

Kopersgids voor software voor ESG-gegevensbeheer

Uw organisatie voorbereiden op de huidige uitdagingen rondom ESG-gegevens en meer



ESG Metrics Assessment

Governing Purpose

Is the company's stated purpose linked to societal benefit and the core business?

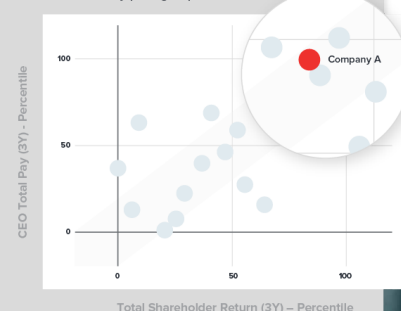


Quality of Governing Body



Executive Compensation Model for Pay Alignment / Misalignment

Relative position of Company A index/industry peer group



Koploper op het gebied van vraagstukken rond milieu, maatschappij en governance

Vraagstukken rond milieu, maatschappij en governance (ESG) zijn complexer en veelzijdiger dan ooit tevoren. Tegelijkertijd blijft ESG zich uitbreiden naar bestuur- en leiderschapsagenda's.

Wat het milieu betreft, moeten bedrijven sneller reageren op het verbruik van water en fossiele brandstoffen en op milieuafval en klimaatverandering. Tegelijkertijd moeten ze maatschappelijke vraagstukken, zoals loongelijkheid en eerlijke arbeidsnormen, aanpakken. Ook moeten ze rekening houden met de toegenomen aandacht voor verantwoord en efficiënt bestuur, met name op gebieden als beloning van bestuurders en opvolging van CEO's. Ondertussen worden ESG-normen verder aangescherpt en winnen ze aan belang – náást vragen en verwachtingen van aandeelhouders.

De reikwijdte van ESG strekt zich uit over alle aspecten van een organisatie en raakt vele onderdelen van het bedrijf, zowel intern als extern. Het kan een uitdaging zijn om complexe en ontwikkelende ESG-aangelegenheden te verbinden met operationele doelstellingen, bedrijfsstrategieën en organisatorische risico's, en om tegelijkertijd de juiste informatie aan de juiste mensen te leveren zodat zij tijdig geïnformeerde beslissingen kunnen nemen.

Organisaties hebben kwalitatieve gegevens nodig om hun ESG-activiteiten te benchmarken en hun voortgang in realtime te volgen. Aandeelhouders, beleggers en regelgevers houden het onderwerp immers nauwlettender in de gaten dan ooit tevoren. Toch zijn hedendaagse handmatige processen gevoelig voor lacunes en fouten in de gegevens en kunnen ze het snelle tempo van veranderingen in en rond ESG niet bijhouden. Bovendien kunnen ze geen overzicht schetsen van het huidige landschap of inzicht geven in wat ons te wachten staat –toch twee belangrijke hulpmiddelen om leiders te helpen zinvolle gesprekken te voeren en belangrijke beslissingen te nemen over voortgang en risico's.

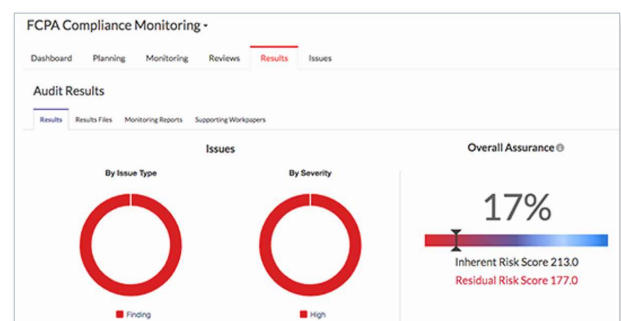
Overal vragen belanghebbenden, beleggers, activisten en het grote publiek om meer transparantie over ESG-initiatieven, terwijl een toenemend aantal regelgevende instanties dit ook eist. Waar het concept van het meten van het klimaat ooit vaag en willekeurig was, ontwikkelen toegankelijke en controleerbare statistieken snel van 'leuk om te hebben' naar 'onmisbaar'. In Frankrijk bijvoorbeeld zijn ondernemers, vermogensbeheerders en verzekeraars wettelijk verplicht om klimaatrisico's in hun portefeuilles bekend te maken.

