspreken. Deze online oplossingen bevatten weliswaar beveiligingsmaatregelen, maar zijn niet ontworpen om bedrijfsgevoelige gegevens waterdicht te beschermen.

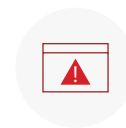
Het grootste probleem bij deze alternatieven voor een board portal oplossing ligt in het feit dat het delen van bestanden gebeurt door de bedrijfsgegevens buiten de beveiligde IT-omgeving van het bedrijf te brengen. Daarmee is er ook een risico dat de privacy-instellingen buiten de controle van de IT-afdeling vallen.

Ook bij het maken van back-ups in de cloud kunnen bedrijfsgevoelige gegevens ingezien worden door onbevoegden. Het lekken van bedrijfsgevoelige gegevens is dan een reëel risico. Bovendien kunnen back-ups in de cloud toegankelijk worden voor hackers van de cloudprovider.

Zorgen om cybersecurity

Door het toenemende werken op afstand en de enorme hoeveelheid verschillende online oplossingen hiervoor, hebben toezichthouders steeds ernstigere zorgen over cybersecurity. Gelukkig evolueert de technologie van board portal oplossingen snel en zijn er gerenommeerde aanbieders als Diligent die aan de toenemende wettelijke eisen voldoet.

En de beveiligingsmaatregelen blijft verbeteren om hackers een stap voor te blijven. Daarmee neemt Diligent ook werk uit handen van de IT-afdeling, die zelf geen ingrijpende beveiligingsmaatregelen hoeft te treffen vanuit de wet- en regelgeving.



Het grootste probleem bij deze alternatieven voor een board portal oplossing ligt in het feit dat het delen van bestanden gebeurt door de bedrijfsgegevens buiten de beveiligde IT-omgeving van het bedrijf te brengen.

02 | DE RISICO'S VAN GRATIS ONLINE OPLOSSINGEN

Board portal oplossing van Diligent

De board portal oplossing van Diligent en de andere producten die deel uitmaken van het Governance Cloud-ecosysteem worden ondersteund door veilige services en een infrastructuur van wereldklasse, zodat bestuursleden de zekerheid hebben dat hun werk te allen tijde vertrouwelijk en veilig blijft voor hackers. De softwareoplossingen van Diligent zijn ISO- en TRUSTe-gecertificeerd en internationaal gecontroleerd. Beveiligingsmaatregelen omvatten robuuste aanpasbare codering en gegevenstoegang. De functie voor wissen op afstand beschermt bestuursleden wanneer een mobiel apparaat verloren, gestolen of beschadigd raakt.



De softwareoplossingen van Diligent zijn ISO- en TRUSTe-gecertificeerd en internationaal gecontroleerd.

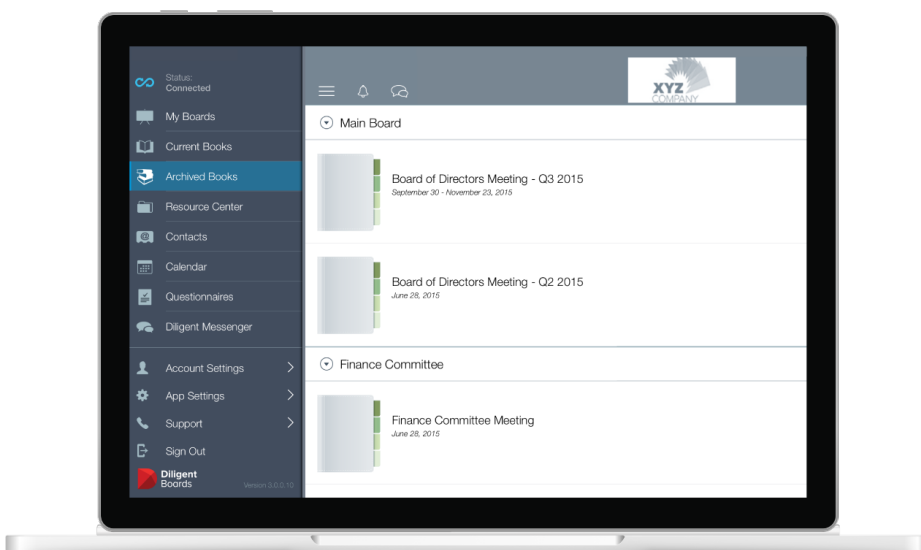
Diligent Governance Cloud™

Powering Modern Governance



Board portal oplossing van Diligent: alles in één

03



Papierloos, digitaal vergaderen. Goede databescherming binnen een geïntegreerde oplossing. Een document management systeem waarmee documenten digitaal veilig, gemakkelijk en snel gedeeld, bewerkt en gearcheeerd kunnen worden. Diligent biedt een full service. Alles in één.