Aangezien vooruitstrevende bedrijven ESG integreren in een allesomvattende benadering van governance, risico's en compliance, spelen de juiste technologieën en hulpmiddelen een belangrijke rol. Een oplossing voor het beheeren van ESG-gegevens kan helpen de bewegende delen te coördineren, te rapporteren over de voortgang en activisten, beleggers en concurrenten voor te blijven.

Maar niet alle ESG-oplossingen zijn gelijkwaardig. Organisaties die op zoek zijn naar de juiste oplossing, moeten prioriteit geven aan vijf belangrijke criteria en functionaliteitsgebieden:

- Flexibiliteit
- Gegevens verzamelen
- Monitoring en rapportage
- Gespecialiseerde functionaliteit voor klimaat/duurzaamheid en beloning van bestuurders
- Service en ondersteuning

Lees verder voor de vragen die u moet stellen en de antwoorden die u moet zoeken bij het evalueren van aanbieders en oplossingen op het gebied van ESG.



Flexibiliteit

In de komende maanden en jaren zullen regelgeving en rapportagekaders verder ontwikkelen. Ook de operationele behoeften en behoeften ten aanzien van openbaarmaking in uw organisatie zullen veranderen. Organisaties zullen een ESG-besturingssysteem moeten opzetten dat met hen kan meegroeien.

Het kan vanwege de complexiteit en variabiliteit rond de registratie, monitoring, rapportage en compliance op het gebied van ESG moeilijk zijn om een oplossing te vinden die niet hoeft te worden geconfigureerd en gekalibreerd. Elke sector gebruikt andere ESG-frameworks en heeft andere verwachtingen van belanghebbenden. Wet- en regelgevingsvereisten verschillen per rechtsgebied en elke organisatie heeft zijn eigen personeel, processen en handelwijzen voor het beheren van ESG-vraagstukken.

Bedenk eens welke partijen allemaal betrokken zijn bij ESG-activiteiten: de CEO, het bestuur, de Corporate Secretary, de algemeen adviseur en audit- en compliance-teams, om nog maar te zwijgen van aandeelhouders, zakenpartners en andere belanghebbenden. Een goede ESG-oplossing moet hen in staat stellen snel en eenvoudig te handelen –nu en in de toekomst. Besturen moeten functies kunnen afstemmen op hun specifieke rollen, regelgevende omgevingen en rapportagevereisten.

Ook moet er rekening worden gehouden met de volwassenheid en schaalbaarheid van ESG. Een oplossing moet geschikt zijn voor een organisatie, waar deze ook staat in het ESG-traject, eenvoudig kunnen worden geïntegreerd met bestaande systemen en kunnen meegroeien met de organisatie.

Vragen en antwoorden over flexibiliteit

Omvat de oplossing de nieuwste frameworks en vereisten voor openbaarmaking?

De oplossing moet zorgen dat ESG-normen en -frameworks up-to-date blijven – waaronder SASB, GRI, TCFD, WEF en CDP– en automatisch worden bijgewerkt als er nieuwe regelgeving komt. Ook moet hij aanpasbaar zijn voor verschillende gebieden en ondersteuning bieden voor op maat gemaakte frameworks of een samensmelting van bestaande frameworks.

Zorgt de oplossing ervoor dat u eenvoudig de veranderende verwachtingen van beleggers en belanghebbenden kunt volgen?

De oplossing moet naadloos worden geïntegreerd met interne systemen en externe providers voor activiteiten zoals het monitoren van de publieke perceptie. Daarnaast moet het u in staat stellen om de voortgang te benchmarken van bijvoorbeeld de beloning van bestuurders.

Kunt u ESG-data koppelen aan uw interne doelstellingen?

De oplossing moet gemakkelijk kunnen worden geïntegreerd met uw bestaande bestuursportal en voldoen aan de behoeften van iedereen die er gebruik van maakt: Corporate Secretaries, algemeen adviseurs, duurzaamheidscommissies, enzovoorts. U moet KPI's kunnen instellen en controleren, peergroepen kunnen aanpassen voor analyse en uw ESG-voortgang kunnen volgen ten opzichte van uw branchegenoten en concurrenten.

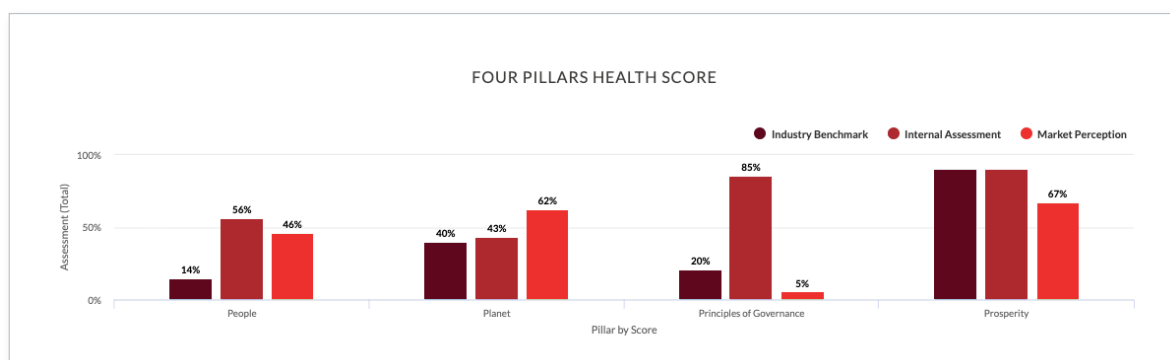
Zal de oplossing werken met uw huidige ESG-expertise en flexibel genoeg zijn om mee te ontwikkelen en te groeien?

Een ideale ESG-oplossing moet hulpmiddelen bieden waarmee u informatie kunt analyseren en rangschikken op de manier die het beste bij uw bedrijf past. Hij moet een duidelijke routekaart bieden om mee te ontwikkelen met de behoeften en vereisten van wereldwijde besturen, én de mogelijkheid hebben om functies en mogelijkheden naadloos uit te breiden naarmate uw ESG-initiatieven volwassen worden.



Een gids voor belangrijke ESG-normen

- **De Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** Deze onafhankelijke raad in de VS formuleert, bekrachtigt en wijzigt duurzaamheidsnormen voor 77 bedrijfstakken en schetst de belangrijkste ESG-vraagstukken binnen elke bedrijfstak. In 2021 fuseerde SASB met de International Integrated Reporting Council (IIRC) tot de Value Reporting Foundation.
- **Het Global Reporting Initiative (GRI)** Werd opgericht in Boston in 1997 en helpt entiteiten zoals overheden en bedrijven om hun ESG-impact te beoordelen en een verbeterplan op te stellen. Hoewel de normen niet certificeerbaar zijn, bieden ze een kader waarmee organisaties hun impact kunnen rapporteren en vergelijken.
- **De Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)** De Financial Stability Board richtte deze taskforce op om de rapportage over financiële risico's met betrekking tot het klimaat te verbeteren. Dankzij deze grotere transparantie kunnen beleggers, verzekeraars en kredietverstrekkers financiële beslissingen nemen waarbij rekening wordt gehouden met het klimaat.
- **Het World Economic Forum (WEF)** Deze internationale ngo, met het hoofdkantoor in Genève (Zwitserland), organiseert een jaarlijkse bijeenkomst waar leiders uit het bedrijfsleven en de overheid de meest urgente kwesties ter wereld bespreken. In 2020 publiceerde het WEF een lijst met wereldwijde ESG-statistieken, waarin die van SASB, GRI, TCFD en andere partijen zijn samengevoegd.
- **CDP** Deze internationale non-profitorganisatie (voorheen het Carbon Disclosure Project) is voornamelijk gevestigd in het VK, de VS en Duitsland en biedt een platform waarmee entiteiten –variërend van bedrijven tot steden en staten– hun milieu-impact kunnen analyseren, openbaar maken en beheren.



Gegevens inzamelen

Organisaties met een schat aan gegevens opereren efficiënter, besluitvaardiger en vooruitziender dan hun branchegenoten. Dit geldt met name in het complexe ESG-gebied, dat nog in ontwikkeling is.

Denk aan de vele partijen die betrokken zijn bij het monitoren van en rapporteren over ESG-vraagstukken: duurzaamheidsfunctionarissen, general counsel, compliance-afdelingen, auditteams, vertegenwoordigers van beleggersrelaties en meer. Deze leden van het ESG-ecosysteem moeten gegevens op de meest efficiënte manier verzamelen en aanpassen en ondertussen de impact op de eigenaren van de gegevens tot een minimum beperken. Om zo efficiënt, snel en nauwkeurig mogelijk te kunnen werken, hebben ze een oplossing nodig die het verzamelen van gegevens vereenvoudigt en automatiseert –en die ervoor zorgt dat dit proces soepel blijft verlopen als er sprake is van meerdere processen en zakelijke functies.