Realtime samenwerken

Behalve de garantie dat alle data veilig zijn en uit handen blijven van hackers is de board portal oplossing van Diligent een centraal online ontmoetingsplatform waarin bestuursleden in realtime kunnen samenwerken. En dat is voor elke Raad van Bestuur een essentieel onderdeel. Bestuursleden kunnen informatie tegelijkertijd inzien en evalueren. Wijzigingen zijn realtime in te zien en voor alle bestuursleden op iedere locatie en op ieder moment toegankelijk. De boardportal van Diligent kan naadloos worden geïntegreerd met Diligent Messenger, een zeer veilige digitale communicatietool.



Bestuursleden kunnen informatie tegelijkertijd inzien en evalueren. Wijzigingen zijn realtime in te zien en voor alle bestuursleden op iedere locatie en op ieder moment toegankelijk.

03 | BOARD PORTAL OPLOSSING VAN DILIGENT: ALLES IN ÉÉN

Tijd besparen

Los van het broodnodige werk van de bestuursleden, moeten ondersteunende diensten veel werk voor de Raad van bestuur voorbereiden, inplannen en verwerken. Zodra de laatste vergadering is afgelopen, begint de secretaris in samenwerking met de bestuursvoorzitter met het plannen van de agenda voor de volgende vergadering.

Handmatige processen ter voorbereiding op bestuursvergaderingen zijn tijdrovend en onproductief. Papieren documenten kunnen bestaan uit honderden pagina's, wat het kostbaar maakt om ze voor te bereiden in termen van arbeid en materiaal. Distributie- of koerierskosten dragen bij aan de kosten. Met de board portal oplossing van Diligent kan er veel tijd en daarmee veel geld worden bespaard.



Met de board portal oplossing van Diligent kan er veel tijd en daarmee veel geld worden bespaard.

Automatisering

Met de board portal oplossing van Diligent kunnen leden voor de volgende vergadering automatisch worden uitgenodigd. De agenda kan in recordtijd worden opgesteld, omdat de online oplossing van Diligent veel informatie automatisch vooraf invult. Bovendien kunnen alle documenten of rapporten eenvoudig worden toegevoegd aan het juiste onderdeel van de agenda. Bestuursleden kunnen de agenda overal en altijd raadplegen en de documenten voor de volgende vergadering ter voorbereiding inzien. Zo krijgen bestuursleden meer tijd om zich gedegen voor te bereiden.



De agenda kan in recordtijd worden opgesteld, omdat de online oplossing van Diligent veel informatie automatisch vooraf invult.

03 | BOARD PORTAL OPLOSSING VAN DILIGENT: ALLES IN ÉÉN

Toegang tot essentiële informatie voor een sterke benoemingsbeleid

De Nominations-module bevat essentiële informatie die ook onafhankelijke adviseurs, aandeelhouders en investeerders graag gebruiken. Nominations is rechtstreeks beschikbaar in het Diligent-platform. Het bevat een dataset met ruim 125.000 competentieprofielen van potentiële bestuursleden. Ze komen uit meer dan 5.500 bedrijven op 24 verschillende wereldmarkten. Met deze tool krijgt het benoemingscomité ook een helder inzicht in de bestuurlijke samenstelling van elke andere grote onderneming, uit gelijk welke sector. De module is 100 procent GDPR compliant.

Hightech beveiliging

De alles in één-oplossing van Diligent biedt een volwaardige, hightech beveiliging. In tegenstelling tot veel andere online oplossingen hoeft er bij de board portal oplossing van Diligent geen IT-afdeling actief te zijn bij het up-to-date houden van beveiligen of het oplossen van technische problemen. Diligent controleert voortdurend haar systemen, op zoek naar innovatieve manieren om ze te verbeteren en de beste klantervaring te bieden.

Diligent neemt ook de zorgen weg dat elektronische apparaten verloren, gestolen of zoekraken, door de mogelijkheid om bestanden op afstand te laten wissen.

Een board portal oplossing kan dus veel meer zijn dan alleen een tool voor papierloos, digitaal vergaderen. Een alles in één-oplossing waarmee u risico's elimineert en tegelijkertijd veel tijd en geld bespaart.

Het bevat een dataset met ruim

125.000

competentieprofielen
van potentiële bestuursleden.
Ze komen uit meer dan

5.500

bedrijven
op 24 verschillende
wereldmarkten.



Diligent controleert voortdurend haar systemen, op zoek naar innovatieve manieren om ze te verbeteren en de beste klantervaring te bieden.