Ook de wijze van verzamelen en de opslagmiddelen zijn van belang. Hebben de juiste mensen toegang tot de gegevens en zijn deze beveiligd tegen kwaadwillenden? Is de gegevensverzameling bestand tegen de controle van een audit door een externe partij? En verzamelt de oplossing de meest actuele gegevens uit de juiste bronnen, zodat ESG-professionals weloverwogen beslissingen kunnen nemen?

Vragen en antwoorden over gegevensinzameling

Hoe verzamelt de oplossing ESG-gegevens en uit welke bronnen?

Het verzamelen van gegevens moet zo veel mogelijk worden geautomatiseerd en zo volledig mogelijk zijn. De oplossing moet meerdere manieren bieden om gegevens uit spreadsheets, enquêtes en registratiesystemen te halen, met behulp van processen, herinneringen en robotautomatisering. U moet ESG-gegevens uit meerdere interne systemen en handmatige gegevensbronnen eenvoudig kunnen integreren om een compleet beeld te krijgen –zonder duplicaties of hiaten.

Waar en hoe worden de gegevens opgeslagen?

Of gegevens nu zijn opgeslagen in de cloud, on-premises of in een hybride oplossing, ze moeten veilig en gemakkelijk toegankelijk zijn, met bevoegdheden op basis van machtigingen die u per rol kunt aanpassen. De ESG-softwareleverancier moet voldoen aan de hoogste beveiligingsnormen en belangrijke certificeringen behouden. Informeer naar versleuteling van gegevens in transit en in rust. De provider moet ook gegevensopschoning en -validatie gebruiken om een gedegen, betrouwbare en volledige gegevensset te garanderen.

Welke proactieve mogelijkheden voor het verzamelen van informatie biedt de oplossing?

Enquêtes, vragenlijsten en beoordelingen zijn waardevolle manieren om ESG-gegevens te verzamelen. De oplossing moet deze mogelijkheden bieden, zodat u tijd en moeite bespaart. U zou er automatisch taken mee moeten kunnen toewijzen, vragenlijsten en beoordelingen moeten kunnen inzetten en controleren, verzoeken en follow-ups moeten kunnen verzenden en de voortgang ten opzichte van doelen moeten kunnen volgen.

Kunt u met uw oplossing complexe datasets omzetten in bruikbare informatie?

API's zijn ideaal om gestructureerde gegevens op te halen, maar multinationals kunnen niet zonder robotprocesautomatisering voor geavanceerde gegevensinzameling waarbij u handelingen moet toepassen en de gegevens moet omzetten in bruikbare informatie.

Monitoring en rapportage

Voldoen ESG-initiatieven aan de verwachtingen, deadlines en verplichtingen? Worden gegevens consistent openbaar gemaakt tussen belanghebbenden en frameworks? Een ESG-oplossing kan besturen en executives helpen om een vinger aan de pols te houden van activiteiten en vooruitgang —en om waarschuwingssignalen te herkennen voordat ze escaleren naar problemen. Daarom vormen monitoring- en rapportagemogelijkheden de kern van een effectieve ESG-oplossing.

Een dashboard, met name een aanpasbaar dashboard met realtime gegevens, kan organisaties inzicht geven in KPI's, statistieken en verplichtingen. En met geautomatiseerde monitoring kunnen ESG-teams in een fractie van de tijd een schat aan informatie doorzoeken.

Het opdelven van de betekenis van cijfers en percentages is essentieel om instemming van belanghebbenden te krijgen en waarde aan een data-oplossing te onttelen. Een ESG-oplossing zou organisaties moeten helpen hun bevindingen op een overtuigende manier te presenteren, door gegevens te koppelen aan frameworks —waardoor eenvoudige publicatie met verfijnde tabellen en grafieken, eenvoudige conclusies en aangepaste rapportage op basis van de doelgroep en diens behoeften mogelijk is.

Vragen en antwoorden over controle en rapportage

In welke mate maakt de oplossing gebruik van automatisering in het monitoringproces?

Geautomatiseerde processen, met name voor herhaalbare processen, kunnen de ESG-activiteiten van uw team snel en eenvoudig opschalen.

Ga voor geautomatiseerde analyses en waarschuwingen waarmee u regelmatig risico's kunt evalueren, controles kunt testen en naleving kunt bewaken. Zoek een oplossing die meldingen geeft wanneer externe partijen bijvoorbeeld niet voldoen aan KPI's voor ESG, of die waarschuwingen genereert wanneer cijfers voor diversiteit, gelijkheid en inclusie afwijken van uw doelen —zodat uw organisatie tijdig actie kan ondernemen.

Welke functies biedt de oplossing voor het stroomlijnen en ondersteunen van interne taken en activiteiten?

Bij ESG-monitoring en -rapportage kan één zwakke schakel meerdere bedrijfsprocessen doorkruisen, waardoor een complexe reeks herstelstappen nodig is. Zoek een oplossing die gebruikers door het proces leidt, met gedocumenteerde checks and balances en de mogelijkheid om de voortgang te bewaken en het probleem omhoog te delegeren als iets niet wordt uitgevoerd.

Een ideale oplossing moet zowel aanpasbare als vooraf geconfigureerde processen kunnen bieden voor ESG-gebruiksscenario's. Ook moet het samenwerkingshulpmiddelen bevatten voor afstemming met commissies, verschillende locaties en verschillende bedrijfsfuncties.

Welke mogelijkheden biedt de oplossing voor rapporten voor de C-suite en het bestuur?

De oplossing moet naadloos alle gegevens weergeven die relevant zijn voor ESG-beslissingen: belangrijke bedrijfsstatistieken, impact van het ESG-programma, samengesteld nieuws en waarschuwingen, ESG-'gezondheidsscores', partnerrelaties en ESG-verplichtingen —en taken en controles op basis van elk framework. De oplossing moet gebruikmaken van dashboards en visuele storyboards om gegevens gemakkelijk te gebruiken en om actie te ondernemen.

Uw organisatie moet daarnaast de verspreiding van rapporten strikt kunnen controleren en kunnen bepalen wat ontvangers met deze resultaten kunnen doen. Zo wordt voorkomen dat gegevens ongeoorloofd worden verspreid.

Vragen en antwoorden over controle en rapportage (vervolg)

Welke mogelijkheden biedt de oplossing voor rapportage door regelgevende instanties?

De ESG-oplossing moet kunnen worden gekoppeld aan alle relevante frameworks en normen, inclusief de meest actuele voorschriften en vereisten.

En om interne begeleiding te kunnen bieden bij externe kwesties zou het u in staat moeten stellen om KPI's te formuleren en te controleren of u zich houdt aan verplichtingen op belangrijke gebieden, zoals openbare bekendmakingen of beloning van bestuurders.

Ook belangrijk: de oplossing moet automatisch en naadloos controleerbare openbaarmakingen kunnen genereren, waarbij alle wijzigingen en waarden inzichtelijk zijn dankzij een compleet auditspoor.

Waarde stimuleren - intern en extern

De juiste ESG-oplossing dient meerdere doelen en gebruikers. Bijvoorbeeld:

- **CEO's, CFO's en het bestuur** kunnen een ESG-oplossing gebruiken om ESG-trends, verwachtingen van belanghebbenden, activiteiten van branchegenoten en statistieken met betrekking tot ESG-programma's te volgen
- **De general counsel en Corporate Secretary** kunnen een ESG-oplossing gebruiken om toelichtingen op te stellen en ESG-rapporten en besluitvorming te ondersteunen
- **De Chief Sustainability Officer of het hoofd ESG/CSR** kan een ESG-oplossing gebruiken om ESG-kosten en -effecten te communiceren – informatie die cruciaal is om instemming en budget voor ESG-initiatieven te verkrijgen
- **Inkoopteams en juridische teams** kunnen een ESG-oplossing gebruiken om contracten met ethisch verantwoorde, betrouwbare leveranciers te vinden en uit te voeren
- **HR-, audit- en compliance-teams** kunnen een ESG-oplossing gebruiken om de prestaties te monitoren op gebieden zoals loongelijkheid, personeelsdiversiteit en eerlijke arbeidsnormen
- **Pr-professionals en professionals op het gebied van beleggersrelaties** kunnen een ESG-oplossing gebruiken om de reputatie van de organisatie en de houding van belanghebbenden te bewaken
- **Dochterondernemingen en bedrijfsonderdelen** kunnen een ESG-oplossing gebruiken om te voldoen aan het organisatiebeleid en om duurzaamheidsdoelstellingen te behalen

Terwijl organisaties nadenken over de noodzaak van een ESG-oplossing en hun opties evalueren ...

- gebruiken **institutionele beleggers** informatie over ESG om het portefeuillerisico te beperken, nieuwe investeringsmogelijkheden in kaart te brengen en voorstellen voor het proxyseizoen samen te stellen
- gebruiken **ngo's** ESG-informatie om bedrijven in kaart te brengen die ze willen inschakelen
- vragen **medewerkers** om meer details over de ESG-activiteiten van een organisatie, zoals de CO2-voetafdruk van woon-werkverkeer en reizen, energiezuinigheid, duurzaamheid van de toeleveringsketen en ethische handelswijzen
- betrekken **consumenten en zakenpartners** het ESG-gedrag van een organisatie in aankoopbeslissingen

Functionaliteit voor klimaat en duurzaamheid

Nu het klimaat een topprioriteit blijft voor beleggers, medewerkers en consumenten, kunnen digitale ESG-oplossingen organisaties helpen zich voor te bereiden op aanstaande veranderingen in de regelgeving en een onzekere toekomst. Een digitale oplossing kan helpen om de basis te leggen voor voortgang in de komende maanden, jaren en decennia –van het monitoren van prestaties tot het rapporteren van voortgang ten opzichte van verwachtingen en doelen.

Maar klimaat is een gecompliceerd, veelzijdig en ontwikkelend probleem, vol nuances, complexiteit en dynamiek. De ESG-oplossing moet worden ontworpen met het klimaat en de uitdagingen in het achterhoofd. Kan de oplossing gegevens voor meerdere frameworks of meerdere niveaus binnen een framework verzamelen en rapporteren, zoals de Scope 1-, 2- en 3-normen van het Greenhouse Gas (GHG) Protocol voor het meten en beheren van emissies die zorgen voor opwarming van het klimaat? Past de oplossing zich aan aan de frameworks van de toekomst? Is bedrijfsbrede klimaatregistratie en -rapportage over meerdere meetwaarden mogelijk?

Vragen en antwoorden over klimaat en duurzaamheid

Houdt de oplossing relevante klimaatstatistieken bij?

Een klimaatklare ESG-oplossing omvat het scala aan frameworks voor emissie- en duurzaamheidsrapportage, van koolstofspectifieke factoren tot bredere BKG-maatregelen, en moet ook leidende vormen van accreditatie omvatten, zoals het CDP-framework voor koolstofrapportage. De oplossing moet deze statistieken –die in de tienduizenden kunnen lopen– automatisch bijwerken.

Helpt de oplossing u voor te bereiden op de toekomst?

Idealiter moet de oplossing nieuws en dossiers verzamelen om ontwikkelingen op het gebied van regelgeving en sentimenten van belanghebbenden van over de hele wereld te omvatten –afgestemd op de rechtsgebieden, sector en activiteiten van uw organisatie. Mogelijkheden om voorspellende modellen te genereren zijn een pluspunt.

Biedt de oplossing u de mogelijkheid om de koolstof- en klimaatactiviteiten in uw hele operaties en toeleveringsketen te monitoren?

Onder andere het GHG-protocol vereist dit niveau van monitoring. Een ESG-oplossing die klaar is voor het klimaat zal alle bedrijfsactiviteiten dekken: water- en afvalverwerking, zakenreizen, scheepvaart en logistiek, woon-werkverkeer van medewerkers, energieanalyse en gegenereerd afval.

Verbindt de oplossing klimaatregelgeving en -verwachtingen met organisatiedoelen?

Een ESG-oplossing moet klimaatframeworks afzetten tegen de interne activiteiten van een organisatie, waardoor leidinggevendend gemakkelijk verplichtingen kunnen bijhouden en corrigerende maatregelen kunnen aanbevelen.

Is de klimaatoplossing klaar voor audits?

De oplossing moet automatisch en naadloos controleerbare openbaarmakingen kunnen genereren, waarbij alle wijzigingen en waarden inzichtelijk zijn dankzij een compleet auditspoor.

Functionaliteit voor beloning van executives

Te midden van de vele milieukwesties en maatschappelijke vraagstukken die besturen moeten bijhouden, is het eenvoudig om de 'G' in 'ESG' te vergeten of te onderwaarden. Maar aandeelhouders, beleggers en –in toenemende mate– regelgevers houden corporate governance in de gaten, met bijzondere aandacht voor de beloning van bestuurders. Ondertussen vertrouwen bestuursleden, beleggers en zakelijke emittenten op modellering om inzicht te krijgen in de impact van beloning van executives op eigendom, stemrecht en duurzame bedrijfsgroei op de lange termijn.

Een ESG-oplossing moet ondersteuning bieden bij cruciale beslissingen over de beloning van bestuurders. Kies voor technologie die benchmarkinggegevens over vergelijkbare bedrijven en concurrenten levert, gespecialiseerde dashboards voor vergelijkingen en analyses biedt, en voorziet in modellering voor specifieke beloningsplannen, zoals aandelencompensatie.

Vragen en antwoorden over de beloning van executives

Biedt de oplossing benchmarking en analyse van beloningen?

Een ESG-oplossing zou andere salarissen van CEO's, CIO's en CFO's inzichtelijk moeten maken om te laten zien welke beloning u zou moeten bieden. Zoek naar gedetailleerde analyses van peergroepen en naar manieren om te bepalen hoe de geldwaarde van een leidinggevende correleert met hun effectiviteit op het werk.

Biedt de oplossing modellering van beloningen, waaronder van beloningsplannen op basis van aandelen?

Modellering helpt bij het maken van beloningsplannen en nog veel meer. Beleggers gebruiken het om de aandelenplannen van hun portfoliobedrijven te testen, de kosten van het plan te benchmarken en het risico van verdunning te evalueren om hun betrokkenheid en stembeslissingen te verbeteren. Ondertussen gebruiken zakelijke emittenten modellering om de zorgen van aandeelhouders te begrijpen en de steun te krijgen om de vergoeding van aandelen wettelijk toe te kennen.

Biedt de ESG-oplossing toegang tot belangrijke financiële statistieken en eigendomsgegevens?

Met deze functie kunt u de beloning van bestuurders, inclusief de uitkering in aandelen, in een grotere financiële context bekijken. Een beter begrip van het heden helpt om een gedetailleerde inschatting te maken van wat er in de komende jaren te verwachten is.

Kunt u de beloningsplannen van uw organisatie afstemmen op belangrijke ESG-meetwaarden?

U moet met de oplossing ESG-gegevens uit uw hele organisatie kunnen halen en in kaart kunnen brengen voor tal van standaarden, branchegenoten en concurrenten.

Service en ondersteuning

ESG-activiteiten zijn onmisbaar in het huidige zakelijke klimaat. Bovendien zijn ze te tijdgevoelig en te belangrijk om aan het toeval over te laten. Bestuursleden, executives en governance-professionals moeten een leverancier zoeken die zich inzet voor service, prestaties, innovatie en continue verbetering.

Zoek naar een oplossing die dag en nacht wordt ondersteund en waarvoor persoonlijke trainingen worden aangeboden. De juiste leverancier is dag en nacht beschikbaar om hiaten te verhelpen en problemen op te lossen. Ook zal hij zijn oplossing voortdurend uitbreiden, ontwikkelen en verbeteren, zodat u een stap voor kunt blijven in het snel veranderende ESG-landschap.

Vragen en antwoorden over service en ondersteuning

Hoeveel jaar is de leverancier van oplossingen al betrokken op ESG en governance?

Aanbieders met meerdere jaren ervaring in zowel ESG als uw branche zullen uw uitdagingen begrijpen en uw pijnpunten kunnen aanpakken. De aanbieder moet niet alleen deskundig zijn op het gebied van ESG en uw sector, maar ook een staat van dienst hebben als het gaat om het innoveren van softwareoplossingen die voldoen aan de behoeften van besturen en governance.

Wat voor soort doorlopende ondersteuning biedt de provider naast de oplossing?

Doorlopende ondersteuning is van cruciaal belang voor langdurige acceptatie. De provider moet gratis diepgaande training aanbieden zolang het contract duurt – telefonisch, via online chat of door middel van een virtuele vergadering. Ook moet hij cruciale informatie verstrekken over updates en verbeteringen, plus inzicht in hoe de ontwikkeling van de oplossing.

Wat zijn de openingstijden voor technische ondersteuning en klantenservice, en wat is de gemiddelde wachttijd wanneer er ondersteuning nodig is?

Het is belangrijk om een aanbieder van ESG-oplossingen te zoeken die dag en nacht onmiddellijk ondersteuning biedt –zónder terugbellen of lange wachttijden. Ondersteuningsmedewerkers moeten interne experts zijn die zijn opgeleid om problemen efficiënt en effectief op te lossen.

Wie zijn de belangrijkste klanten en wat is het jaarlijkse verloop?

Zoek naar een brede en diepgaande ervaring met ESG en binnen uw specifieke branche. Een ervaren aanbieder biedt maatwerkoplossingen, specialistische ondersteuning en inzichten over hoe de efficiëntie in verschillende rollen kan worden gemaximaliseerd. Nadruk op ESG zou ook een integraal onderdeel van het platform moeten zijn –en geen bijzaak.

Vraag bij het zoeken naar informatie over klantverloop naar het totale aantal klanten dat jaarlijks vertrekt als percentage van het totale aantal klanten. Werk samen met een provider met loyale klanten.

Welke onderscheidingen of erkenningen heeft de aanbieder ontvangen?

Onderscheidingen zijn een belangrijke onafhankelijke maatstaf voor prestaties. Zoek naar erkenning op kritieke gebieden zoals klantenservice, bruikbaarheid van toepassingen of innovatie.

Diligent ESG

De ESG-oplossing van Diligent vereenvoudigt het verzamelen, benchmarken en rapporteren van ESG-gegevens en biedt auditklare documentatie en rapporten voor elke stap van het proces. Diligent ESG is intuïtief in gebruik en zeer flexibel, zodat de oplossing kan worden opgeschaald met de ontwikkeling van uw ESG-behoeften.

Met Diligent ESG kunnen organisaties:



Hun eigen ESG-programma koppelen aan de nieuwste eisen en standaarden, waaronder SASB, GRI, TCFD, WEF en CDP



Voorzien in het verzamelen en rapporteren van gegevens voor meerdere frameworks of meerdere niveaus binnen een framework –van koolstofspectifieke factoren tot bredere maatregelen rond broeikasgassen



Gegevenssets inzien en dezelfde hulpmiddelen gebruiken die worden gebruikt door institutionele beleggers, zodat ze vooruitgang op het gebied van ESG kunnen volgen en vergelijken met brancheleden en concurrenten



Koolstof- en klimaatactiviteiten in alle bedrijfsactiviteiten en toeleveringsketens in de gaten houden



Optimaal profiteren van procesautomatisering om complexe gegevens met gemak te verwerken en te bewaken



Automatisch en naadloos controleerbare openbaarmakingen genereren, waarbij alle wijzigingen en waarden inzichtelijk zijn dankzij een compleet auditspoor



Een digitale ESG-oplossing naadloos integreren in een breder ecosysteem voor governance, risico's en compliance



ESG-dashboards en visuele storyboards genereren, zodat gegevens gemakkelijk kunnen worden verwerkt en omgezet in actie



Hun beloningsplannen voor executives afstemmen op belangrijke ESG-maatwaarden



Nieuws en dossiers verzamelen om ontwikkelingen op het gebied van regelgeving en sentimenten van belanghebbenden van over de hele wereld te omvatten –afgestemd op de rechtsgebieden, sector en activiteiten van uw organisatie

Het toenemende toezicht door investeerders, belanghebbenden en regelgevers op ESG-initiatieven is een blijvertje. Dit is het moment om uw organisatie uit te rusten met de mogelijkheid om ESG-gegevens te verzamelen, monitoren, volgen en analyseren, zodat besturen en leiders op elk niveau over de juiste informatie op het juiste moment beschikken. Diligent ESG helpt uw organisatie bij de uitdagingen op het gebied van milieu, maatschappij en bestuur waarmee zij wordt geconfronteerd –vandaag, morgen en daarna.

MEER INFORMATIE OVER DILIGENT ESG ►